

Pressemitteilung

13.03.2014



BKK firmus ab 1. April 2014 in neuen Räumen

Melle. Die BKK firmus eröffnet am 1. April 2014 ihre neue moderne Servicestelle an der Mühlenstraße 18 in Melle.

Mit ihrem Umzug von der Plettenberger Straße 42 rückt die BKK firmus mitten in das Herz der Stadt. Die zentrale Lage und verschobene Öffnungszeiten sind optimal für die Meller Kunden und Interessenten. Als Betriebskrankenkasse der Firmen Westland und Starcke sowie vieler anderer Arbeitgeber in Melle hat die BKK firmus eine lange, erfolgreiche Tradition. „Nach mehreren Fusionen präsentiert sich die BKK firmus heute als Krankenkasse für alle Bürger“, betont Vorstand Gerhard Wargers. „Wir möchten uns gerne langfristig um die Bürgerinnen und Bürger in Melle kümmern.“

Mit der Servicestelle an der Mühlenstraße 18 kann die BKK firmus nun moderne barrierefreie Räumlichkeiten anbieten. Auf rund 60 Quadratmetern stehen zukünftig zwei Serviceplätze zur Verfügung. Kundennähe ist für die BKK firmus jedoch weit mehr als ein räumlicher Faktor. Es ist daher erklärtes Ziel, die Kundinnen und Kunden nicht nur betreuen, sondern zu begeistern. Dazu gehört unter anderem eine schnelle Abwicklung: Die Anliegen der Kunden sollen, wo immer es möglich ist, innerhalb von 24 Stunden gelöst sein.

Tag der offenen Tür am Mittwoch, 2. April 2014

Ganz herzlich einladen möchte die BKK firmus zum Tag der offenen Tür am Mittwoch, den 2. April 2014. Werfen Sie einen Blick hinter die Kulissen Ihrer Krankenkasse und freuen Sie sich auf einige Überraschungen. Alle Besucher erhalten an diesem Tag neben einem frischen Fruchtsaft ein kleines Präsent der BKK firmus sowie einen Gutschein für ein vergünstigtes Gerätetraining im MediCor Therapie- und Gesundheitszentrum Melle.

Zusatzangebote und Mehrleistungen

Neben den Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung bietet die BKK firmus attraktive Zusatzangebote und Mehrleistungen. Ein Highlight in diesem Jahr ist die Beitragserstattung in Höhe von 120 Euro, die allen Versicherten, die zum Stichtag 1. Juli oder 1. Dezember 2014 Mitglied der BKK firmus sind, in Form eines Verrechnungsschecks ausgezahlt wird.

Die BKK firmus ist schwerpunktmäßig in Nord-West-Deutschland präsent. Die rund 130 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an 18 Standorten betreuen über 84.000 Kunden und mehr als 10.000 Arbeitgeber bundesweit. Die BKK firmus gehörte 2012 wie auch 2013 zu „Deutschlands kundenorientiertesten Dienstleistern“. 2013 erhielt die BKK firmus außerdem das FOCUS MONEY-Gütesiegel „Finanzstärkste Krankenkasse“.

Neue Öffnungszeiten der Servicestelle an der Mühlenstraße 18:

Mo – Fr:: 10.00 – 13.00 Uhr und 14.00 – 17.00 Uhr
Di: 14.00 – 17.00 Uhr (vormittags geschlossen)

Zeichen (inkl. Leerzeichen): 2.608

Ansprechpartner für die Redaktion:

BKK firmus

Marketing

Dirk Kirchhoff

Knollstraße 16

49074 Osnabrück

Telefon 0541 33141-196

Fax 0541 33141-277

E-Mail: dirk.kirchhoff@bkk-firmus.de

www.bkk-firmus.de



Wettbewerb
Deutschlands
kundenorientierteste
Dienstleister 2013

UNSER HIGHLIGHT

2014



BEITRAGSERSTATTUNG

120 €