

Transparenzbericht 2025

für das Geschäftsjahr 2024
der BKK firmus



Inhalt

1. Vorwort des Vorstandes	3
2. Kennzahlen	4
3. Auszeichnungen	5
4. Bewertungsportale	6
5. Vergleichsportale	7
6. Kundenberatung	8
7. Online-Service	9
8. Kontaktkanäle	10
9. Leistungen	11
9.1 Krankengeld	12
9.2 Pflege	13
9.3 Zahnersatz	14
9.4 Kieferorthopädie	15
9.5 Zahnreinigung	16
9.6 Familie	17
9.7 Schwangerschaft	18
9.8 Mutterschaft	19
9.9 Kinderwunsch	20
9.10 Kinderkrankengeld	21
9.11 Osteopathie	22
9.12 Impfung	23
9.13 Bonus	24



Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im gesamten Transparenzbericht hauptsächlich das generische Maskulinum verwendet. Diese Verwendung soll jedoch alle Geschlechter gleichermaßen ansprechen.



Starker Start ins Familienleben mit der BKK firmus.

10. Kundenimpulse	25
11. Nachhaltigkeit	26
12. Betriebliches Gesundheitsmanagement	27
13. Ausblick	29
14. Leitbild	30

Die BKK firmus ist als Körperschaft des öffentlichen Rechts dem Thema Nachhaltigkeit verschrieben.



DIRK HARRER
Vorstand der BKK firmus

Liebe Leserschaft,

bei unserem zweiten Transparenzbericht blicken wir auf das Jahr 2024 zurück. Zahlreiche Veränderungen im Gesundheitswesen – insbesondere das stärkere Ansteigen der Kosten im Vergleich zu den Einnahmen – haben die gesetzlichen Krankenkassen vor Herausforderungen gestellt. In Kundengesprächen konnten wir Unsicherheiten erfahren, was die Zukunftsfähigkeit und die Finanzierung der gesetzlichen Krankenkassen betrifft.

Wir alle werden uns mittelfristig auf Veränderungen – vielleicht sogar „Einschnitte“ – einstellen müssen. Ich bin mir sicher, dass ein „Weiter so!“ auf Dauer nicht finanzierbar sein wird, sondern vielmehr den „Geldbeutel der Bürger“ überfordern wird.

Unsere Aufgabe als Krankenkasse besteht darin, unsere Versicherten bestmöglich zu beraten und Ihnen einen TOP-Service anzubieten. Ein sehr gutes Leistungspaket gepaart mit einem TOP-Service zu einem fairen Preis schließen einander nicht aus. Mit dieser Philosophie begegnen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Geschäftsalltag. Wir verstehen uns als Dienstleister für unsere Kundinnen und Kunden.

Als stetig wachsende Krankenkasse ist es uns ein Anliegen, unsere Kundinnen und Kunden fachmännisch durch den „Dschungel“ des Gesundheitswesens zu begleiten. Das Wichtigste dabei ist, Vertrauen herzustellen, um das Gefühl zu vermitteln, im Krankheitsfall auf die bestmögliche Versorgung durch die BKK firmus zählen und vertrauen zu können.

Dieser Bericht eröffnet einen Blick auf die Abläufe in unserer Krankenkasse. In den Darstellungen sehen Sie die Vielzahl von Anträgen, die täglich bearbeitet werden – auch unser Leistungs- und Zusatzleistungsangebot.

Service bedeutet u. a. auch gute Erreichbarkeit und Geschwindigkeit. Dies stellen wir durch eine hohe Verfügbarkeit im Rahmen unserer telefonischen Erreichbarkeit und den Ausbau unseres digitalen Service/Online Service sicher. Schnelle und effiziente Kommunikation mit unseren Kundinnen und Kunden bestimmen unsere Ausrichtung. Der Bericht wird Ihnen auch unsere transparente Unternehmenskultur vermitteln.

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse an der Entwicklung der BKK firmus. Vertrauensvoll blicken wir in eine gemeinsame Zukunft.

Ihr

Dirk Harrer
Vorstand

468

MITARBEITER

(inkl. Azubis, Praktikanten,
Elternzeit)

2

SERVICE-
ZENTREN

9

SERVICE-
STELLEN

ZUSATZBEITRAG:

0,90 %

(Gesamtbeitrag 15,50 %)

günstigste
bundesweit
geöffnete
Krankenkasse

MITGLIEDER

(01.12.2024)



405.536

URSPRUNG

1841

Letzte Fusion: 01.04.2004
Hauptsitz: Bremen

AUSGABENVOLUMEN

Krankenversicherung:
> 1,2 Mrd. €Pflegeversicherung:
> 470 Mio. €

VERSICHERTE

(inkl. Familienangehörige,
01.12.2024)519.
7843. Ausgezeichneter Kundenservice
und attraktiver Arbeitgeber

Gute Erreichbarkeit, schnelle Lösungen, Ehrlichkeit und Zuverlässigkeit: Für ihren herausragenden Service ist die BKK firmus 2024 von Focus Money mit dem Siegel „Bester Kundendienst“ im Bereich Krankenkassen ausgezeichnet worden. Grundlage der Auszeichnung ist eine breit angelegte und bundesweit durchgeführte Umfrage von DEUTSCHLAND TEST. Bereits im Jahr zuvor konnte die BKK firmus in dieser Kategorie die Spitzenposition erreichen. Auch bei den regelmäßigen Krankenkassen-tests von krankenkasseninfo.de schneidet die BKK firmus in vielen Bereichen sehr gut ab.

Das ist kein Zufall. Denn: Die Kundenzufriedenheit nimmt bei der BKK firmus die höchste Priorität ein. Keine langen Warteschleifen am Telefon, schnelles und unkompliziertes Einreichen von Dokumenten über Web und App: Dies sind nur einige Beispiele für den Servicegedanken bei der BKK firmus.

Auch als attraktiver Arbeitgeber kann die BKK firmus überzeugen und ist im Jahr 2024 im Rahmen des Wettbewerbs „Great Place to Work“ als einer der besten Arbeitgeber in Niedersachsen-Bremen ausgezeichnet worden.



4. Die BKK firmus überzeugt

Wie findet man heraus, ob eine Krankenkasse wirklich beliebt ist? Am zuverlässigsten geht das über die Erfahrungen von Versicherten.

Plattformen wie Trustpilot oder Jameda machen genau das möglich: Sie zeigen, wie zufrieden Kunden mit ihrer Krankenkasse sind. Für die BKK firmus fallen die Rückmeldungen besonders positiv aus. Über 2.600 Bewertungen mit einem Schnitt von 4,3 Sternen (Stand Oktober 2024) auf Trustpilot belegen, dass wir zu den führenden Krankenkassen zählen.

