



Ein modernes Unternehmen in historischen Gemäuern: Bei der BKK firmus steht der Kunde mit seinen Wünschen und Bedürfnissen im Mittelpunkt des täglichen Handelns.

Fotos: BKK firmus/Sarah Pohlmann

# BKK firmus – die „gesundum gute“ Krankenkasse

## Eine Unternehmenskultur zum Mitgestalten

Wer auf der einen Seite gerne im wachsenden Markt der Gesundheitsbranche tätig sein möchte, auf der anderen Seite aber eher einen kaufmännischen Beruf bevorzugt, der ist bei einer Krankenkasse wie der BKK firmus genau richtig. Die BKK firmus bietet den eigenen Mitarbeitern ein modernes Unternehmensklima, das den Kundenservice der Versicherten in den Mittelpunkt stellt. Unsere Angestellten genießen vielfältige Chancen zur eigenen Weiterbildung, profitieren von einer leistungsorientierten Vergütung und können aktiv an einer flexiblen Gestaltung der eigenen Arbeitsbedingungen mitwirken.

Die Herausforderung bei der Krankenkasse besteht darin, die Kunden zum Einen bestmöglich zu versorgen, auf der anderen Seite aber die gesetzlichen und finanziellen Voraussetzungen für medizinische Maßnahmen zu beachten, denn der wirtschaftliche Umgang mit den Beiträgen der Versicherten ist ein weiterer wichtiger Bestandteil der täglichen Arbeit.

### Eine Vielzahl an spannenden Tätigkeiten

Um diesen Herausforderungen gerecht zu werden, bietet die BKK firmus neben den klassischen „Sozialversicherungsfachangestellten“, kurz „Sofa“ genannt, vermehrt auch vielen „Quereinsteigern“ attraktive und spannende Tätigkeitsfelder an. So finden sich mittlerweile eine ganze Reihe verschiedener Berufsfelder bei der BKK firmus wieder:

Angefangen von zentralen Teams, die z.B. für die stetige Verbesserung von OnlineServices (den digitalen Servicestellen der BKK firmus) verantwortlich sind, über juristische Fachkräfte zur Beurteilung von Vertragsangelegenheiten, bis hin zu medizinischen Fachkräften gibt es eine Vielzahl an unterschiedlichen Arbeitsbereichen, die man auf den ersten Blick wahrscheinlich eher nicht vermuten würde.

Medizinische Fachkräfte werden beispielsweise im Bereich der Pflegeversicherung, Krankenhausabrechnung oder täglichen Kundenberatung eingesetzt. Aber auch „klassische“ Bereiche wie Personal, Marketing, IT, Finanzbuchhaltung oder Controlling gehören zum Aufgabenspektrum der BKK firmus, die im Übrigen auch selber Jahr für Jahr Nachwuchskräfte zu „Sozialversicherungsfachangestellten“ und „Kaufleuten im Gesundheitswesen“ ausbildet.

### Unsere Auszeichnungen



### Flache Hierarchien – Chancen zur Mitbestimmung

Die BKK firmus zeichnet sich durch flache Hierarchien aus. Das bedeutet kurze und schnelle Entscheidungswege, die vor allem für unsere Versicherten von Vorteil sind, weil ihre Anliegen schnell bearbeitet werden. Aber auch die Angestellten der BKK firmus profitieren von der Möglichkeit der aktiven Mitgestaltung des Arbeitsumfeldes. Neben verschiedenen Team- und Projektarbeiten, regelmäßigen Mitarbeitergesprächen und dem jährlichen Mitarbeiter-Event, auf dem alle Kollegen mit Vorstand und Führungskräften in den direkten Dialog treten, gibt es mit der „IdeeAllee“ ein hauseigenes Ideenma-

agement, mit dem die Mitarbeiter auf Verbesserungspotentiale hinweisen können. Aber auch umfangreiche arbeitgeberfinanzierte Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten, flexible Arbeitszeiten z.B. mit der Möglichkeit einer 4-Tage-Woche für Teilzeit- und Vollzeit-Angestellte, leistungsorientierte Bonuszahlungen, steuerfreie Gutscheinkarten sowie eine überdurchschnittliche Ausbildungs- und Angestelltenvergütung machen die BKK firmus zu einem immer gefragteren Arbeitgeber, dem derzeit übrigens bereits knapp 140 Mitarbeiter/-innen vertrauen.

### Werden Sie Teil des Teams

Als ausgezeichnetes Unternehmen (u.a. Bildungs- und Talentmanagement, Deutschlands kundenorientiertester Dienstleister, beste Finanzkraft lt. Focus Money) bieten wir für so ziemlich jedes Profil die passende Stelle – zögern Sie nicht und werden auch Sie Teil der „gesundum guten“ Krankenkasse, die mittlerweile weit mehr als 90.000 Kunden und über 22.000 Arbeitgeber betreut.

**BKK firmus**   
... gesundum gut!

**BKK firmus**

Knollstraße 16 · 49074 Osnabrück  
Tel.: 0541/33 14 10

[info@bkk-firmus.de](mailto:info@bkk-firmus.de)  
[www.bkk-firmus.de](http://www.bkk-firmus.de)

