

Pressemitteilung

10.04.2013



Wettbewerb  
Deutschlands  
**kundenorientierteste**  
Dienstleister 2013

## **BKK firmus auch 2013 ausgezeichnet**

**Erneut Auszeichnung als kundenorientiertester Dienstleister**

**Die BKK firmus ist wiederholt ausgezeichnet worden: Nach der Prämierung im Jahr 2012 gehört die Krankenkasse auch in diesem Jahr wieder zu „Deutschlands kundenorientiertesten Dienstleistern“.**

Bei dem Wettbewerb, der seit vielen Jahren in Kooperation mit dem "Handelsblatt", ServiceRating und der Universität St. Gallen durchgeführt wird, werden jedes Jahr insgesamt 50 Unternehmen ausgezeichnet.

Die Analyse bestand aus einem Managementfragebogen und einer durch das unabhängige Marktforschungsinstitut durchgeführten Befragung von Kunden in den Servicestellen der BKK firmus. Auf Basis der gesamten Bewertung aller Unternehmen legte die Jury das Top-50-Ranking der „kundenorientiertesten Unternehmen“ aus dem Wettbewerb fest.

„Dass unser Kundenservice im zweiten Jahr hintereinander prämiert wird, ist ein großartiger Erfolg für uns“, betont Gerhard Wargers, Vorstand der BKK firmus. „Ein wesentlicher Bestandteil unserer Philosophie ist die Kundenbegeisterung. Dies ist uns mit unserer Beratung vor Ort und unserem Leistungsangebot anscheinend wiederum gelungen“, so Wargers weiter. „Und so ist es auch ein besonders großes Lob für uns, dass wir in diesem Jahr den Sonderpreis in der Kategorie „Kompetenz“ gewonnen haben.“

Die BKK firmus verfügt über insgesamt 130 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in 19 Servicestellen. Betreut werden über 83.000 Kunden und über 10.000 Arbeitgeber bundesweit – Tendenz steigend. Im letzten Jahr hat das Unternehmen mit der Eröffnung neuer und moderner Servicestellen – unter anderem in der Bremer City, in Dissen und Rheine – vor allem den Ausbau der kundennahen Betreuung in den Regionen Bremen, Niedersachsen und Nordrhein-Westfalen vorangetrieben und seine Marktposition weiter ausgebaut.

In diesem Jahr gewährt die BKK firmus ihren Kunden eine Beitragserstattung von 120 Euro. Und auch damit ist die BKK firmus bundesweit führend. Alle Mitglieder erhalten Ende des Jahres 2013 für jeden Monat ihrer Mitgliedschaft ab dem 01.07. bis zum 31.12.2013 jeweils 20 Euro, also maximal 120 Euro ihrer selbst gezahlten Beiträge zurück. Ausgezahlt wird der Betrag noch im Dezember 2013 in Form eines Verrechnungsschecks. Ein Wechsel zu einem von Deutschlands kundenorientiertesten Dienstleistern lohnt sich also.

Zeichen (mit Leerzeichen): 2.329

Wörter: 318



**Bildunterschrift:** Tanja Kramme (links) und Birgit Horwege (rechts) von der BKK firmus nahmen die Auszeichnung in Köln von Eric Hommel, Projektleiter des Wettbewerbs, entgegen.

**Ansprechpartner für die Redaktion:**

BKK firmus

Marketing

Dirk Kirchhoff

Knollstraße 16

49074 Osnabrück

Telefon           0541 33141-196

Fax               0541 33141-277

E-Mail:           [dirk.kirchhoff@bkk-firmus.de](mailto:dirk.kirchhoff@bkk-firmus.de)

[www.bkk-firmus.de](http://www.bkk-firmus.de)