# Geschäftsbericht

**BKK** firmus

Geschäftsjahr 2012



#### **Inhaltsverzeichnis**

Vorwort des Vorstandes	3		
AB SOFORT: GESUNDHEIT IST ORANGE	4	-	5
Ein Bonusprogramm, das es in sich hat	6	-	7
Zum wiederholten Mal ausgezeichnet	8	-	9
Geschäftsergebnis 2012	10	_	11

www.bkk-firmus.de



# Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,

die BKK firmus hat das zurückliegende Geschäftsjahr einmal mehr mit einem positiven Finanzergebnis abgeschlossen und gehört damit weiter zu den finanzstärksten Krankenkassen Deutschlands.

Dies brachte zum Jahresbeginn eine tolle Nachricht für alle Versicherten, denn am Ende des Jahres erhalten Sie für Ihre Mitgliedschaft vom 1. Juli bis 31. Dezember 2013 insgesamt 120 € Ihrer selbst gezahlten Beiträge von uns zurück. Dies hat der Verwaltungsrat auf seiner letzten Sitzung im Jahr 2012 beschlossen.

Ein gutes Wirtschaften, niedrige Verwaltungskosten und die daraus resultierende sehr gute Finanzsituation Ihrer BKK firmus haben es uns erlaubt, diese Entscheidung zu treffen. Ob eine Beitragserstattung in dieser Höhe auch zukünftig möglich ist, entscheiden wir im Dezember 2013. Denn auch wir wissen natürlich jetzt noch nicht, wie sich das Jahr 2013 entwickelt und welche Neuerungen zum Beispiel die diesjährigen Bundestagswahlen für den Gesundheitsbereich bringen. Wir tun auf jeden Fall unser Bestes. Und sollten sich die Rahmenbedingungen für 2013 nicht extrem ändern, können Sie auch für 2014 mit einer Beitragserstattung rechnen.

Darüber hinaus haben wir unser Leistungsangebot in diesem Jahr noch weiter ausgebaut. So bietet Ihnen das neue Bonus<sup>+</sup>-Programm der BKK firmus eine Vielzahl von Möglichkeiten, die eigene Gesundheit zu stärken, Krankheiten

vorzubeugen und Vorsorgemaßnahmen zum Erhalt Ihrer körperlichen Fitness zu treffen

Besonders stolz sind wir auf die erneute Auszeichnung als einer von "Deutschlands kundenorientiertesten Dienstleistern". Es ist ein großartiger Erfolg für uns, dass unser Kundenservice nach 2012 zum zweiten Mal hintereinander ausgezeichnet worden ist. Besonders freut es uns, dass wir in diesem Jahr auch den Sonderpreis in der Kategorie "Kompetenz" erhalten haben. Ist dies doch ein Zeichen dafür, dass unsere Ziele und Strategien in den letzten Jahren erfolgreich umgesetzt wurden. Über 83.200 Kunden und mehr als 10.000 Arbeitgeber – Tendenz steigend – vertrauen seit über 170 Jahren Ihrer BKK firmus. 130 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich in 19 Servicestellen dabei um Ihre ganz persönlichen Anliegen.

Lesen Sie auf den folgenden Seiten alles Wesentliche zu unserem Geschäftsjahr 2012.

Ich bedanke mich für Ihr Interesse und für die gute Partnerschaft mit unserer BKK firmus.

Freundliche Grüße

shand Wenzer



# AB SOFORT: GESUNDHEIT IST ORANGE

Die Mitglieder der BKK firmus gehören in diesem Jahr zu den glücklichsten Krankenkassenmitgliedern in Deutschland. Denn sie erhalten Ende des Jahres 2013



für jeden Monat ihrer Mitgliedschaft ab dem 01.07. bis zum 31.12.2013 jeweils 20 Euro, also maximal 120 Euro ihrer selbst gezahlten Beiträge zurück. Damit sind wir als bundesweit geöffnete Krankenkasse führend.