Statt Kritik einfach hinzunehmen oder Lob nur abzugeben, wird bei uns jede Rückmeldung ernsthaft betrachtet.

Das gesammelte Feedback dient als Grundlage, um zu erkennen, was gut läuft und wo noch Potenzial steckt. Die Antworten auf die Bewertungen werden im Team vorbereitet. Ziel ist es, auf Augenhöhe zu reagieren, Anliegen zu klären und stets eine gemeinsame Lösung zu finden. Dabei steht immer ein respektvoller und offener Dialog im Vordergrund.

Für die BKK firmus ist diese Form der Kommunikation mehr als nur eine Pflicht: Sie ist Teil des Serviceversprechens. Bewertungen zeigen nicht nur, wo unsere Krankenkasse bereits überzeugt, sondern auch, wo sie sich noch verbessern kann. So wird die Nähe zu den Versicherten weiter gestärkt.

Google Bewertung
(Servicestelle Bremen)



Trustpilot Bewertung



Jameda Bewertung

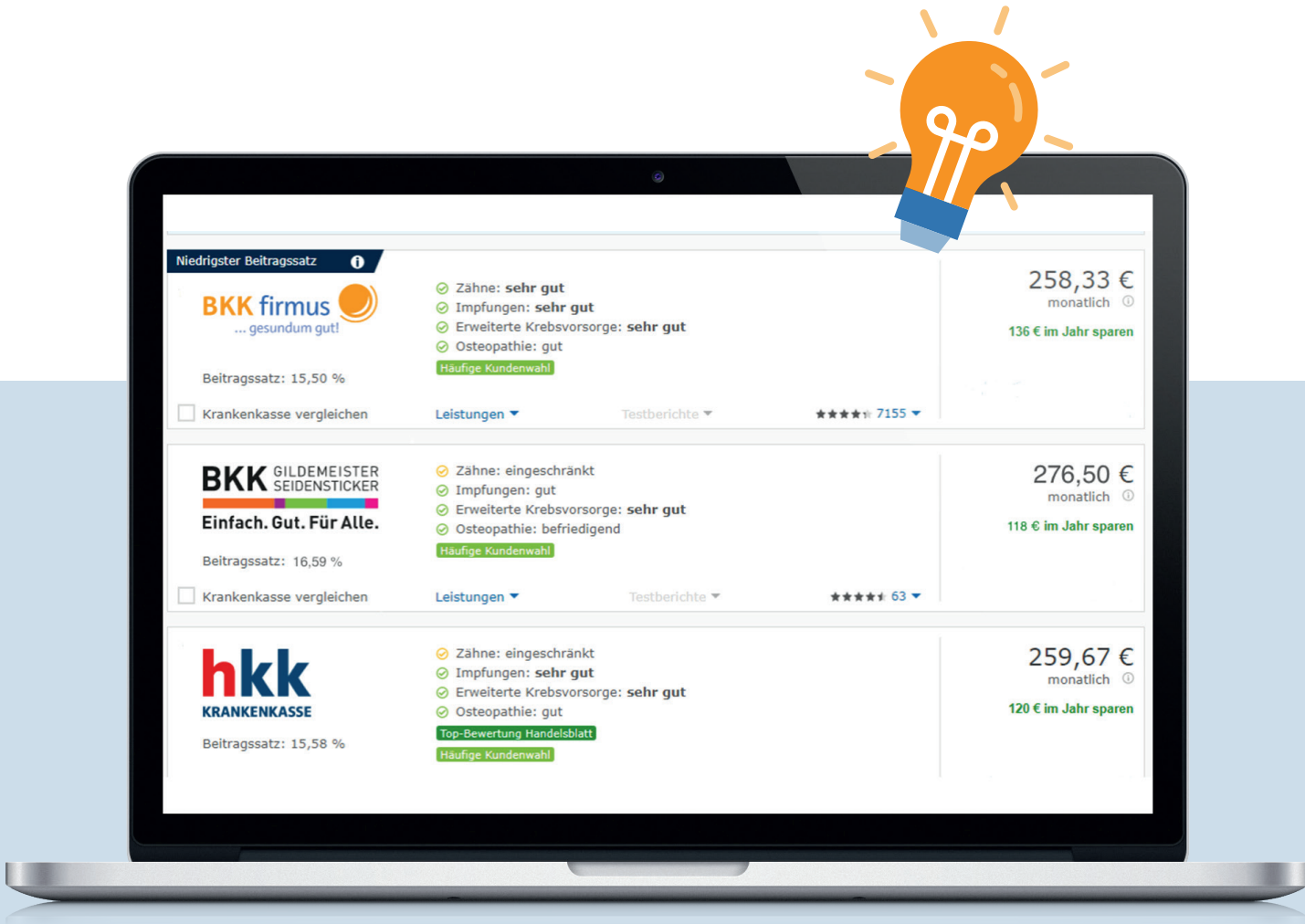


5. Smart vergleichen, clever entscheiden!

Ob Flugreisen, Hotels oder das Traumauto – wer heutzutage sparen möchte, nutzt Vergleichsportale. Sie machen es einfach, Angebote zu prüfen und die beste Wahl zu treffen. Auch gesetzliche Krankenkassen lassen sich inzwischen ganz bequem vergleichen. Einer der führenden Anbieter in diesem Bereich ist Check24.

Versicherte stellen sich oft die Frage: Welche Krankenkasse passt zu meinen Bedürfnissen? Die Antwort darauf hängt stark von der eigenen Lebenssituation ab. Vergleichsportale zeigen detailliert auf, welche Leistungen unter welchen Bedingungen angeboten werden.

Die BKK firmus überzeugt in vielen Rankings mit einem ausgezeichneten Preis-Leistungs-Verhältnis. Dank eines breiten Spektrums an Leistungen erreichten wir auch im Jahr 2024 in vielen Kategorien Spitzenpositionen.





6. Kompetente Beratung für Ihre Gesundheit

Sie haben Fragen zu Ihrer Mitgliedschaft oder möchten wissen, welche Leistungen Ihnen zustehen? Bei uns müssen Sie nicht lange warten. Statt endloser Warteschleifen oder anonymer Hotlines setzen wir auf schnelle und kompetente Beratung. **Unser Anspruch:** Alle Gespräche sollen innerhalb von 10 Sekunden direkt von einem Kundenberater angenommen werden.

Was uns besonders wichtig ist: Der persönliche Draht zu unseren Versicherten. Deshalb setzen wir auf gut geschultes Fachpersonal, welches nicht nur informiert, sondern wirklich weiterhilft. Ob telefonisch, online oder direkt vor Ort – unsere Beratungsqualität ist überall gleich hoch.

