

2020

GESCHÄFTSBERICHT

Krankenkasse BKK firmus
Pflegekasse BKK firmus

MEHR SERVICE. MEHR NÄHE. MEHR WERT.
MEHR LEISTUNG. [BKK-firmus.de](https://www.bkk-firmus.de)

BKK firmus 
... gesundum gut!

Inhaltsverzeichnis

Vorwort des Vorstandes	3
BKK firmus gefragt wie nie	4 - 5
Geschäftsergebnis 2020 der Krankenkasse	6 - 9
Geschäftsergebnis 2020 der Pflegeversicherung	10
Unternehmensleitbild	11

Liebe Leserin, lieber Leser,



herzlich Willkommen zum Bericht des Geschäftsjahres 2020 und vielen Dank für Ihr damit verbundenes Interesse an der Entwicklung unserer BKK firmus. Neben der Freude über einen weiteren erfolgreichen Jahresabschluss liegen zweifelsohne auch die ereignisreichsten Monate unserer nunmehr 180-jährigen Unternehmensgeschichte hinter uns.

Dank unserem unterdurchschnittlichen Zusatzbeitrag, der unverändert zu den günstigsten aller Krankenkassen in Deutschland zählt, gepaart mit einem großen Leistungspaket, konnten wir uns im zurückliegenden Jahreswechsel über einen enormen Zulauf neuer Kunden freuen, sodass wir mittlerweile erster Ansprechpartner für mehr als 200.000 Versicherte und über 70.000 Arbeitgeber sind, wenn es um sämtliche Belange rund um das Thema „Gesundheit“ geht.

Für unser Unternehmen bedeuten diese erfreulichen Zahlen nicht nur historische Höchstwerte, sie sichern uns auch einen guten und etablierten Platz im hart umkämpften Markt der Krankenkassen. Von den verbliebenen rund 100 Gesetzlichen Krankenkassen gehören wir künftig zu den 40 größten Mitbewerbern. Eine Position, die mittel- bis langfristig strategisch besonders wertvoll sein kann, sollte sich die Gesundheitspolitik mit Grundsatzfragen in der Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) beschäftigen.

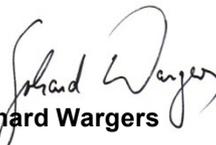
Es bedurfte einer enormen Kraftanstrengung unserer gesamten Organisation,

dieses Wachstum in Zeiten der Corona-Pandemie, mit all ihren Hindernissen und Einschränkungen, zu bewältigen, die Vorgaben der Politik zu erfüllen und unsere selbst gesteckten Ziele in puncto Zuverlässigkeit und Qualität Ihnen, unseren Kunden, gegenüber zu erreichen. Mit rund 200 Mitarbeitenden haben wir auch als Organisationsform binnen kürzester Zeit eine neue Größenordnung erreicht. Dass uns dies gelungen ist, macht uns stolz und zuversichtlicher denn je, was die Zukunft betrifft.

Die errungenen Erfolge bedeuten aber natürlich auch noch mehr Verantwortung als zuletzt: unseren Kunden, den betreuten Arbeitgebern und unseren Kolleginnen und Kollegen gegenüber. Dieser Verantwortung sind wir uns bewusst und wir werden auch in Zukunft alles daran setzen, Ihnen der kompetente und vertrauenswürdige Partner zu bleiben, der wir für unsere langjährigen Kunden mitunter schon seit vielen Jahrzehnten sind. Wir sind überzeugt davon, die richtigen Entscheidungen getroffen zu haben, um auch zukünftig unsere Ziele zu erreichen.

Ihnen allen, neuen wie langjährigen Kunden, danke ich stellvertretend für alle Mitarbeitenden für das entgegengebrachte Vertrauen und wünsche Ihnen für die Zukunft alles Gute.

