

Ausbildung 2019

Wie ist es eigentlich als Azubi bei der BKK firmus, Alina?

Die BKK firmus ist seit Jahren ein attraktiver Arbeitgeber für junge Menschen und insbesondere auch für Azubis. Auch für das Jahr 2019 suchen wir wieder Nachwuchskräfte für verschiedenste Bereiche. Um einen kleinen Einblick „hinter die Kulissen“ zu gewähren, haben wir ein Interview mit unserer Sozialversicherungsfachangestellten (kurz: „Sofa“) Alina geführt, die ihre Ausbildung vor Kurzem erfolgreich beendet hat.

Alina, was hat dich besonders daran gereizt, deine Ausbildung bei der BKK firmus zu absolvieren?

Durch die vielen positiven Erfahrungsberichte meiner Schwester, die ebenfalls die Ausbildung zur Sozialversicherungsfachangestellten bei der BKK firmus absolviert hat, wurde mein Interesse geweckt. Vor allem der Wechsel zwischen der praktischen Arbeit im Betrieb, der Berufsschule und den Seminaren an der BKK Akademie waren eine immer wiederkehrende, interessante Abwechslung während der Ausbildung.

Kannst du einen Einblick in die Aufgabenbereiche geben, die du während deiner Ausbildung kennengelernt hast?

Durch die beiden Servicezentren mit ihren unterschiedlichen Schwerpunkten in Bremen und Osnabrück gibt es vielfältige Aufgabenbereiche: von der klassischen Kundenberatung mit unterschiedlichen Antrags- und Bewilligungsverfahren, der Beitragsabteilung für Arbeitgeber und freiwillig Versicherte bis hin zu den Aufgaben der zentralen Dienste, die die einzelnen Teams organisatorisch im Hintergrund unterstützen, und den vielen anderen Teams, gibt es vielfältige Aufgabenbereiche, die man kennenlernt.

MEHR SERVICE. MEHR NÄHE.
MEHR WERT. MEHR LEISTUNG.

BKK firmus 
... gesundum gut!

Die gesundum gute
Krankenkasse

Sozialversicherungsfachangestellte (m/w)

Kaufmann/-frau im
Gesundheitswesen

Wir bilden aus – Jetzt bewerben!
BKK-firmus.de/ausbildung

Was macht dir an deiner Arbeit am meisten Spaß?

Die Kombination von Theorie und Praxis und wenn man feststellt, dass man die Dinge, die man an der BKK Akademie oder in der Berufsschule gelernt hat, auch an ‚echten‘ Fällen anwenden kann.

JETZT BEWERBEN!
ausbildung@bkk-firmus.de

P.S.: Auch eine Ausbildung im
stellenverhältnis ist möglich. Mehr
unter www.bkk-firmus.de/ausbildung

Welche Momente/Eindrücke aus deiner Ausbildung werden dir immer in Erinnerung bleiben?

Neben dem Tag der bestandenen Prüfung, der natürlich für jeden Azubi etwas Besonderes ist, sind es vor allem die Kolleginnen und Kollegen, die immer hilfsbereit waren. Aber auch die jährlichen Mitarbeiter-Events, bei denen alle Angestellten die Möglichkeit zur Mitgestaltung der Unternehmensziele haben, waren und sind ein absolutes Highlight.

Wir würdest du das Zusammengehörigkeitsgefühl der Mitarbeiter der BKK firmus untereinander beschreiben?

In allen Teams, in denen ich eingesetzt wurde, habe ich einen tollen und starken Zusammenhalt gespürt. Und auch wir Auszubildenden wurden insbesondere durch unsere ‚Ausbildungs-Paten‘ sowie die Azubis, die schon ein oder zwei Lehrjahre weiter waren als wir, gut betreut und haben dort immer ein offenes Ohr für unsere Fragen vorgefunden.

Welche Eigenschaften sollte man deiner Meinung nach für die Ausbildung zum ‚Sofa‘ mitbringen?

Man sollte offen für Neues sein und eine gewisse Lernbereitschaft mitbringen, insbesondere auch dafür, sich mit Gesetzesgrundlagen auseinanderzusetzen, die für Krankenkassen natürlich immer eine große Rolle spielen. Außerdem sollte man Spaß und Freude am Umgang mit Kunden sowie keine Probleme damit haben, während der Ausbildung auch mal zwei Wochen an einem anderen Standort zu verbringen – sei es an der BKK Akademie oder dem jeweils anderen Servicezentrum.

Was glaubst du, unterscheidet die BKK firmus von anderen Unternehmen?

Die flachen Hierarchien und vor allem die Nähe zum Vorstand, der sich regelmäßig über den

Stand der Ausbildung erkundigt. Aber auch die Bezahlung und vor allem das 13. Gehalt sind für Auszubildende keine Selbstverständlichkeit.

Eins noch: Hast du zum Abschluss noch einen (Geheim-)Tipp für angehende Bewerber, um Personaler von sich zu überzeugen?

Man sollte immer ehrlich sein und seine Bewerbung auf keinen Fall ‚frisieren‘, da am Ende ja doch immer alles rauskommt. Bei der Bewerbung ist außerdem wichtig, sie auf Rechtschreibung und Grammatik zu kontrollieren oder kontrollieren zu lassen. Mit einem passenden, freundlichen und aktuellen Bewerbungsfoto ist sie maßgeblich für einen guten ersten Eindruck, für den es ja bekanntermaßen keine zweite Chance gibt. Darüber hinaus gilt auch für Bewerbungen das, was immer gilt: Immer man selbst bleiben, denn: ehrlich währt am Längsten!

Alina, vielen Dank für das Gespräch und weiterhin alles Gute für dich und deine Tätigkeit bei der BKK firmus!