In unseren Servicezentren stehen Ihnen freundliche Ansprechpersonen zur Verfügung, die sich um Ihre Anliegen kümmern. Viele Fragen lassen sich auch direkt am Telefon oder digital lösen – ganz so, wie es für Sie am bequemsten ist.

99%*

Servicelevel
(Anrufannahme innerhalb von 10 Sekunden)

* September 2024

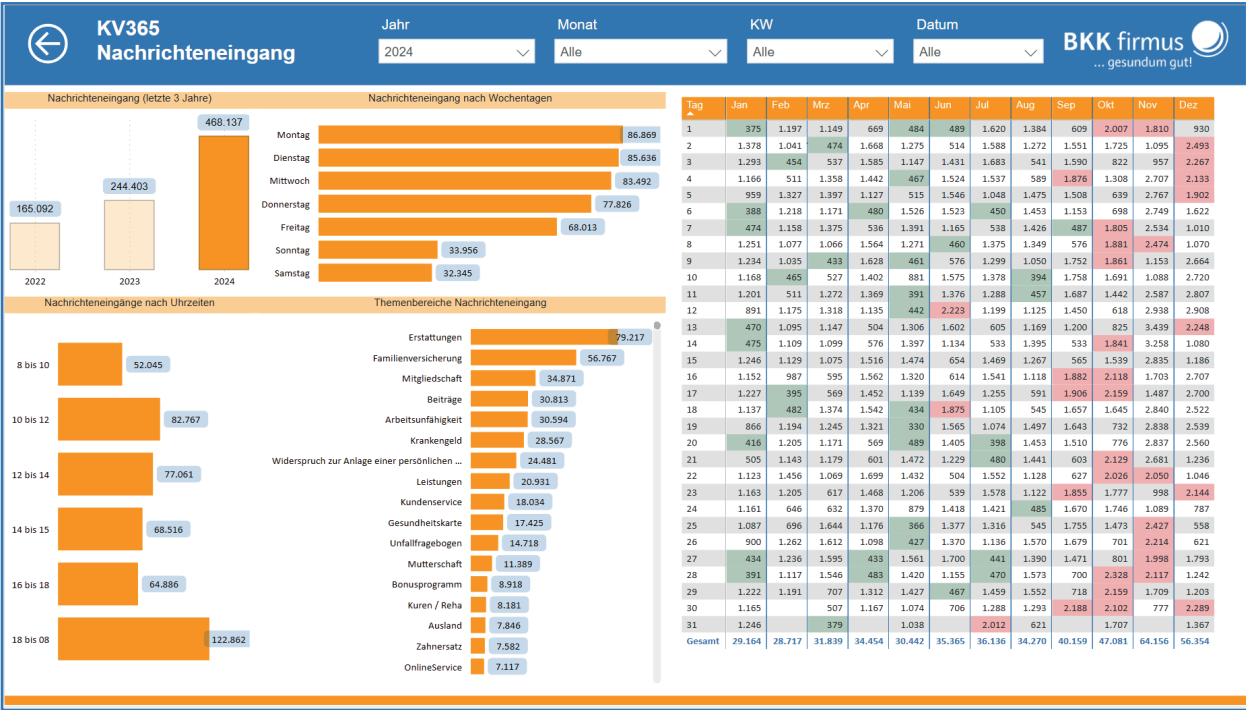
7. Egal, wo Sie sind:
Unser Service per App und Web

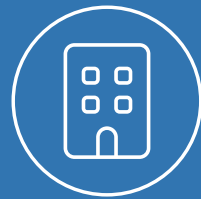
Ob Zuhause, unterwegs oder im Urlaub am Strand – mit unserem Online-Service oder unserer App erledigen Sie alles Wichtige rund um Ihre Krankenversicherung in nur wenigen Minuten. Dokumente einreichen, Fragen stellen oder Anträge senden? **Das geht ganz bequem online – jederzeit und ortsunabhängig.**

Über die integrierte Chat-Funktion können unsere Kundenberater direkt mit den Versicherten in Kontakt treten und Fragen zeitnah klären. In einigen Situationen erfolgt sogar eine sofortige Erstattung, sodass das Geld ohne große Verzögerung auf dem Konto eingeht.

Die folgende Tabelle zeigt deutlich, dass die Nutzung der App kontinuierlich zunimmt. Die Nutzungsquote der App lag 2024 bei ca. 65 % – also ca. 2/3 unserer Kunden nutzen bereits die BKK firmus App. Daher haben wir uns bereits frühzeitig für diesen Kommunikationsweg entschieden.

Welche weiteren digitalen Services verfügbar sind und wie Sie die App nutzen können, erfahren Sie hier: www.bkk-firmus.de/beratung-und-service/online-tools





8. Unsere Kontaktkanäle

Vor Ort:

Servicezentrum Bremen
Gottlieb-Daimler-Str. 11
28237 Bremen

Servicezentrum Osnabrück
Knollstraße 16
49074 Osnabrück

und verschiedene weitere Servicestellen

Telefon:

0421 64343
0541 331410

Fax:

0421 6434 451

Post:

BKK firmus
28192 Bremen

Website:

www.bkk-firmus.de

BKK firmus App:

Verfügbar im Apple Store
und im Play Store

Social Media:



9. Leistungen

Mehr Leistungen – höhere Zufriedenheit

Wie jede gesetzliche Krankenkasse übernimmt auch die BKK firmus alle im Sozialgesetzbuch festgelegten medizinischen Pflichtleistungen. Dazu zählen unter anderem ärztliche Behandlungen, Vorsorgeuntersuchungen und Pflegeleistungen. Diese Basisleistungen sind verbindlich geregelt und werden von jeder Krankenkasse getragen.

Darüber hinaus unterscheiden sich die Krankenkassen insbesondere durch ihre Zusatzleistungen. Die BKK firmus verfügt über ein breites Portfolio an attraktiven Zusatzleistungen, wie zum Beispiel der 80,00 € - Zuschuss zur Professionellen Zahnreinigung. Solche Zusatzleistungen machen eine Krankenkasse besonders interessant – sowohl für bestehende Mitglieder als auch für neue Versicherte, die über einen Wechsel nachdenken.

Doch wie funktioniert die Abrechnung der Leistungen?

Bei einem Arztbesuch beispielsweise erfolgt sie in der Regel direkt über die elektronische Gesundheitskarte der Versicherten. Darüber werden alle gesetzlich vorgeschriebenen Regelleistungen abgerechnet. In bestimmten Fällen ist jedoch eine vorherige Prüfung durch die Krankenkasse erforderlich – etwa bei Pflegeleistungen oder der Versorgung mit Hilfsmitteln.