Ihr

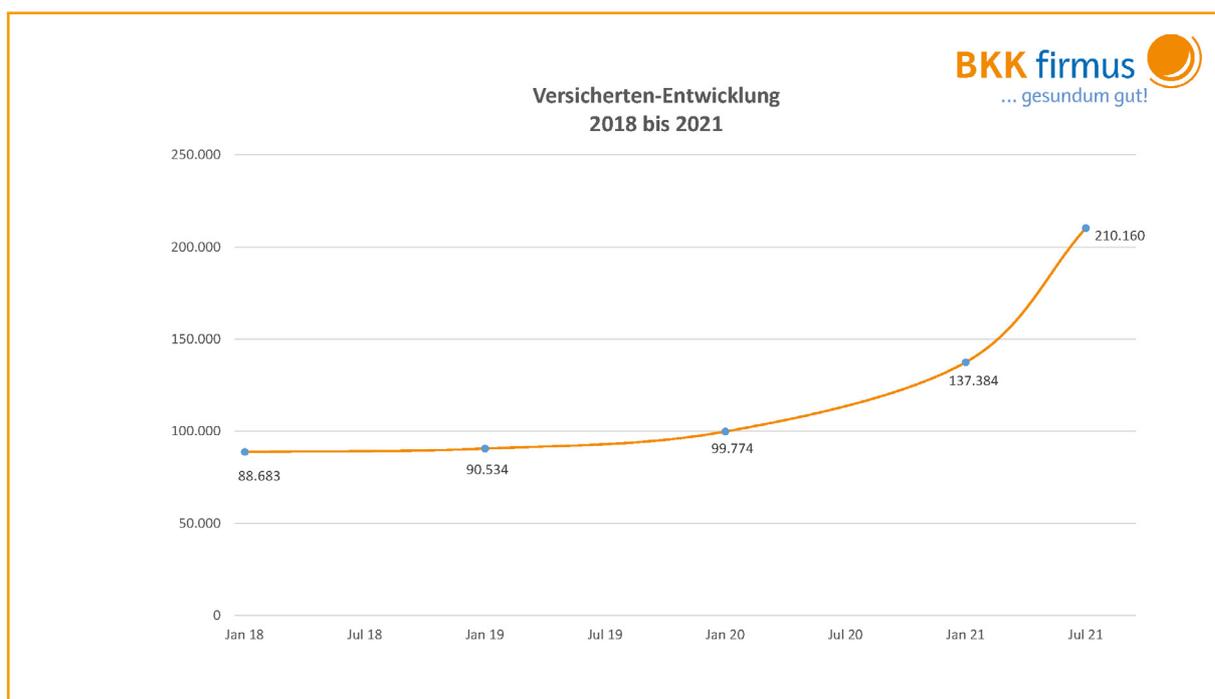

Gerhard Wargers

BKK firmus gefragt wie nie

Versichertenzahl in kürzester Zeit mehr als verdoppelt

Seit vielen Jahren bietet die BKK firmus ihren Kunden ein umfassendes Angebot an freiwilligen Zusatzleistungen kombiniert mit einem unterdurchschnittlichen Zusatzbeitrag, der nach wie vor zu den Günstigsten unter allen Krankenkassen Deutschlands zählt. Dieses Angebot scheint den Zahn der Zeit vieler Kunden zu treffen. Während andere Krankenkassen Mitgliederschwund zu beklagen haben und/oder mit größeren Krankenkassen fusionieren, hat sich die Mitgliederzahl der BKK firmus binnen weniger Monate mehr als verdoppelt.

Während im ersten Quartal des Jahres 2020, nach knapp 180-jähriger Unternehmensgeschichte, der erfreuliche Meilenstein in Form von erstmals über 100.000 Versicherten erreicht werden konnte, sind es mittlerweile über 200.000 Kunden, die sich bei der BKK firmus ‚gesundum gut‘ versichert fühlen. Damit gelang es, innerhalb etwa eines Jahres die Zahl der versicherten Kunden mehr als zu verdoppeln (siehe auch untenstehende Grafik).



Beliebter (digitaler) Service

Neben den ‚harten Fakten‘ wie dem Leistungspaket und dem Zusatzbeitrag, spielen auch zunehmend weichere Faktoren eine Rolle: So loben Kunden immer häufiger den schnellen Service der BKK firmus in Bezug auf Erstattungen oder die Tatsache, dass es am Telefon keine Warteschleifen gibt. Aber auch bei der Digitalisierung gehört die BKK firmus zu den führenden Krankenkassen. Mit dem

BKK firmus-OnlineService steht den Versicherten eine vollumfängliche digitale Servicestelle zur Verfügung, im Rahmen derer sämtliche Anliegen rund um die Uhr erledigt werden können. Und auch die zu Beginn dieses Jahres eingeführte elektronische Patientenakte der BKK firmus gehört zu den am meisten genutzten Anwendungen dieser Art unter den Krankenkassen.

„Ausgezeichnete“ Mehr-Leistungen

Die Bemühungen um ein umfangreiches Leistungspaket einerseits und einen günstigen Zusatzbeitrag andererseits werden kontinuierlich auch durch unabhängige Experten mit diversen Auszeichnungen honoriert. Das Fachportal krankenkasseninfo.de bescheinigt der BKK firmus fortlaufend Bestnoten hinsichtlich ihrer Attraktivität für unterschiedliche Personengruppen

(siehe auch folgende Tabelle mit Ergebnissen der letzten Untersuchungen). Und auch das Finanzmagazin FOCUS Money vergab in den letzten Jahren ausnahmslos die Top-Bewertung „Beste Finanzkraft“ für die hervorragende Finanzlage, anhaltend niedrige Verwaltungskosten sowie das stetige Kundenwachstum.



