

GESUNDHEIT IST ORANGE

GESCHÄFTSBERICHT

2016

Krankenkasse BKK firmus
Pflegekasse BKK firmus

Die gesundum gute Krankenkasse



Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-------|
| Vorwort des Vorstandes | 3 |
| Neue Online-Services | 4 - 5 |
| Geschäftsergebnis 2016 der Krankenkasse | 6 - 9 |
| Geschäftsergebnis 2016 der Pflegeversicherung | 10 |
| Unternehmensleitbild | 11 |

www.bkk-firmus.de

Liebe Leserin, lieber Leser,

wie auch in den Jahren zuvor konnte sich die BKK firmus als eine der erfolgreichsten Krankenkassen am Markt behaupten und zuversichtlich in die Zukunft blicken.

Mit dem Jahr 2016 liegt ein weiteres Jahr hinter uns, das von steigenden Kosten und Ausgaben im Gesundheitssystem geprägt war. Zahlreiche andere Krankenkassen waren dadurch gezwungen, ihren individuellen Zusatzbeitrag anzuhöhen. Während dieser sich in der Spitze mittlerweile auf bis zu 1,8% beläuft, konnte die BKK firmus ihren attraktiven Zusatzbeitrag von nur 0,6% auch im dritten Jahr nacheinander halten.

Neben einem unterdurchschnittlichen Zusatzbeitrag profitieren unsere Kunden aber auch von einem attraktiven Leistungsangebot, das wir erst jüngst weiter ausbauen konnten. So haben wir neben sportmedizinischen Untersuchungen auch medizinische Check-Ups und beispielsweise das Hautkrebs-Screening vor der gesetzlichen Altersgrenze von 35 Jahren in unsere umfassenden Satzungsleistungen aufgenommen.

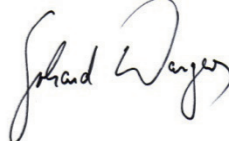
Mit nunmehr über 89.000 Kunden und mehr als 15.000 Arbeitgebern erhöhte sich im Jahr 2016 auch erneut die Zahl der Menschen, die die BKK firmus als ihren ersten Ansprechpartner in allen Angelegenheiten rund um die gesetzliche Krankenversicherung gewählt haben. Rund 135 Mitarbeiterinnen und Mit-

arbeiter kümmern sich in der Beratung am Telefon oder in einer unserer Servicestellen vor Ort um die Anliegen und Wünsche unserer Kunden. Der persönliche Austausch mit den Versicherten steht damit nach wie vor im Mittelpunkt. Aber auch unsere Online-Dienste haben sich den Anforderungen an ein modernes Dienstleistungsunternehmen angepasst. Neben unserem OnlineService Web bieten wir unseren Kunden mittlerweile auch Anwendungen für Smartphones und Tablets an, damit eine Vielzahl von Anliegen rund um die gesetzliche Krankenkasse zu jeder Zeit flexibel und unkompliziert erledigt werden kann.

Damit haben wir alle Weichen so gestellt, dass wir auch in Zukunft Ihr verlässlicher und erster Ansprechpartner für die Gesundheit bleiben. Wir freuen uns darauf, Sie weiterhin „gesundum gut“ versorgen zu dürfen.

Auf den folgenden Seiten finden Sie alle wesentlichen Daten und Fakten zum Geschäftsjahr 2016.

Für Ihr Vertrauen in unsere BKK firmus danke ich Ihnen sehr.

Ihr


Gerhard Wargers

Neue Online-Dienste für BKK firmus-Kunden

Die BKK firmus startet neuen OnlineService

Die BKK firmus bietet Ihnen ab sofort zwei neue digitale Services, mit denen Sie eine Vielzahl Ihrer Anliegen rund um die Uhr von jedem Ort der Welt erledigen können: Der OnlineService Web ist für die Erledigung diverser Anliegen vom PC entwickelt worden. Und mit der OnlineService App haben Sie uns ab sofort sprichwörtlich ‚in der Tasche‘ – und zwar auf Ihrem Smartphone oder Tablet als eigenständige Anwendung.