Die unter dem untenstehenden Link aufgeführten Leistungen geben einen transparenten Überblick über das Leistungsspektrum der BKK firmus. Sie vermitteln ein klares Gesamtbild des „gesundum guten“ Leistungspakets der BKK firmus.

Mehr Infos zum Thema:

<https://www.bkk-firmus.de/leistungen/lexikon/a-z>



9.1. KRANKENGELD

In guten Händen – auch im Krankheitsfall

Was passiert, wenn man plötzlich über einen längeren Zeitraum nicht mehr arbeiten kann? Damit sich Betroffene vollständig auf ihre Genesung konzentrieren können und keine zusätzlichen Sorgen um die finanzielle Lage entstehen, zahlt die Krankenkasse Krankengeld (nach Ablauf der Lohnfortzahlung durch den Arbeitgeber).

Alles, was die Krankenkasse dafür benötigt, ist eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung des Arztes. Verfügt die Arztpraxis über die entsprechenden technischen Möglichkeiten, erfolgt die Übermittlung direkt elektronisch.

Ist eine digitale Übertragung nicht möglich, müssen die Kunden ihre Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung selbst einreichen. Läuft der Anspruch auf Entgeltfortzahlung während der Arbeitsunfähigkeit aus, verschickt die BKK firmus automatisch und ohne Verzögerung die persönlichen Antragsunterlagen zum Krankengeld. Die letzte Auszahlung erfolgt, sobald eine Endbescheinigung des Arztes vorliegt oder die Kunden mitteilen, dass sie wieder arbeitsfähig sind.

ÜBRIGENS

Krankengeld wird nach Kalendertagen ausgezahlt, 30 Tage werden als voller Monat angesehen und berechnet. Höhe des Krankengeldes: 70 % des letzten Bruttolohnes, nicht über 90 % des Nettolohnes, Beitragsanteile werden abgezogen, Einmalzahlungen (Weihnachtsgeld, Urlaubsgeld etc.) werden positiv berücksichtigt.

Krankengeldfälle 2024:
13.222



Mehr Infos zu dem Thema:
www.bkk-firmus.de/leistungen/lexikon/a-z/krankengeld

9.2. PFLEGE

Pflege, die sich Ihrer Lebenssituation anpasst

Pflegebedarf kann unerwartet eintreten – ob bei einem selbst oder bei einem Familienmitglied. Doch ab wann spricht man von Pflegebedürftigkeit? Grundsätzlich dann, wenn alltägliche Aufgaben nicht mehr eigenständig bewältigt werden können. In solchen Fällen besteht ein Anspruch auf Pflegeleistungen, welche von der Pflegekasse koordiniert werden.

Je nach Situation und Gesundheitszustand kann der Unterstützungsbedarf sehr unterschiedlich sein. Manchmal ist Pflege nur vorübergehend nötig, etwa bis zur vollständigen Genesung nach einer Krankheit. In diesem Fall reicht oft eine zeitlich begrenzte Kurzzeitpflege. In anderen Fällen, insbesondere im höheren Alter, werden hingegen manchmal dauerhaft eine Langzeitpflege und ein Pflegegrad erforderlich. Hier kommt es darauf an, ob die Versorgung zu Hause möglich ist oder ob eine stationäre Einrichtung notwendig wird. **Zu den wichtigsten Leistungsarten gehören unter anderem:**

- Häusliche Krankenpflege
- Ambulante Pflege
- Sonstige Pflegeleistungen
- Stationäre Pflege

Darüber hinaus beteiligt sich die Pflegekasse auch an den Kosten für Pflegehilfsmittel sowie weitere Unterstützungen wie zum Beispiel das Pflegeunterstützungsgeld.

Die BKK firmus ist gesetzlich verpflichtet, jeden Antrag auf Pflegeleistungen zu prüfen. Zur Feststellung des Pflegegrads wird dabei in der Regel der Medizinische Dienst hinzugezogen. Dieser besucht die Versicherten meist persönlich, um sich ein genaues Bild vom Grad der Pflegebedürftigkeit zu machen. **Nach Abschluss der Begutachtung erhält die BKK firmus das Ergebnis und kann ihre Versicherten entsprechend informieren.**

Pflegegrad	1	2	3	4	5
Leistungsfälle 2024	1	6.286	5.685	2.810	1.009

Anzahl Leistungsfälle 2024 (Gesamt 15.791)



Mehr Infos zu dem Thema:
www.bkk-firmus.de/leistungen/lexikon/a-z/pflegeversicherung





Regelmäßige
Vorsorge zahlt
sich aus

9.3. ZAHNERSATZ

Zahngesundheit beginnt heute –
Vorsorge lohnt sich

Gesunde Zähne tragen entscheidend zum Wohlbefinden bei. Regelmäßige Pflege und Vorsorge helfen, Zahnprobleme zu vermeiden und die Zahngesundheit dauerhaft zu erhalten. Sollte für Sie dennoch Zahnersatz notwendig werden, stehen verschiedene Versorgungsmöglichkeiten zur Verfügung.

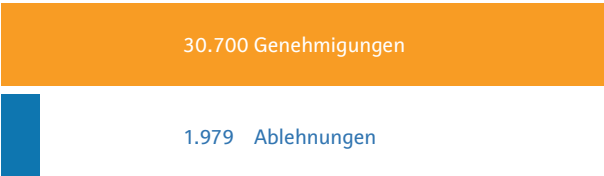
Die BKK firmus beteiligt sich mit einem festen Zuschuss an den Kosten – sowohl für die zahnärztliche Behandlung als auch die zahntechnischen Leistungen.

Zur Regelversorgung zählen:

- Festsitzender Zahnersatz (z. B. Kronen, Brücken)
- Herausnehmbarer Zahnersatz (Teil- und Vollprothesen)
- Kombinationszahnersatz (Mischform aus festsitzendem und herausnehmbarem Zahnersatz)

Wer seine Zähne regelmäßig kontrollieren lässt, profitiert zusätzlich: Wer über fünf Jahre kontinuierlich beim Zahnarzt war und dies im Bonusheft nachweisen kann, erhält 10 % zusätzlichen Zuschuss für den Zahnersatz. Bei einer lückenlosen Vorsorge über zehn Jahre steigt der Zuschuss sogar auf 15 %.