Test-Ergebnisse der Jahre 2017 bis 2021

Jahr	Global-Test	Studenten	Schwangere & Familien (ab 2018)	Azubis	Selbständige (ab 2019)	Durchschnitt
2017	2,1	1,0	-	1,4	-	1,5
2018	1,4	1,3	1,0	1,2	-	1,2
2019	1,2	1,2	1,0	1,1	1,1	1,1
2020	1,3	1,2	1,0	1,1	1,1	1,1
2021	1,3	1,1	1,2	1,1	1,0	1,1

Geschäftsergebnis 2020 der Krankenkasse

Bilanz

Aktiva in TEUR	2020	2019	Passiva in TEUR	2020	2019
Barmittel und Giroguthaben	33.466	20.095	Kurzfristige Verpflichtungen	48.948	34.663
Kurzfristige Geldanlagen	9.675	7.270	Verpflichtungen aus Wahltarifen	0	0
Forderungen	9.964	8.821	Zeitliche Rechnungsabgrenzung	343	335
Andere Geldanlagen	19.914	28.978	Sonstige Passiva	4.363	3.636
Zeitliche Rechnungsabgrenzung	996	689	Überschuss der Aktiva	26.868	32.586
Sonstige Aktiva	4.363	3.636			
Verwaltungsvermögen	2.144	1.731			
Gesamt	80.522	71.220	Gesamt	80.522	71.220

Vermögen

Vermögen in EUR	2020	2019
Betriebsmittel	0	6.618.369
Rücklage	24.723.419	24.237.000
Verwaltungsvermögen	2.144.355	1.730.429
Gesamt	26.867.774	32.585.798
Vermögen je Versicherten in EUR	2020	2019
Betriebsmittel	0,00	69,39
Rücklage	209,12	254,12
Verwaltungsvermögen	18,14	18,14
Gesamt	227,26	341,65

Gewinn- und Verlustrechnung

Einnahmen in TEUR	2020	2019
Beiträge/Zuweisungen Gesundheitsfonds	345.360	293.707
Beitragseinnahmen für Zeiten bis 2008	0	0
Vermögenserträge	58	53
Erstattungen	1.016	813
Einnahmen aus Ersatzansprüchen	1.330	701
Sonstige Erträge	1.988	490
Einnahmen insgesamt	349.752	295.764

Ausgaben in TEUR	2020	2019
Leistungsausgaben	338.754	287.223
Verwaltungs- und Verfahrenskosten	11.698	9.208
Sonstige Ausgaben	5.018	1.275
Ausgaben insgesamt	355.470	297.706

Geschäftsergebnis	-5.718	-1.942
--------------------------	---------------	---------------

Einnahmen

Einnahmen in EUR	2020	2019
Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds	334.453.838	285.211.044
Zusatzbeiträge	10.905.799	8.495.500
Sonstige Einnahmen	4.392.051	2.057.341
Gesamt	349.751.688	295.763.885

Einnahmen je Versicherten in EUR	2020	2019	Veränderung
Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds	2.828,91	2.990,42	-5,40%
Zusatzbeiträge	92,24	89,07	3,56%
Sonstige Einnahmen	37,15	21,57	72,23%
Gesamt	2.958,30	3.101,06	-4,60%

Leistungsausgaben

Zusammensetzung der Ausgaben in EUR	2020	2019
Ärztliche Behandlung	65.724.772	52.123.563
Zahnärztliche Behandlung	18.011.523	14.208.149
Zahnersatz	4.661.206	4.510.687
Arzneimittel	52.242.032	46.497.616
Hilfsmittel	12.362.461	10.620.797
Heilmittel	9.967.609	8.903.814
Krankenhausbehandlung	110.488.943	95.946.424
Krankengeld	26.851.589	20.690.090
Fahrkosten	8.871.973	7.596.899
Vorsorge- und Rehaleistungen	3.323.973	3.999.188
Schutzimpfungen	2.719.860	1.919.145
Früherkennungsmaßnahmen	4.276.627	3.473.061
Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung	2.951.713	1.810.924
Behandlungspflege und häusliche Krankenpflege	7.463.688	7.173.926
Dialyse	2.911.691	2.504.115
Sonstige Leistungsausgaben	5.924.365	5.245.099
Gesamt*	338.754.025	287.223.496
<i>* davon Prävention</i>	<i>8.617.359</i>	<i>7.914.616</i>