"Wir haben die gesetzlich vorgeschriebenen Rücklagen maximal erfüllt", betont Vorstand Gerhard Wargers. "Daher geben wir unseren Kunden die überschüssigen Gelder zurück. Ausgezahlt wird der Betrag noch im Dezember 2013 in Form eines Verrechnungsschecks."

Die in den letzten Jahren erfolgreich betriebene Leistungs- und Finanzpolitik der BKK firmus hat sich ausgezahlt und so erlaubt es uns unsere sehr gute Finanzsituation, unser Leistungsspektrum immer weiter auszubauen: Neben einem überarbeiteten BONUS+-Programm gehören umfassende Schutzimpfungen sowie eine neue Bonusschutzprämie für zusätzliche Absicherungen zum erweiterten Angebot der BKK firmus.

Und als einer von "Deutschlands kundenorientiertesten Dienstleistern" versprechen wir unseren Kunden, noch am gleichen oder spätestens am nächsten Tag abschließende Auskunft zu erteilen und ihre Fragen zur vollsten Zufriedenheit zu beantworten.

Nach dem Motto "Tue Gutes und rede darüber" haben wir das Thema "Beitragserstattung" aktiv im Rahmen unserer neuen Kampagne GESUNDHEIT IST ORANGE beworben. Großflächenwerbung, Radiospots und Anzeigen haben die Farbe Orange und die BKK firmus bekannter und für Neukunden interessant gemacht. Steigende Mitgliederzahlen belegen dies.



Und auch unser Internetauftritt erstrahlt seit Anfang 2013 in neuem Glanz. Unter www.bkk-firmus.de finden Sie aktuelle Informationen zum Angebot der BKK firmus und Allgemeines zum Thema "Gesundheit".



Haben Sie es schon – das neue Bonusheft Ihrer BKK firmus 2013? Es ist in allen Servicestellen erhältlich.

# BKK firmus überzeugt mit ausgezeichnetem Angebot Ein Bonusprogramm, das es in sich hat

Nicht nur die Beitragserstattung von bis zu 120 Euro kann sich sehen lassen. Auch das erweiterte BONUS+-Programm der BKK firmus hat es in sich. Es bietet viele Anreize, die eigene Gesundheit zu stärken, Krankheiten vorzubeugen und Vorsorgemaßnahmen zum Erhalt Ihrer körperlichen Fitness zu treffen. Möglich sind zum Beispiel Erstattungen von Ausgaben für Akupunktur, Osteopathie, professionelle Zahnreinigung und vieles mehr.

Damit das Bonusheft immer im Portmonee mitgeführt werden kann, haben wir ihm mit 7,6 x 10,5 cm ein praktisches Format gegeben (Abbildung in Originalgröße).

Generell können unsere Mitglieder zwischen zwei Bonusvarianten wählen und sich so weitere Prämien sichern. Entscheiden Sie sich zum Beispiel für die Bonusvariante 1, können Sie 50 € pro Mitglied einschließlich aller Familienangehörigen je Kalenderjahr erhalten – und das ohne Vorlage entsprechender Belege. Sie müssen nur die im Bonusheft genannten "Pflichtleistungen" im Rahmen der Gesundheitsvorsorge erfüllen.

Sogar 120 € sind bei der Wahl der Bonusvariante 2 möglich. Zusätzlich zu den Pflichtleistungen erfüllen Sie hier noch "Wahlleistungen" entsprechend Ihres Alters. Die Erstattung erfolgt dann auf Grundlage der eingereichten Belege. Sie haben sich für eine der beiden oben genannten Bonusvarianten entschieden und möchten sich zusätzlich einen Extra-Bonus von bis zu 30 € sichern? Auch das ist möglich! Bei Abschluss einer Zusatzversicherung, zum Beispiel einer Auslandsreisekrankenversicherung, einer Pflege-, einer Zahn- oder einer Krankenzusatzversicherung, können Sie pro Familie/Haushalt eine weitere Bonusschutzprämie von maximal 30 € in Anspruch nehmen. Hierzu müssen Sie nur die Kopie der entsprechenden Versicherung per Post oder in einer unserer 19 Servicestellen einreichen.

