

Presstext

01.07.2013

Geschäftsergebnis 2012

Auch für 2014 Beitragserstattung geplant

BKK firmus blickt auf ein erfolgreiches Geschäftsjahr 2012

Die Bremer Krankenkasse BKK firmus blickt auf ein erfolgreiches Geschäftsjahr 2012 zurück. Mit einer Mitgliederzahl von über 83.000 Kunden, mehr als 10.000 betreuten Arbeitgebern und einem deutlichen Einnahmen-Überschuss gehört die BKK firmus auch im Geschäftsjahr 2012 zu den erfolgreichsten und finanzstärksten Krankenkassen Deutschlands.

„Im Gegensatz zu vielen anderen Krankenkassen konnten wir durch unsere langfristig solide Unternehmenspolitik auch das letzte Jahr mit einem sehr positiven Geschäftsergebnis von über 11,5 Millionen Euro abschließen“, betont Gerhard Wargers, Vorstand der BKK firmus. „Aufgrund dieser sehr guten Finanzsituation – unter anderem basierend auf niedrigen Verwaltungskosten – blicken wir optimistisch in die Zukunft und schließen die Erhebung eines Zusatzbeitrages auch für das Jahr 2014 aus“.

In diesem Jahr können sich die Mitglieder der BKK firmus über eine Beitragserstattung von bis zu 120 Euro freuen. Ob eine Beitragserstattung in dieser Höhe auch im nächsten Jahr möglich sein wird, entscheidet der Verwaltungsrat der BKK firmus in seiner Dezember-Sitzung. Diese Entscheidung werde unter anderem davon abhängig sein, wie sich das Jahr 2013 entwickelt und welche Neuerungen die diesjährigen Bundestagswahlen für den Gesundheitsbereich bringen. Sollten sich die Rahmenbedingungen nicht extrem ändern, können die Mitglieder der BKK firmus auch 2014 wieder mit einer Beitragserstattung rechnen.

„Als mittelständische Betriebskrankenkasse können wir schnell und flexibel reagieren und so unseren Kunden die bestmögliche Versorgung garantieren“, so Wargers weiter. Dazu gehören regionale Verträge, z.B. im Rahmen der Homöopathie oder der Integrierten Versorgung.

„Auch wenn die Leistungsausgaben jedes Jahr deutlich ansteigen, gehen wir verantwortungsbewusst mit den Beiträgen unserer Kunden um. So gelingt es uns, unsere Verwaltungskosten mit 4 % weit unter dem Durchschnitt anderer Krankenkassen in Deutschland zu halten“, betont Gerhard Wargers.

Gleichzeitig stünden den Kunden zahlreiche Angebote zur Verfügung, mit denen sich jährlich viel Geld sparen lasse: So biete das erweiterte BonusPLUS-Programm der BKK firmus viele Anreize, die eigene Gesundheit zu stärken, Krankheiten vorzubeugen und Vorsorgemaßnahmen zum Erhalt der körperlichen Fitness zu treffen.

Besonderen Wert legt die BKK firmus auch auf eine persönliche Kundenberatung: 130 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich in 19 regionalen Servicestellen um die ganz persönlichen Anliegen der Versicherten. Im letzten Jahr hat die BKK mit der Eröffnung neuer moderner Standorte – unter anderem in der Bremer City, Dissen und Lengerich – den Ausbau der kundennahen Betreuung vorangetrieben und ihre Marktposition weiter ausgebaut. „Wir werden unsere Kunden auch zukünftig mit einem ausgezeichneten Service und unseren Produkten begeistern“, so Wargers, „und die finanzielle Belastung für unsere Versicherten dabei so gut es geht in Grenzen halten.“

Die Bezeichnung „ausgezeichnet“ ist dabei durchaus wörtlich zu verstehen. Denn nach 2012 wurde die BKK firmus auch in diesem Jahr wieder als einer von „Deutschlands kundenorientiertesten Dienstleistern“ ausgezeichnet. „Dass wir in diesem Jahr zusätzlich auch den Sonderpreis „Kompetenz“ gewonnen haben, ist ein besonders großes Lob für uns“, freut sich Wargers, „ist es doch ein Zeichen dafür, dass wir unsere Ziele und Strategien der letzten Jahre erfolgreich umsetzen konnten.“

Weitere Informationen zur BKK firmus erhalten Sie im Internet unter www.bkk-firmus.de oder in einer der 19 Servicestellen.

Zeichen Text (mit Leerzeichen): 3.549

Wörter: 482

Ansprechpartner für die Redaktion:

BKK firmus
Marketing
Dirk Kirchhoff
Knollstraße 16
49074 Osnabrück

Telefon 0541 33141-196

Fax 0541 33141-277

E-Mail: dirk.kirchhoff@bkk-firmus.de
www.bkk-firmus.de



Wettbewerb
Deutschlands
kundenorientierteste
Dienstleister 2013