Weitere Ausgaben

Zusammensetzung der Ausgaben in EUR	2020	2019
Leistungsausgaben	338.754.025	287.223.496
Prämienauszahlungen	0	0
Verwaltungs- und Verfahrenskosten	11.697.687	9.208.012
Sonstige Ausgaben	5.017.999	1.274.648
Gesamt	355.469.711	297.706.156

Ausgaben je Versicherten in EUR	2020	2019	Veränderung
Leistungsausgaben	2.865,28	3.011,52	-4,86%
Prämienauszahlungen	0,00	0,00	0,00%
Verwaltungs- und Verfahrenskosten	98,94	96,55	2,48%
Sonstige Ausgaben	42,44	13,36	217,66%
Gesamt	3.006,66	3.121,43	-3,68%

Leistungsausgaben

Ausgaben je Versicherten in EUR	2020	2019	Veränderung
Ärztliche Behandlung	555,92	546,51	1,72%
Zahnärztliche Behandlung	152,34	148,97	2,26%
Zahnersatz	39,43	47,29	-16,62%
Arzneimittel	441,88	487,52	-9,36%
Hilfsmittel	104,56	111,36	-6,11%
Heilmittel	84,31	93,36	-9,69%
Krankenhausbehandlung	934,55	1.005,99	-7,10%
Krankengeld	227,12	216,93	4,70%
Fahrkosten	75,04	79,65	-5,79%
Vorsorge- und Rehaleistungen	28,11	41,93	-32,96%
Schutzimpfungen	23,01	20,12	14,36%
Früherkennungsmaßnahmen	36,17	36,41	-0,66%
Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung	24,97	18,99	31,49%
Behandlungspflege und häusliche Krankenpflege	63,13	75,22	-16,07%
Dialyse	24,63	26,26	-6,21%
Sonstige Leistungsausgaben	50,11	54,99	-8,87%
Gesamt*	2.865,28	3.011,50	-4,86%
* davon Prävention	72,89	82,98	-12,16%

Mitglieder- und Versichertenentwicklung

Mitglieder und Versicherte	2020	2019	Differenz	Veränderung
Pflichtmitglieder	60.629	46.367	14.262	30,76%
Freiwillige Mitglieder	10.765	7.390	3.375	45,67%
Rentner	20.964	20.314	650	3,20%
Mitglieder gesamt	92.358	74.071	18.287	24,69%
Familienversicherte	25.869	21.304	4.565	21,43%
Versicherte gesamt	118.227	95.375	22.852	23,96%

Geschäftsergebnis 2020 der Pflegeversicherung

Gewinn- und Verlustrechnung

Einnahmen in TEUR	2020	2019
Beiträge	75.410	54.481
Liquiditätsausgleich	811	2.347
Sonstige Erträge	34	37
Einnahmen insgesamt	76.255	56.865
Ausgaben in TEUR	2020	2019
Leistungsausgaben	50.591	47.221
Verwaltungs- und Verfahrenskosten	1.971	1.704
Medizinischer Dienst	726	835
Sonstige Ausgaben	21.596	4.628
Ausgaben insgesamt	74.884	54.388
Geschäftsergebnis	1.371	2.477

Das Unternehmensleitbild der **BKK firmus**



BKK firmus
Servicezentrum Bremen
Gottlieb-Daimler-Straße 11
28237 Bremen

BKK firmus
Servicezentrum Osnabrück
Knollstraße 16
49074 Osnabrück

BKK firmus
Friedrich-Ebert-Str. 80
27570 Bremerhaven

BKK firmus
Burg Gretesch
49086 Osnabrück

BKK firmus
Mettinger Straße 64
49479 Ibbenbüren

BKK firmus
Wachtstraße 17-24
28195 Bremen

BKK firmus
Große Straße 47
49201 Dissen

BKK firmus
Münsterstraße 4
49525 Lengerich

BKK firmus
Flughafendamm 12
28199 Bremen

BKK firmus
Mühlenstraße 18
49324 Melle

BKK firmus
Neumarkt 1
58706 Menden

BKK firmus
Gerhard-Rohlf's-Straße 46
28757 Bremen

BKK firmus
Westlandstraße 6
49324 Melle

BKK firmus
Fabrikstraße 1
09600 Weißenborn

BKK firmus
Servicebüro im Haus der
ArcelorMittal Bremen GmbH

Kontakt
BKK firmus, 28192 Bremen
Telefon: 0421 64343
0541 331410

info@bkk-firmus.de
www.bkk-firmus.de