Neu seit Anfang 2013 ist auch eine Familienvorsorgeprämie für Schwangere und junge Familien in Höhe von maximal 250 €, wenn beispielsweise Kurse zur Geburtsvorbereitung in Anspruch genommen werden. Die Kurse werden von uns über die Krankenversichertenkarte bezahlt. Sie reichen die Teilnahmebescheinigung bei uns ein und wir überweisen die Prämie in Höhe von 100 € auf Ihr Konto – ganz einfach. Genauso leicht erhalten Sie den Kids-Bonus in Höhe von 150 €: Gehen Sie mit Ihrem Kind zu den U1- bis U6-Untersuchungen, legen Sie das Untersuchungsheft mit den eingetragenen U-Untersuchungen in einer unserer 19 Servicestellen vor und wir überweisen Ihnen 150 € auf Ihr Konto.





Tanja Kramme (links) und Birgit Horwege (rechts) von der BKK firmus nahmen die Auszeichnung in Köln von Eric Hommel, Projektleiter des Wettbewerbs, entgegen.

# Auch 2013 gehört die BKK firmus zu "Deutschlands kundenorientiertesten Dienstleistern"

Die BKK firmus ist wiederholt ausgezeichnet worden: Nach der Prämierung im Jahr 2012 gehört die Krankenkasse auch in diesem Jahr wieder zu "Deutschlands kundenorientiertesten Dienstleistern".

Insgesamt werden bei dem Wettbewerb, der seit vielen Jahren in Kooperation mit dem "Handelsblatt", Service-Rating und der Universität St. Gallen durchgeführt wird, jedes Jahr 50 Unternehmen ausgezeichnet.

Die Analyse bestand aus einem Managementfragebogen und einer durch das unabhängige Marktforschungsinstitut durchgeführten Befragung von Kunden in den Servicestellen der BKK firmus. Auf Basis der gesamten Bewertung aller Unternehmen legte die Jury das Top-50-Ranking der "kundenorientiertesten Unternehmen" aus dem Wettbewerb fest.

"Dass unser Kundenservice im zweiten Jahr hintereinander prämiert wird, ist ein großartiger Erfolg für uns", betont Gerhard Wargers, Vorstand der BKK firmus. "Ein wesentlicher Bestandteil unserer Philosophie ist die Kundenbegeisterung. Dies ist uns mit unserer Beratung vor Ort und unserem Leistungsangebot anscheinend wiederum gelungen", so Wargers weiter. "Und so ist es auch ein besonders großes Lob für uns, dass wir in diesem Jahr den Sonderpreis in der Kategorie "Kompetenz" gewonnen haben."

Die BKK firmus verfügt über insgesamt 130 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in 19 Servicestellen. Betreut werden über 83.200 Kunden und über 10.000 Arbeitgeber bundesweit. Anfragen werden von unseren speziell ausgebildeten Kundenberaterinnen und Kundenberatern sofort bearbeitet. Für Fachfragen haben wir Experten aus den unterschiedlichsten Fachrichtungen direkt im Haus – vom Krankenpfleger über den Gesundheitswissenschaftler bis hin zum Juristen.

Im letzten Jahr haben wir mit der Eröffnung neuer und moderner Servicestellen in der Bremer City, in Dissen
und Rheine vor allem den Ausbau der
kundennahen Betreuung in den Regionen Bremen, Niedersachsen und
Nordrhein-Westfalen vorangetrieben
und unsere Marktposition weiter ausgebaut.