Mit persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie Zutritt zum neuen OnlineService der BKK firmus. Hier erwartet Sie eine große Bandbreite an Möglichkeiten: von der Adressänderung über die Beantragung einer Mitgliedsbescheinigung bis hin zur Möglichkeit, das ausgefüllte Bonusheft an die BKK firmus zu übermitteln – es geht alles ganz einfach und bequem per Mausklick. Auch im Krankheitsfall erleichtern wir Ihnen die Übermittlung der Arbeitsunfähigkeits-Bescheinigungen. Diese können Sie als gescannte oder abfotografierte Datei ganz komfortabel im Rahmen der neuen Chat-Funktion an uns übermitteln. Dadurch entfällt der Weg in unsere Servicestellen oder zum Postkasten.

Auch für die werdenden Akademiker bietet der neue OnlineService vielfältige Erleichterungen. So kann die halbjährliche Immatrikulationsbescheinigung, die wir für die studentische Mitgliedschaft benötigen, ebenfalls einfach per Knopfdruck an uns gesendet werden.

Selbstverständlich laufen Kommunikation und Datenaustausch über speziell gesicherte Kanäle, damit die Informationen auch nur von der BKK firmus eingesehen werden können und vor Unbefugten geschützt sind. Denn die Sicherheit der Daten unserer Kunden und deren Vertrauen liegen uns besonders am Herzen.

Das gilt selbstverständlich auch für die neu entwickelte OnlineService App für Smartphone und Tablet. Hier stehen dieselben grundlegenden Funktionen wie im OnlineService Web zur Verfügung. Die Anwendung läuft auf allen gängigen Endgeräten mit den Betriebssystemen iOS (Apple) und Android (Google).

Ebenfalls runderneuert wurde unser Internetauftritt: Unter www.bkk-firmus.de erwartet Sie nicht nur unsere neue Werbekampagne unter dem Motto „Gesundheit ist orange“, sondern auch eine Übersicht der einzigartigen Merkmale der BKK firmus auf einen Blick. Neben Informationen zum unterdurchschnittlichen Zusatzbeitrag werden die zahlreichen Satzungsleistungen übersichtlich dargestellt.

Darüber hinaus hält die neue Seite viele wertvolle Tipps und Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQ) von Arbeitnehmern, Familien, Studenten und anderen Personengruppen bereit. Schauen Sie doch mal rein – wir freuen uns auf Ihren Besuch!



Geschäftsergebnis 2016 der Krankenkasse

Bilanz

| Aktiva in TEUR | | | Passiva in TEUR | | |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------------------------|---------------|---------------|
| | 2016 | 2015 | | 2016 | 2015 |
| Barmittel und Giroguthaben | 17.737 | 13.671 | Kurzfristige Verpflichtungen | 36.846 | 35.349 |
| Kurzfristige Geldanlagen | 13.474 | 20.132 | Verpflichtungen aus Wahlтарifen | 0 | 0 |
| Forderungen | 9.339 | 8.027 | Zeitliche Rechnungsabgrenzung | 305 | 313 |
| Andere Geldanlagen | 24.946 | 21.201 | Sonstige Passiva | 3.422 | 3.313 |
| Zeitliche Rechnungsabgrenzung | 764 | 525 | Überschuss der Aktiva | 30.973 | 32.324 |
| Sonstige Aktiva | 3.399 | 5.745 | | | |
| Verwaltungsvermögen | 1.887 | 1.998 | | | |
| Gesamt | 71.546 | 71.299 | Gesamt | 71.546 | 71.299 |

Vermögen

| Vermögen in EUR | 2016 | 2015 |
|---------------------|------------|------------|
| Betriebsmittel | 7.979.633 | 10.006.662 |
| Rücklage | 21.106.000 | 20.320.000 |
| Verwaltungsvermögen | 1.886.795 | 1.997.728 |

| | | |
|---------------|-------------------|-------------------|
| Gesamt | 30.972.428 | 32.324.390 |
|---------------|-------------------|-------------------|

| Vermögen je Versicherten in EUR | 2016 | 2015 |
|---------------------------------|--------|--------|
| Betriebsmittel | 90,73 | 116,10 |
| Rücklage | 239,98 | 235,76 |
| Verwaltungsvermögen | 21,45 | 23,18 |

| | | |
|---------------|---------------|---------------|
| Gesamt | 352,16 | 375,04 |
|---------------|---------------|---------------|

