

Pressemitteilung

29.04.2014

Wettbewerb „Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister“

## **BKK firmus belegt 2014 hervorragenden 2. Platz**

**BREMEN/OSNABRÜCK.** Die BKK firmus ist zum dritten Mal in Folge als einer von „Deutschlands kundenorientiertesten Dienstleistern“ ausgezeichnet worden. Erstmals konnte sich die BKK firmus dabei als Zweitplatzierte von über 100 Teilnehmern unter den Top 3 aller Unternehmen positionieren und erhielt zudem den Branchenpreis „Beste Krankenkasse“ sowie den Sonderpreis „Kundenorientierung des Managements“.



Wettbewerb  
Deutschlands  
**kundenorientierteste**  
Dienstleister 2014

Der Wettbewerb, der seit vielen Jahren in Kooperation mit dem "Handelsblatt", ServiceRating und der Universität St. Gallen durchgeführt wird, bestand aus einem Managementfragebogen, einer durch ein unabhängiges Marktforschungsinstitut durchgeführten Befragung von Kunden in den Servicestellen der BKK firmus sowie einem abschließendem Audit im Hause der BKK firmus. Auf Basis der gesamten Analyse aller Unternehmen legte die Jury das Ranking der „kundenorientiertesten Unternehmen“ aus dem Wettbewerb fest, bei dem die BKK firmus diesmal besonders gut abgeschnitten hat.

„Dass unser Kundenservice im dritten Jahr hintereinander prämiert wird, und wir es in diesem Jahr mit Platz 2 in der Gesamtbewertung aufs Treppchen geschafft haben, ist ein großartiger Erfolg für uns“, betont Gerhard Wargers, Vorstand der BKK firmus. „Ein wesentlicher Bestandteil unserer Philosophie ist die Kundenbegeisterung. Dies ist uns mit unserer qualifizierten und freundlichen Beratung vor Ort sowie unserem umfassenden Leistungsangebot und unserer Beitragsrückerstattung von 120 Euro wiederum gelungen“, so Wargers weiter. „So ist es auch ein besonders großes Lob für uns, dass wir in diesem Jahr neben dem Sonderpreis in der Kategorie „Kundenorientierung des Managements“ zusätzlich auch den Branchenpreis „Beste Krankenkasse“ gewonnen haben.“

*Die BKK firmus ist schwerpunktmäßig in Nord-West-Deutschland präsent. Die 130 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an 18 Standorten betreuen rund 84.000 Kunden und über 10.000 Arbeitgeber bundesweit.*

*In diesem Jahr gewährt die BKK firmus ihren Kunden im zweiten Jahr hintereinander eine Beitragserstattung in Höhe von 120 Euro. Damit ist die BKK firmus bundesweit führend. Alle Mitglieder, die zum Stichtag 1. Juli 2014 bei der BKK firmus versichert sind, erhalten im August einen Verrechnungsscheck über 120 Euro. Einen weiteren Stichtag gibt es für alle Kunden, die am 1. Juli 2014 noch keinen Anspruch auf eine Beitragserstattung hatten, aber am 1. Dezember 2014 Mitglied der BKK firmus sind. Auch sie erhalten Anfang 2015 einen Verrechnungsscheck über 120 Euro. Ein Wechsel zu einem von Deutschlands kundenorientiertesten Dienstleistern lohnt sich also.*



**Bildunterschrift:** Dirk Harrer (rechts), stellv. Vorstand der BKK firmus, nahm die Auszeichnung zusammen mit Tanja Kramme, Referatsleiterin Kundenservice Osnabrück, und Markus Jarczak, Referatsleiter Kundenservice Bremen, in Köln entgegen.

**Zeichen (mit Leerzeichen):** 2.578

**Wörter:** 356

**Logo:** Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister 2014  
(siehe E-Mail-Anhang)

**Foto:** siehe E-Mail-Anhang

**Ansprechpartner für die Redaktion:**

BKK firmus  
Marketing  
Dirk Kirchhoff  
Knollstraße 16  
49074 Osnabrück

Telefon 0541 33141-196  
Fax 0541 33141-277  
E-Mail: [dirk.kirchhoff@bkk-firmus.de](mailto:dirk.kirchhoff@bkk-firmus.de)  
[www.bkk-firmus.de](http://www.bkk-firmus.de)



Wettbewerb  
Deutschlands  
**kundenorientierteste**  
Dienstleister 2014