Heil- und Kostenpläne: Anzahl Anträge 2024 (gesamt 32.679)



Mehr Infos zu dem Thema:
www.bkk-firmus.de/leistungen/lexikon/a-z/zahnersatz

9.4. KIEFERORTHOPÄDIE

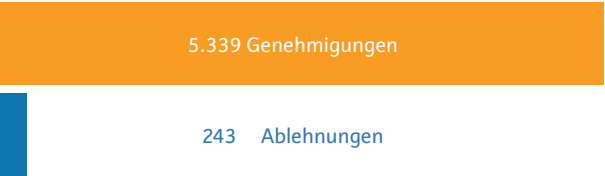
Für ein schönes und gesundes Lächeln

Eine kieferorthopädische Behandlung ist nicht nur eine Frage der Ästhetik, sondern häufig auch wichtig für die allgemeine Gesundheit. Wenn Ober- und Unterkiefer nicht richtig zusammenpassen, kann das im Laufe der Zeit zu Problemen führen, wie Verspannungen, Kopfschmerzen oder Beschwerden im Kiefergelenk.

Mit einer rechtzeitig begonnenen kieferorthopädischen Therapie lassen sich solche Folgen vermeiden und die Zahn- und Kiefergesundheit dauerhaft verbessern. Die BKK firmus beteiligt sich an den Kosten, indem sie –

sofern die medizinischen Voraussetzungen erfüllt sind – 80 % der vertraglich festgelegten Kosten übernimmt. Ob diese Voraussetzungen gegeben sind, beurteilt der Zahnarzt oder Kieferorthopäde. Wird die Kostenübernahme abgelehnt, handelt es sich in der Regel um eine rein kosmetische Leistung, die medizinisch nicht erforderlich ist. Den Eigenanteil, den Versicherte zunächst selbst tragen müssen, erhalten sie nach erfolgreichem Abschluss der Behandlung zurück. Die restliche Abrechnung erfolgt direkt über den behandelnden Arzt.

Anzahl der Anträge 2024 (gesamt 5.582)



ÜBRIGENS

Ab dem zweiten, gleichzeitig in Behandlung befindlichen Kind übernimmt die BKK firmus sogar

90 %
der vertraglichen Kosten.



Mehr Infos zu dem Thema:
www.bkk-firmus.de/leistungen/lexikon/a-z/kieferorthopaedische-behandlung





9.5. ZAHNREINIGUNG

Glatt, sauber, strahlend – dank PZR

Eine Professionelle Zahnreinigung beim Zahnarzt dauert meist weniger als eine Stunde – und ist eine sehr gute Investition in gesunde und gepflegte Zähne. Die BKK firmus beteiligt sich einmal pro Kalenderjahr mit bis zu 80,00€ an den Kosten für eine Professionelle Zahnreinigung. Hierfür müssen Sie lediglich Ihre Zahnarztrechnung einreichen. **In der Regel ist der Betrag innerhalb von 24 Stunden auf Ihrem Konto.**

Bei uns profitieren Sie von einer schnellen und unkomplizierten Kostenrückerstattung.



Mehr Infos zu dem Thema:
www.bkk-firmus.de/leistungen/lexikon/a-z/professionelle-zahnreinigung

9.6. FAMILIE

Wer auf Gesundheit achtet, profitiert langfristig

Gerade in der Anfangszeit als „frisch gebackene“ Familie möchte man alles richtig machen und die Gesundheit von Mutter und Kind bestmöglich unterstützen. Die **BKK firmus unterstützt junge Familien in dieser wichtigen Phase mit einem Familienbonus von bis zu 250,00 €.** Dieser Bonus umfasst verschiedene Gesundheitsleistungen – etwa Vorsorgemaßnahmen während der Schwangerschaft, Rückbildungskurse oder ärztliche Untersuchungen für Kinder von U1 bis U6. Die Bonusleistungen gelten stets für das laufende Jahr und können bis zum 31. März des Folgejahres beantragt werden.

Gesundheitsbewusstes Verhalten wird belohnt. Um teilzunehmen, wählen die Eltern per Teilnahmeerklärung einen Kinder- und Jugendarzt aus, der am Programm beteiligt ist. So können medizinische Abläufe besser abgestimmt werden. Falls Spezialisten hinzugezogen werden müssen, erfolgt die Überweisung auf direktem Weg.

Teilnehmende Familien erhalten dadurch schnellere Diagnosen und gezieltere Behandlungen – **ein klarer Vorteil für die Gesundheit der Kinder.**

Mit dem Präventionsprogramm „Clever für Kids“ bieten wir eine umfassende Gesundheitsvorsorge für alle Kinder und Jugendlichen von der Geburt bis zum 18. Lebensjahr. Neben den regulären Vorsorgeuntersuchungen werden im Rahmen des Programms zusätzliche Vorsorge-Checks gefördert, wie z. B.:

- Baby-Check I
- Baby-Check II
- Kleinkinder-Sprach-Check
- U7a
- U10-Grundschulcheck
- U11-Schulcheck
- J2-Jugendcheck



Mehr Infos zu dem Thema:
www.bkk-firmus.de/leistungen/lexikon/a-z/clever-fuer-kids



9.7. SCHWANGERSCHAFT

Geborgen durch die Schwangerschaft

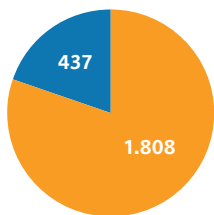
Während der Schwangerschaft werden zahlreiche Vorsorgeuntersuchungen angeboten, die leicht unübersichtlich werden können und meist mit hohen Kosten verbunden sind.

Um werdende Eltern zu entlasten, übernehmen wir für Schwangere bis zu 100,00 € für medizinisch sinnvolle Zusatzleistungen, die über die gesetzlich vorgesehenen Untersuchungen hinausgehen. **So können potenzielle Risiken frühzeitig erkannt werden und Mutter sowie Kind erhalten eine bestmögliche Betreuung.**

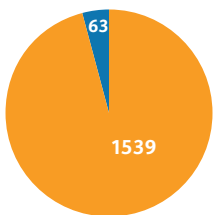
Im Rahmen dieser Kostenerstattung können unter anderem folgende Tests berücksichtigt werden:

- B-Streptokokken-Test
- Feststellung der Antikörper gegen Ringelröteln
- Feststellung der Antikörper gegen Windpocken
- Toxoplasmose-Test
- Zytomegalie-Test

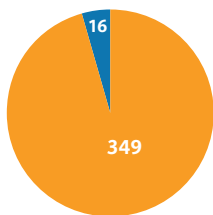
Anzahl genehmigter Anträge zur individuellen Schwangerschaftsvorsorgeuntersuchung im Jahr 2024: 2.861



Folsäure (gesamt 2.245)



Geburtsvorbereitung mit Partner (gesamt 1.602)



Hebammenrufbereitschaft (gesamt 365)

- Ablehnungen
- Genehmigungen

Neben Vorsorgeuntersuchungen sind auch andere Gesundheitsmaßnahmen während der Schwangerschaft wichtig. Dazu zählt beispielsweise die Einnahme von Folsäure, welche wir mit max. 20,00 € bezuschussen.