Gewinn- und Verlustrechnung

| Einnahmen in TEUR | 2016 | 2015 |
|---------------------------------------|----------------|----------------|
| Beiträge/Zuweisungen Gesundheitsfonds | 256.148 | 236.964 |
| Vermögenserträge | 107 | 225 |
| Erstattungen | 386 | 456 |
| Einnahmen aus Ersatzansprüchen | 639 | 484 |
| Sonstige Erträge | 314 | 302 |
| Einnahmen insgesamt | 257.594 | 238.431 |
| Ausgaben in TEUR | 2016 | 2015 |
| Leistungsausgaben | 248.931 | 232.289 |
| Verwaltungs- und Verfahrenskosten | 8.567 | 9.046 |
| Sonstige Ausgaben | 1.448 | 1.022 |
| Ausgaben insgesamt | 258.946 | 242.357 |
| Geschäftsergebnis | -1.352 | -3.926 |

Einnahmen

| Einnahmen in EUR | 2016 | 2015 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds | 246.598.968 | 227.873.144 |
| Zusatzbeiträge | 9.548.998 | 9.090.496 |
| Sonstige Einnahmen | 1.446.354 | 1.467.053 |

| | | |
|---------------|--------------------|--------------------|
| Gesamt | 257.594.320 | 238.430.693 |
|---------------|--------------------|--------------------|

| Einnahmen je Versicherten in EUR | 2016 | 2015 | Veränderung |
|--------------------------------------|----------|----------|-------------|
| Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds | 2.803,92 | 2.643,91 | 6,05% |
| Zusatzbeiträge | 108,58 | 105,47 | 2,95% |
| Sonstige Einnahmen | 16,45 | 17,02 | -3,35% |

| | | | |
|---------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Gesamt | 2.928,95 | 2.766,40 | 5,88% |
|---------------|-----------------|-----------------|--------------|

Leistungsausgaben

| Zusammensetzung der Ausgaben in EUR | 2016 | 2015 |
|--|--------------------|--------------------|
| Ärztliche Behandlung | 44.958.039 | 43.141.577 |
| Zahnärztliche Behandlung | 12.366.200 | 11.846.959 |
| Zahnersatz | 4.117.138 | 3.961.442 |
| Arzneimittel | 37.505.670 | 34.673.107 |
| Hilfsmittel | 9.606.758 | 8.900.024 |
| Heilmittel | 6.231.303 | 5.760.122 |
| Krankenhausbehandlung | 86.361.772 | 80.111.044 |
| Krankengeld | 17.732.269 | 15.769.841 |
| Fahrtkosten | 5.830.046 | 5.475.319 |
| Vorsorge- und Rehaleistungen | 4.578.228 | 4.416.746 |
| Schutzimpfungen | 1.561.914 | 1.460.136 |
| Früherkennungsmaßnahmen | 2.991.314 | 2.750.450 |
| Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung | 1.491.413 | 1.279.736 |
| Behandlungspflege und häusliche Krankenpflege | 6.729.191 | 6.527.217 |
| Dialyse | 2.271.414 | 2.214.674 |
| Sonstige Leistungsausgaben | 4.598.841 | 4.000.643 |
| Gesamt* | 248.931.510 | 232.289.037 |
| <i>* davon Prävention</i> | <i>7.519.244</i> | <i>6.771.841</i> |

Weitere Ausgaben

| Zusammensetzung der Ausgaben in EUR | 2016 | 2015 |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Leistungsausgaben | 248.931.510 | 232.289.037 |
| Prämienauszahlungen | 0 | 0 |
| Verwaltungs- und Verfahrenskosten | 8.567.061 | 9.045.765 |
| Sonstige Ausgaben | 1.447.711 | 1.021.832 |
| Gesamt | 258.946.282 | 242.356.634 |

| Ausgaben je Versicherten in EUR | 2016 | 2015 | Veränderung |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Sonstige Leistungsausgaben | 2.830,43 | 2.695,14 | 5,02% |
| Prämienauszahlung | 0,00 | 0,00 | 0,00% |
| Verwaltungs- und Verfahrenskosten | 97,41 | 104,95 | -7,18% |
| Sonstige Ausgaben | 16,46 | 11,85 | 38,79% |
| Gesamt | 2.944,30 | 2.811,94 | 4,71% |