# Geschäftsergebnis 2012

# Bilanz

Aktiva in TEUR	2012	2011	Passiva in TEUR	2012	2011
Barmittel und			Kurzfristige		
Giroguthaben	16.770	10.776	Verpflichtungen	30.090	33.479
Kurzfristige			Verpflichtungen aus		
Geldanlagen	28.680	35.326	Wahltarifen	0	0
Forderungen	5.613	9.895	Zeitliche		
Andere Geldanlagen	17.144	3.874	Rechnungsabgrenzu	ng 297	368
Zeitliche			Sonstige Passiva	2.924	2.878
Rechnungsabgrenzur	ng 7	0	Überschuss		
Sonstige Aktiva	4.995	4.948	der Aktiva	42.012	30.216
Verwaltungsvermöge	n 2.114	2.122			
Gesamt	75.323	66.941	Gesamt	75.323	66.941

# Gewinn- und Verlustrechnung

Einnahmen in TEUR	2012	2011
Beiträge/Zuweisungen Gesundheitsfonds	216.158	209.097
Beitragseinnahmen für Zeiten bis 2008	62	55
Vermögenserträge	936	642
Erstattungen	477	351
Einnahmen aus Ersatzansprüchen	592	553
Rückerstattung aus dem RSA	0	0
Sonstige Erträge	142	1.073
Einnahmen insgesamt	218.367	211.771
Ausgaben in TEUR	2012	2011
Leistungsausgaben	197.373	191.953
Verwaltungs- und Verfahrenskosten	8.386	7.744
Sonstige Ausgaben	812	793
Ausgaben insgesamt	206.571	200.490
Überschuss der Einnahmen	11.796	11.281

# Einnahmen & Ausgaben

Ausgaben je Versicherten in EUR	2012	2011	Veränderung
Ärztliche Behandlung	428,92	414,07	3,59%
Zahnärztliche Behandlung	117,13	113,59	3,12%
Zahnersatz	47,15	48,10	-1,98%
Arzneien	372,80	370,37	0,66%
Heil- und Hilfsmittel	138,73	141,08	-1,67%
Krankenhaus	851,59	822,52	3,53%
Krankengeld	151,40	137,56	10,06%
Sonstige Leistungen	259,97	253,62	2,50%
Sonstige Ausgaben	9,73	9,50	2,42%
Verwaltungs- und Verfahrenskosten	100,61	92,82	8,39%
Gesamt	2.478,03	2.403,23	3,11%

# Mitglieder- und Versichertenentwicklung

Mitglieder und Versicherte	2012	2011
Pflichtmitglieder	36.008	35.840
Freiwillige Mitglieder	4.450	4.086
Rentner	19.751	19.819
Mitglieder gesamt	60.209	59.745
Familienversicherte	23.152	23.680
Versicherte gesamt	83.361	83.425

Durchschnittswerte des Jahres

#### **BKK firmus**

Servicezentrum Bremen

Gottlieb-Daimler-Straße 11 28237 Bremen

**BKK firmus** 

Servicezentrum Osnabrück

Knollstraße 16 49074 Osnabrück

**BKK firmus** 

Friedrich-Ebert-Str. 80 27570 Bremerhaven

**BKK firmus** 

Servicebüro im Haus der ArcelorMittal Bremen GmbH

**BKK firmus** 

Burg Gretesch 49086 Osnabrück

**BKK firmus** 

Mettinger Straße 64 49479 Ibbenbüren

**BKK firmus** 

Neumarkt 1 58706 Menden

**BKK firmus** 

Wachtstraße 17-24 28195 Bremen **BKK** firmus

Servicebüro im Haus der Lloyd Dynamowerke GmbH

**BKK firmus** 

Große Straße 47 49201 Dissen

**BKK firmus** 

Strotheweg 1

**BKK firmus** 

Fabrikstraße 1 09600 Weißenborn

**BKK firmus** 

Flughafendamm 12 28199 Bremen

**BKK firmus** 

Marktstraße 3-5

**BKK firmus** 

Plettenberger Straße 42

**BKK firmus** 

Münsterstraße 4 49525 Lengerich

**BKK firmus** 

Gerhard-Rohlfs-Straße 46

28757 Bremen

**BKK firmus** 

Westlandstraße (

**BKK** firmus

Eschweilerstraße 21 52222 Stolberg

Kontakt

Telefon: 0421 64343

0541 331410

info@bkk-firmus.de

www.bkk-firmus.de