Bei einem Geburtsvorbereitungskurs wird dieser für werdende Mütter vollständig übernommen und ganz einfach über die Karte abgerechnet. Partner, die als Begleitung den Kurs ebenfalls wahrnehmen, können max. 100,00 € je Schwangerschaft von uns erhalten, sofern sie auch bei uns versichert sind.



GESUND SCHWANGER

Die BKK firmus bietet das Versorgungsprogramm „Gesund schwanger“ an. Dabei profitieren Sie von erweiterten Vorsorgemöglichkeiten. Wenn der behandelnde Gynäkologe Teil des Programms ist, können kostenfrei zusätzliche Untersuchungen und Beratungstermine durchgeführt werden.



Mehr Infos zu dem Thema:
www.bkk-firmus.de/leistungen/lexikon/a-z/schwangerschaftsvorsorge



Damit Sie sich auf Ihr kleines Wunder konzentrieren können

9.8. MUTTERSCHAFT

Das gemeinsame Kennenlernen genießen

Wenn ein Baby unterwegs ist, beginnt für werdende Eltern eine aufregende Zeit voller Vorfreude, aber auch mit vielen organisatorischen und finanziellen Fragen. Damit werdende Mütter in dieser Phase – und auch nach der Geburt – gut abgesichert sind, haben sie in Deutschland Anspruch auf Mutterschutz und Mutterschaftsgeld.

Wir zahlen ab sechs Wochen vor der Geburt sowie in den acht Wochen nach der Entbindung ein Mutterschaftsgeld in Höhe von 13,00 € pro Tag. Den Differenzbetrag bis zum vollen Nettogehalt übernimmt der Arbeitgeber. Für Arbeitslosengeldbezieherinnen bleibt die Höhe unverändert. Selbstständige erhalten Mutterschaftsgeld in Höhe ihres Krankengeldanspruchs, der auf Grundlage des letzten Einkommenssteuerbescheids berechnet wird.

Die Auszahlung erfolgt in zwei Etappen: Ein Teil wird bereits vor der Geburt überwiesen, der zweite nach Vorlage der Geburtsurkunde bei der Krankenkasse.

Wie viel Mutterschaftsgeld im Einzelfall gezahlt wird, können Interessierte mit dem Mutterschaftsgeld-Rechner auf unserer Webseite ermitteln. Dort finden sich auch detaillierte Informationen darüber, wie sich der jeweilige Betrag zusammensetzt.

Anzahl der Mütter, die Mutterschaftsgeld in 2024 erhalten haben:

4.257



Den Rechner finden Sie hier:
www.bkk-firmus.de/beratung-und-service/online-tools/mutterschaftsgeld-rechner



9.9. KINDERWUNSCH

Gemeinsam dem Wunsch nach Familie näherkommen

Eine Zeit der Ungewissheit, die mit vielen Ängsten verbunden ist: Viele Paare suchen nach weiteren Möglichkeiten, wenn der Kinderwunsch auf natürlichem Wege über eine längere Zeit erfolglos bleibt. Dabei kann die künstliche Befruchtung eine Option sein. Allerdings sind die Behandlungskosten dafür oft erheblich.

Um Sie in dieser sensiblen Lebensphase zu unterstützen, beteiligen wir uns über die gesetzlichen drei Versuche hinaus an den Ausgaben. Die gesetzlichen Versuche werden – nach Vorlage aller wichtiger Unterlagen – über die Gesundheitskarte abgerechnet. Hier werden die Kosten zu 50% getragen.

Des Weiteren werden von uns drei weitere Versuche als Satzungsleistung bezuschusst. Für die Verfahren ICSI und IVF werden Versuch 4, 5 und 6 mit einem Zuschuss von bis zu 500,00€ pro Versuch und pro Ehegatte gefördert, sofern beide Partner bei uns versichert sind.

Anzahl der Versicherten, die künstliche Befruchtung über den gesetzlichen Anspruch hinaus als Satzungsleistung in Anspruch genommen haben:

79



Mehr Infos zu dem Thema:
www.bkk-firmus.de/leistungen/lexikon/a-z/kuenstliche-befruchtung

9.10. KINDERKRANKENGELD

Die Genesung begleiten – mit Kinderkrankengeld

Wenn das eigene Kind erkrankt und zu Hause betreut werden muss, stellt dies berufstätige Eltern häufig vor organisatorische und finanzielle Herausforderungen.

Wer kümmert sich? Und wie lässt sich der Verdienstaufschlag ausgleichen?

Hier hilft es, dass es Kinderkrankengeld gibt. Es ermöglicht Eltern, sich ohne finanzielle Sorgen um ihr krankes Kind zu kümmern und die Genesung zu begleiten.

So können Sie Familie und Beruf auch in schwierigen Zeiten gut vereinbaren.

22.429

Kinderkrankengeldfälle in 2024



Mehr Infos zu dem Thema:
www.bkk-firmus.de/leistungen/lexikon/a-z/kinderkrankengeld





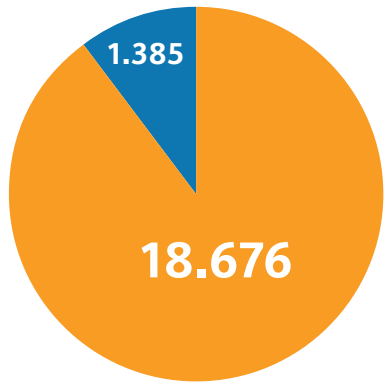
9.11. OSTEOPATHIE

Natürlich behandelt –
finanziell unterstützt

Oft reicht eine gezielte Handbewegung aus, um Blockaden zu lösen und Schmerzen zu lindern. Die Osteopathie nutzt sanfte Techniken, um die Beweglichkeit von Muskeln, Gelenken und Wirbelsäule zu verbessern und die Selbstheilungskräfte des Körpers zu aktivieren.

Die BKK firmus unterstützt Sie dabei und erstattet unabhängig vom Alter jährlich bis zu 150,00€ der Kosten für osteopathische Behandlungen. Wichtig ist, dass die Behandlung von approbierten Ärzten oder Physiotherapeuten durchgeführt wird, welche eine osteopathische Ausbildung absolviert haben und Mitglied in einem anerkannten Berufsverband der Osteopathen sind. Besonders bei Säuglingen und Kindern kann Osteopathie eine sinnvolle Ergänzung zu schulmedizinischen Maßnahmen sein, um Heilungsprozesse sanft zu unterstützen.