Leistungsausgaben

| Ausgaben je Versicherten in EUR | 2016 | 2015 | Veränderung |
|--|-----------------|-----------------|--------------|
| Ärztliche Behandlung | 511,19 | 500,55 | 2,13% |
| Zahnärztliche Behandlung | 140,61 | 137,45 | 2,30% |
| Zahnersatz | 46,81 | 45,96 | 1,85% |
| Arzneimittel | 426,45 | 402,30 | 6,00% |
| Hilfsmittel | 109,23 | 103,26 | 5,78% |
| Heilmittel | 70,85 | 66,83 | 6,02% |
| Krankenhausbehandlung | 981,96 | 929,49 | 5,65% |
| Krankengeld | 201,62 | 182,97 | 10,19% |
| Fahrtkosten | 66,29 | 63,53 | 4,34% |
| Vorsorge- und Rehaleistungen | 52,06 | 51,25 | 1,58% |
| Schutzimpfungen | 17,76 | 16,94 | 4,84% |
| Früherkennungsmaßnahmen | 34,01 | 31,91 | 6,58% |
| Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung | 16,96 | 14,85 | 14,21% |
| Behandlungspflege und häusliche Krankenpflege | 76,51 | 75,73 | 1,03% |
| Dialyse | 25,83 | 25,70 | 0,51% |
| Sonstige Leistungsausgaben | 52,29 | 46,42 | 12,65% |
| Gesamt | 2.830,43 | 2.695,14 | 5,02% |
| <i>* davon Prävention</i> | <i>85,50</i> | <i>78,57</i> | <i>8,82%</i> |

Mitglieder- und Versichertenentwicklung

| Mitglieder und Versicherte | 2016 | 2015 | Differenz | Veränderung |
|----------------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| Pflichtmitglieder | 41.275 | 39.100 | 2.175 | 5,56% |
| Freiwillige Mitglieder | 5.672 | 5.215 | 457 | 8,76% |
| Rentner | 20.092 | 19.901 | 191 | 0,96% |
| Mitglieder gesamt | 67.039 | 64.216 | 2.823 | 4,40% |
| Familienversicherte | 20.909 | 21.972 | -1.063 | -4,84% |
| Versicherte gesamt | 87.948 | 86.188 | 1.760 | 2,04% |

Geschäftsergebnis 2016 der Pflegeversicherung

Gewinn- und Verlustrechnung

| Einnahmen in TEUR | 2016 | 2015 |
|-----------------------------------|--------------|-------------|
| Beiträge | 33.263 | 30.889 |
| Liquiditätsausgleich | 2.424 | 1.977 |
| Sonstige Erträge | 12 | 8 |
| Einnahmen insgesamt | 35.699 | 32.874 |
| Ausgaben in TEUR | 2016 | 2015 |
| Leistungsausgaben | 31.803 | 30.658 |
| Verwaltungs- und Verfahrenskosten | 1.274 | 1.065 |
| Medizinischer Dienst | 481 | 458 |
| Sonstige Ausgaben | 699 | 1.289 |
| Ausgaben insgesamt | 34.257 | 33.470 |
| Geschäftsergebnis | 1.442 | -596 |

Das Unternehmensleitbild der BKK firmus



BKK firmus
Servicezentrum Bremen
Gottlieb-Daimler-Straße 11
28237 Bremen

BKK firmus
Servicezentrum Osnabrück
Knollstraße 16
49074 Osnabrück

BKK firmus
Friedrich-Ebert-Str. 80
27570 Bremerhaven

BKK firmus
Burg Gretesch
49086 Osnabrück

BKK firmus
Strotheweg 1
49504 Lotte

BKK firmus
Wachtstraße 17-24
28195 Bremen

BKK firmus
Große Straße 47
49201 Dissen

BKK firmus
Münsterstraße 4
49525 Lengerich

BKK firmus
Flughafendamm 12
28199 Bremen

BKK firmus
Mühlenstraße 18
49324 Melle

BKK firmus
Eschweilerstraße 21
52222 Stolberg

BKK firmus
Gerhard-Rohlf's-Straße 46
28757 Bremen

BKK firmus
Westlandstraße 6
49324 Melle

BKK firmus
Neumarkt 1
58706 Menden

BKK firmus
Servicebüro im Haus der
ArcelorMittal Bremen GmbH

BKK firmus
Mettinger Straße 64
49479 Ibbenbüren

BKK firmus
Fabrikstraße 1
09600 Weißenborn

Kontakt

BKK firmus, 28192 Bremen
Telefon: 0421 64343
0541 331410

info@bkk-firmus.de
www.bkk-firmus.de