

GESUNDHEIT IST ORANGE

GESCHÄFTSBERICHT

2016

Krankenkasse BKK firmus
Pflegekasse BKK firmus

Die gesundum gute Krankenkasse



Inhaltsverzeichnis

Vorwort des Vorstandes	3
Neue Online-Services	4 - 5
Geschäftsergebnis 2016 der Krankenkasse	6 - 9
Geschäftsergebnis 2016 der Pflegeversicherung	10
Unternehmensleitbild	11

www.bkk-firmus.de

Liebe Leserin, lieber Leser,

wie auch in den Jahren zuvor konnte sich die BKK firmus als eine der erfolgreichsten Krankenkassen am Markt behaupten und zuversichtlich in die Zukunft blicken.

Mit dem Jahr 2016 liegt ein weiteres Jahr hinter uns, das von steigenden Kosten und Ausgaben im Gesundheitssystem geprägt war. Zahlreiche andere Krankenkassen waren dadurch gezwungen, ihren individuellen Zusatzbeitrag anzuhöhen. Während dieser sich in der Spitze mittlerweile auf bis zu 1,8% beläuft, konnte die BKK firmus ihren attraktiven Zusatzbeitrag von nur 0,6% auch im dritten Jahr nacheinander halten.

Neben einem unterdurchschnittlichen Zusatzbeitrag profitieren unsere Kunden aber auch von einem attraktiven Leistungsangebot, das wir erst jüngst weiter ausbauen konnten. So haben wir neben sportmedizinischen Untersuchungen auch medizinische Check-Ups und beispielsweise das Hautkrebs-Screening vor der gesetzlichen Altersgrenze von 35 Jahren in unsere umfassenden Satzungsleistungen aufgenommen.

Mit nunmehr über 89.000 Kunden und mehr als 15.000 Arbeitgebern erhöhte sich im Jahr 2016 auch erneut die Zahl der Menschen, die die BKK firmus als ihren ersten Ansprechpartner in allen Angelegenheiten rund um die gesetzliche Krankenversicherung gewählt haben. Rund 135 Mitarbeiterinnen und Mit-

arbeiter kümmern sich in der Beratung am Telefon oder in einer unserer Servicestellen vor Ort um die Anliegen und Wünsche unserer Kunden. Der persönliche Austausch mit den Versicherten steht damit nach wie vor im Mittelpunkt. Aber auch unsere Online-Dienste haben sich den Anforderungen an ein modernes Dienstleistungsunternehmen angepasst. Neben unserem OnlineService Web bieten wir unseren Kunden mittlerweile auch Anwendungen für Smartphones und Tablets an, damit eine Vielzahl von Anliegen rund um die gesetzliche Krankenkasse zu jeder Zeit flexibel und unkompliziert erledigt werden kann.

Damit haben wir alle Weichen so gestellt, dass wir auch in Zukunft Ihr verlässlicher und erster Ansprechpartner für die Gesundheit bleiben. Wir freuen uns darauf, Sie weiterhin „gesundum gut“ versorgen zu dürfen.

Auf den folgenden Seiten finden Sie alle wesentlichen Daten und Fakten zum Geschäftsjahr 2016.

Für Ihr Vertrauen in unsere BKK firmus danke ich Ihnen sehr.

Ihr

Gerhard Wargers

Neue Online-Dienste für BKK firmus-Kunden

Die BKK firmus startet neuen OnlineService

Die BKK firmus bietet Ihnen ab sofort zwei neue digitale Services, mit denen Sie eine Vielzahl Ihrer Anliegen rund um die Uhr von jedem Ort der Welt erledigen können: Der OnlineService Web ist für die Erledigung diverser Anliegen vom PC entwickelt worden. Und mit der OnlineService App haben Sie uns ab sofort sprichwörtlich ‚in der Tasche‘ – und zwar auf Ihrem Smartphone oder Tablet als eigenständige Anwendung.

Mit persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie Zutritt zum neuen OnlineService der BKK firmus. Hier erwartet Sie eine große Bandbreite an Möglichkeiten: von der Adressänderung über die Beantragung einer Mitgliedsbescheinigung bis hin zur Möglichkeit, das ausgefüllte Bonusheft an die BKK firmus zu übermitteln – es geht alles ganz einfach und bequem per Mausklick. Auch im Krankheitsfall erleichtern wir Ihnen die Übermittlung der Arbeitsunfähigkeits-Bescheinigungen. Diese können Sie als gescannte oder abfotografierte Datei ganz komfortabel im Rahmen der neuen Chat-Funktion an uns übermitteln. Dadurch entfällt der Weg in unsere Servicestellen oder zum Postkasten.

Auch für die werdenden Akademiker bietet der neue OnlineService vielfältige Erleichterungen. So kann die halbjährliche Immatrikulationsbescheinigung, die wir für die studentische Mitgliedschaft benötigen, ebenfalls einfach per Knopfdruck an uns gesendet werden.