Anzahl der Anträge 2024
(gesamt 20.765)



● Genehmigungen ● Ablehnungen



Mehr Infos zu dem Thema:
www.bkk-firmus.de/leistungen/lexikon/a-z/osteopathie

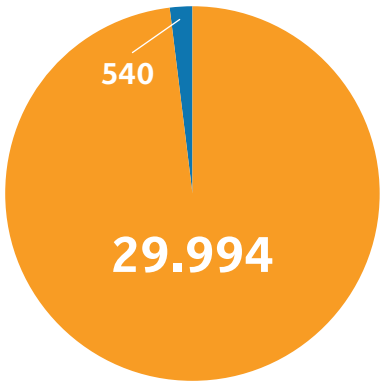
9.12. IMPFUNG

Sicher durch den Alltag –
dank umfassendem Impfschutz

Wer eine Reise plant oder sich vor bestimmten Krankheiten schützen möchte, denkt häufig an notwendige Impfungen. Viele dieser Impfungen, insbesondere für Auslandsreisen, werden nicht automatisch übernommen.

Doch für Versicherte der BKK firmus ist das kein Problem: Wir erstatten die Kosten bis zu 500,00€ pro Impfung, wenn der Impfstoff nach arzneimittelrechtlichen Vorschriften zugelassen ist und ärztlich verordnet wurde.

Anzahl der Anträge 2024
(gesamt 30.534)



● Genehmigungen ● Ablehnungen



Mehr Infos zu dem Thema:
www.bkk-firmus.de/leistungen/lexikon/a-z/impfungen





Regelmäßige
Vorsorge zahlt
sich aus

9.13. BONUS

Weil Vorsorge die
bessere Entscheidung ist

Gesundheitsbewusstes Verhalten wird bei der BKK firmus mit attraktiven Prämien gefördert.

Im Rahmen des Bonusprogramms für gesundheitsbewusstes Verhalten können Versicherte durch nachweislich gesundheitsfördernde Maßnahmen wie z. B. Rauchverzicht über sechs Monate oder eine Mitgliedschaft im Sportverein eine jährliche Geldprämie von bis zu 30,00 € erhalten.

Zusätzlich wird auch die Gesundheitsvorsorge belohnt: Für jede absolvierte Vorsorgeuntersuchung, z. B. Impfungen oder Krebsfrüherkennung, gibt es 5,00 €. Alle Nachweise können bequem über unsere App hochgeladen werden. Die Einreichung ist bis spätestens 31. März des Folgejahres möglich – wichtig ist, dass alle Maßnahmen im betreffen-den Kalenderjahr stattgefunden haben.

Anzahl der Zahlungen für die Vorsorge

17.000

an Versicherte 2024:

15.878

Anzahl der Zahlungen für
gesundheitsbewusstes Verhalten

6.149

an Versicherte 2024:

6.115



Mehr Infos zu dem Thema:
www.bkk-firmus.de/leistungen/bonusprogramm



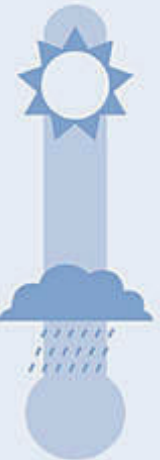
10. Kundenimpulse

Ihre Zufriedenheit treibt uns an

Die BKK firmus lädt ihre Versicherten aktiv dazu ein, Feedback zu geben – sei es Lob oder Verbesserungsvorschläge. Zu diesem Zweck wurde das KundenBARometer ins Leben gerufen.

Über die E-Mail-Adresse
kundenbarometer@bkk-firmus.de
können Versicherte ihre Anliegen einreichen.

Bitte geben Sie dabei Name, Versichertennummer sowie Anschrift an. Auch Wünsche nach einem persönlichen Gespräch oder einer ausführlichen Erklärung können auf diesem Weg geäußert werden. Schreiben Sie uns einfach eine E-Mail mit Ihren Daten – gerne rufen wir Sie anschließend zurück. **Nur dank Ihres Feedbacks können wir uns kontinuierlich weiterentwickeln.**



Kunden
Beschwerde
Anerkennung
Reaktion
Orientierung
Meter

11. Nachhaltigkeit

Für eine nachhaltige Zukunft

Die BKK firmus ist als Körperschaft des öffentlichen Rechts dem Thema Nachhaltigkeit verschrieben. Um unserer Verantwortung gerecht zu werden, haben wir in den vergangenen Jahren mehrere Projekte und Initiativen ins Leben gerufen. In diesem Zuge sind nicht nur die ökologischen Faktoren der Nachhaltigkeit für uns wichtig. Auch soziale und ökonomische Faktoren müssen betrachtet werden. Diese drei Bereiche spielen bei der Umsetzung einer nachhaltigen Strategie und Entwicklung der BKK firmus eine herausragende Rolle.

Sie wollen mehr über unsere Initiativen im Bereich Nachhaltigkeit erfahren?

Unsere Nachhaltigkeitsberichte finden Sie unter
<https://www.bkk-firmus.de/unternehmen/die-bkk-firmus/nachhaltigkeit>.