Selbstverständlich laufen Kommunikation und Datenaustausch über speziell gesicherte Kanäle, damit die Informationen auch nur von der BKK firmus eingesehen werden können und vor Unbefugten geschützt sind. Denn die Sicherheit der Daten unserer Kunden und deren Vertrauen liegen uns besonders am Herzen.

Das gilt selbstverständlich auch für die neu entwickelte OnlineService App für Smartphone und Tablet. Hier stehen dieselben grundlegenden Funktionen wie im OnlineService Web zur Verfügung. Die Anwendung läuft auf allen gängigen Endgeräten mit den Betriebssystemen iOS (Apple) und Android (Google).

Ebenfalls runderneuert wurde unser Internetauftritt: Unter www.bkk-firmus.de erwartet Sie nicht nur unsere neue Werbekampagne unter dem Motto „Gesundheit ist orange“, sondern auch eine Übersicht der einzigartigen Merkmale der BKK firmus auf einen Blick. Neben Informationen zum unterdurchschnittlichen Zusatzbeitrag werden die zahlreichen Satzungsleistungen übersichtlich dargestellt.

Darüber hinaus hält die neue Seite viele wertvolle Tipps und Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQ) von Arbeitnehmern, Familien, Studenten und anderen Personengruppen bereit. Schauen Sie doch mal rein – wir freuen uns auf Ihren Besuch!



Geschäftsergebnis 2016 der Krankenkasse

Bilanz

Aktiva in TEUR	2016	2015	Passiva in TEUR	2016	2015
Barmittel und Giroguthaben	17.737	13.671	Kurzfristige Verpflichtungen	36.846	35.349
Kurzfristige Geldanlagen	13.474	20.132	Verpflichtungen aus Wahlтарifen	0	0
Forderungen	9.339	8.027	Zeitliche Rechnungsabgrenzung	305	313
Andere Geldanlagen	24.946	21.201	Sonstige Passiva	3.422	3.313
Zeitliche Rechnungsabgrenzung	764	525	Überschuss der Aktiva	30.973	32.324
Sonstige Aktiva	3.399	5.745			
Verwaltungsvermögen	1.887	1.998			
Gesamt	71.546	71.299	Gesamt	71.546	71.299

Vermögen

Vermögen in EUR	2016	2015
Betriebsmittel	7.979.633	10.006.662
Rücklage	21.106.000	20.320.000
Verwaltungsvermögen	1.886.795	1.997.728

Gesamt	30.972.428	32.324.390
---------------	-------------------	-------------------

Vermögen je Versicherten in EUR	2016	2015
Betriebsmittel	90,73	116,10
Rücklage	239,98	235,76
Verwaltungsvermögen	21,45	23,18

Gesamt	352,16	375,04
---------------	---------------	---------------

Gewinn- und Verlustrechnung

Einnahmen in TEUR	2016	2015
Beiträge/Zuweisungen Gesundheitsfonds	256.148	236.964
Vermögenserträge	107	225
Erstattungen	386	456
Einnahmen aus Ersatzansprüchen	639	484
Sonstige Erträge	314	302
Einnahmen insgesamt	257.594	238.431
Ausgaben in TEUR	2016	2015
Leistungsausgaben	248.931	232.289
Verwaltungs- und Verfahrenskosten	8.567	9.046
Sonstige Ausgaben	1.448	1.022
Ausgaben insgesamt	258.946	242.357
Geschäftsergebnis	-1.352	-3.926

Einnahmen

Einnahmen in EUR	2016	2015
Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds	246.598.968	227.873.144
Zusatzbeiträge	9.548.998	9.090.496
Sonstige Einnahmen	1.446.354	1.467.053

Gesamt	257.594.320	238.430.693
---------------	--------------------	--------------------

Einnahmen je Versicherten in EUR	2016	2015	Veränderung
Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds	2.803,92	2.643,91	6,05%
Zusatzbeiträge	108,58	105,47	2,95%
Sonstige Einnahmen	16,45	17,02	-3,35%

Gesamt	2.928,95	2.766,40	5,88%
---------------	-----------------	-----------------	--------------

Leistungsausgaben

Zusammensetzung der Ausgaben in EUR	2016	2015
Ärztliche Behandlung	44.958.039	43.141.577
Zahnärztliche Behandlung	12.366.200	11.846.959
Zahnersatz	4.117.138	3.961.442
Arzneimittel	37.505.670	34.673.107
Hilfsmittel	9.606.758	8.900.024
Heilmittel	6.231.303	5.760.122
Krankenhausbehandlung	86.361.772	80.111.044
Krankengeld	17.732.269	15.769.841
Fahrtkosten	5.830.046	5.475.319
Vorsorge- und Rehaleistungen	4.578.228	4.416.746
Schutzimpfungen	1.561.914	1.460.136
Früherkennungsmaßnahmen	2.991.314	2.750.450
Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung	1.491.413	1.279.736
Behandlungspflege und häusliche Krankenpflege	6.729.191	6.527.217
Dialyse	2.271.414	2.214.674
Sonstige Leistungsausgaben	4.598.841	4.000.643
Gesamt*	248.931.510	232.289.037
<i>* davon Prävention</i>	<i>7.519.244</i>	<i>6.771.841</i>

Weitere Ausgaben

Zusammensetzung der Ausgaben in EUR	2016	2015
Leistungsausgaben	248.931.510	232.289.037
Prämienauszahlungen	0	0
Verwaltungs- und Verfahrenskosten	8.567.061	9.045.765
Sonstige Ausgaben	1.447.711	1.021.832
Gesamt	258.946.282	242.356.634

Ausgaben je Versicherten in EUR	2016	2015	Veränderung
Sonstige Leistungsausgaben	2.830,43	2.695,14	5,02%
Prämienauszahlung	0,00	0,00	0,00%
Verwaltungs- und Verfahrenskosten	97,41	104,95	-7,18%
Sonstige Ausgaben	16,46	11,85	38,79%
Gesamt	2.944,30	2.811,94	4,71%

Leistungsausgaben

Ausgaben je Versicherten in EUR	2016	2015	Veränderung
Ärztliche Behandlung	511,19	500,55	2,13%
Zahnärztliche Behandlung	140,61	137,45	2,30%
Zahnersatz	46,81	45,96	1,85%
Arzneimittel	426,45	402,30	6,00%
Hilfsmittel	109,23	103,26	5,78%
Heilmittel	70,85	66,83	6,02%
Krankenhausbehandlung	981,96	929,49	5,65%
Krankengeld	201,62	182,97	10,19%
Fahrtkosten	66,29	63,53	4,34%
Vorsorge- und Rehaleistungen	52,06	51,25	1,58%
Schutzimpfungen	17,76	16,94	4,84%
Früherkennungsmaßnahmen	34,01	31,91	6,58%
Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung	16,96	14,85	14,21%
Behandlungspflege und häusliche Krankenpflege	76,51	75,73	1,03%
Dialyse	25,83	25,70	0,51%
Sonstige Leistungsausgaben	52,29	46,42	12,65%
Gesamt	2.830,43	2.695,14	5,02%
<i>* davon Prävention</i>	<i>85,50</i>	<i>78,57</i>	<i>8,82%</i>

Mitglieder- und Versichertenentwicklung

Mitglieder und Versicherte	2016	2015	Differenz	Veränderung
Pflichtmitglieder	41.275	39.100	2.175	5,56%
Freiwillige Mitglieder	5.672	5.215	457	8,76%
Rentner	20.092	19.901	191	0,96%
Mitglieder gesamt	67.039	64.216	2.823	4,40%
Familienversicherte	20.909	21.972	-1.063	-4,84%
Versicherte gesamt	87.948	86.188	1.760	2,04%

Geschäftsergebnis 2016 der Pflegeversicherung

Gewinn- und Verlustrechnung

Einnahmen in TEUR	2016	2015
Beiträge	33.263	30.889
Liquiditätsausgleich	2.424	1.977
Sonstige Erträge	12	8
Einnahmen insgesamt	35.699	32.874
Ausgaben in TEUR	2016	2015
Leistungsausgaben	31.803	30.658
Verwaltungs- und Verfahrenskosten	1.274	1.065
Medizinischer Dienst	481	458
Sonstige Ausgaben	699	1.289
Ausgaben insgesamt	34.257	33.470
Geschäftsergebnis	1.442	-596

Das Unternehmensleitbild der BKK firmus



BKK firmus
Servicezentrum Bremen
Gottlieb-Daimler-Straße 11
28237 Bremen

BKK firmus
Servicezentrum Osnabrück
Knollstraße 16
49074 Osnabrück

BKK firmus
Friedrich-Ebert-Str. 80
27570 Bremerhaven

BKK firmus
Burg Gretesch
49086 Osnabrück

BKK firmus
Strotheweg 1
49504 Lotte

BKK firmus
Wachtstraße 17-24
28195 Bremen

BKK firmus
Große Straße 47
49201 Dissen

BKK firmus
Münsterstraße 4
49525 Lengerich

BKK firmus
Flughafendamm 12
28199 Bremen

BKK firmus
Mühlenstraße 18
49324 Melle

BKK firmus
Eschweilerstraße 21
52222 Stolberg

BKK firmus
Gerhard-Rohlf's-Straße 46
28757 Bremen

BKK firmus
Westlandstraße 6
49324 Melle

BKK firmus
Neumarkt 1
58706 Menden

BKK firmus
Servicebüro im Haus der
ArcelorMittal Bremen GmbH

BKK firmus
Mettinger Straße 64
49479 Ibbenbüren

BKK firmus
Fabrikstraße 1
09600 Weißenborn

Kontakt

BKK firmus, 28192 Bremen
Telefon: 0421 64343
0541 331410

info@bkk-firmus.de
www.bkk-firmus.de