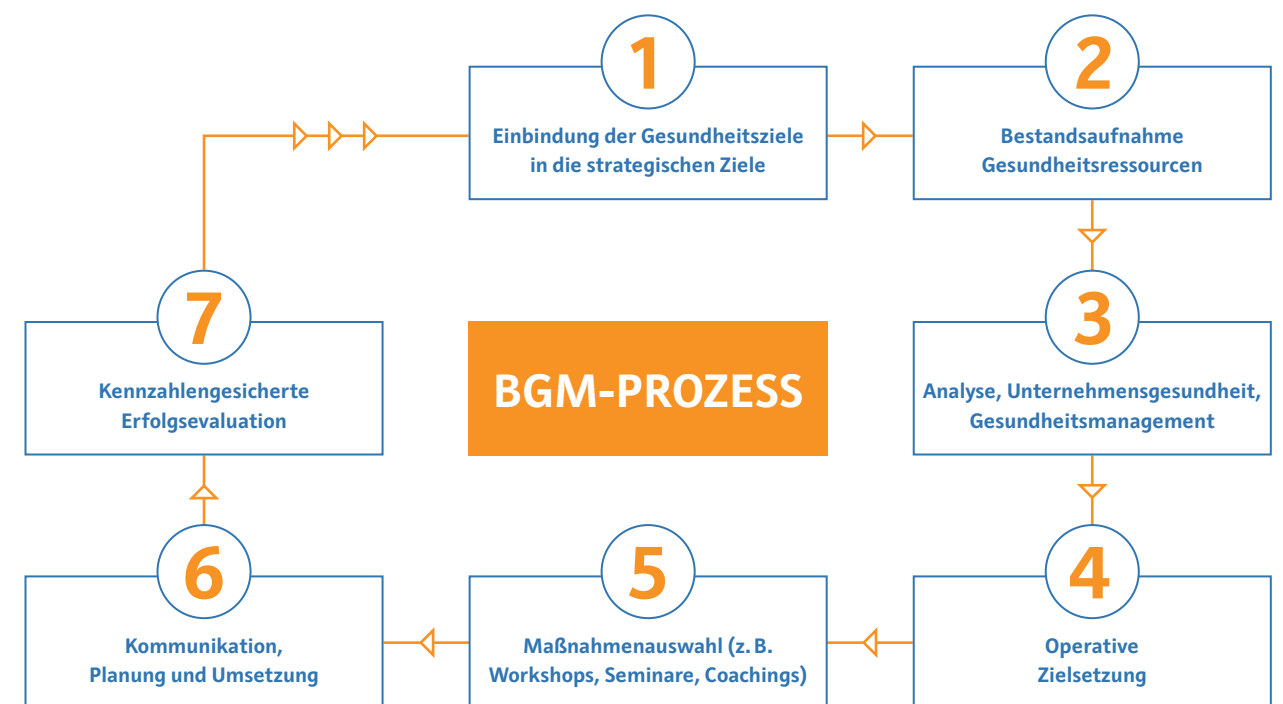
12. Prävention, die wirkt – Gesundheit, die bleibt

Unternehmen profitieren erheblich von gesunden und motivierten Angestellten. Die BKK firmus unterstützt Firmen aktiv beim Aufbau und der Weiterentwicklung eines effektiven betrieblichen Gesundheitsmanagements. Von Bewegungsangeboten bis hin zur Stressprävention am Arbeitsplatz – **ein breites Spektrum an Leistungen steht zur Verfügung.**

Auch beim Betrieblichen Eingliederungsmanagement bietet die BKK firmus kompetente Unterstützung. Darüber hinaus engagiert sich die BKK firmus auch außerhalb des betrieblichen Umfelds. So begleitet sie Kitas, Kommunen, Vereine und Städte bei der Planung und Umsetzung von Aktionen zur Gesundheitsförderung und Prävention.



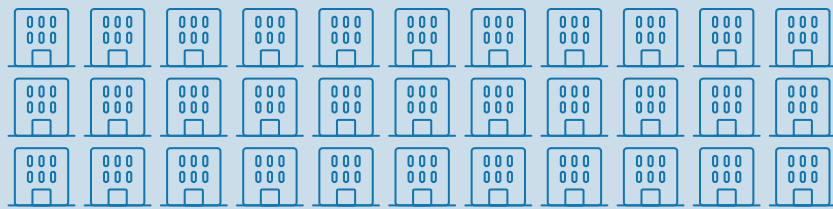
Weitere Informationen finden Sie unter:
www.bkk-firmus.de/beratung-und-service/betriebliches-gesundheitsmanagement



BETRIEBLICHES GESUNDHEITSMANAGEMENT:

57
INTER-
VENTIONEN

30
BETRIEBE



11
BERATUNGEN

18.585
ERREICHTE
BESCHÄFTIGTE

NICHTBETRIEBLICHE LEBENSWELTEN:

42
LEBENSWELTEN

100
INTERVENTIONEN

74.725
ERREICHTE
ERWACHSENE,
STUDENTEN,
LEHRER, ELTERN

8087
ERREICHTE KINDER



13. Ausblick

Die BKK firmus setzt sich dafür ein, ihren Versicherten dauerhaft als verlässlicher Ansprechpartner zur Seite zu stehen. Für Rückmeldungen, Vorschläge oder Kritik können Sie sich gerne über unser Kundenbarometer an uns wenden. Auch bei Fragen zu den im Transparentbericht genannten Daten oder Inhalten helfen wir Ihnen selbstverständlich weiter.

Außerdem empfehlen wir Ihnen einen Blick auf unsere Website. Dort veröffentlichen wir regelmäßig neue Informationen, statistische Auswertungen sowie unsere jährlichen Geschäftsberichte. Darüber hinaus hält unser Online-Magazin „Gesundheit“ laufend interessante Beiträge und Hintergrundartikel zu verschiedenen Gesundheitsthemen bereit.

Bildquellen

MMD Creative, Shutterstock (Titelblatt)
arda savasciogullari, Shutterstock (S. 2+17)
KHF, Adobe Stock (S. 3+26)
AdityasStd + TeraVector + Net Vector alle Shutterstock (S. 4)
Lauritta, Shutterstock + Doloves, Shutterstock (S. 6)
rzarek, Shutterstock (S. 7)
Nichcha, Shutterstock (S. 11)
Kazantseva Olga, Shutterstock (S. 12)
Kzenon, Shutterstock (S. 13)
Antonio Gravante, Shutterstock (S. 14)
Ground Picture, Shutterstock (S. 15)
Harbucks, Shutterstock (S. 16)
Natalia Deriabina, Shutterstock (S. 18)
kornkun, Adobe Stock (S. 17)
Leszek Glasner, Shutterstock (S. 19)
Krakenimages.com, Shutterstock (S. 20)
Elena Medoks, Shutterstock (S. 21)
Lomb, Shutterstock (S. 22)
PeopleImages, Shutterstock (S. 23)
fizkes, Shutterstock (S. 24)
Thapana_Studio, Shutterstock (S. 25)
Irina Strelnikova Adobe Stock (S. 26)
Andrey_Popov, Shutterstock (S. 27)
Kastoluza, Shutterstock + lynxie, Shutterstock (S. 28)
fad82, Shutterstock (S. 29)

EIN
WEITERER
TIPP:

Social-Media-Kanäle

Besuchen Sie uns auch auf unseren Social-Media-Kanälen. Hier halten wir Sie regelmäßig über Gesundheitsthemen und aktuelle Nachrichten rund um die BKK firmus auf dem Laufenden.



14. Leitbild



Impressum

Herausgeber

BKK firmus
Servicezentrum Bremen
Gottlieb-Daimler-Straße 11
28237 Bremen

Servicezentrum Osnabrück
Knollstraße 16
49074 Osnabrück

www.bkk-firmus.de

Projektleitung/Redaktion

Matthias Kleine/Joanna Harrer

Veröffentlicht im Oktober 2025

