

# Geschäftsbericht

*BKK firmus*

*Geschäftsjahr 2015*

## Inhaltsverzeichnis

Vorwort des Vorstandes	3
Zusatzbeitrag	4 - 5
Website-Relaunch	6 - 7
Geschäftsergebnis 2015	8 - 11

[www.bkk-firmus.de](http://www.bkk-firmus.de)

## Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,

auch im Geschäftsjahr 2015 gehörte die BKK firmus zu den erfolgreichsten und finanzstärksten Krankenkassen Deutschlands.

Trotz steigender Ausgaben im Gesundheitswesen konnten wir unseren attraktiven Zusatzbeitragssatz von nur 0,6 % bislang beibehalten. Zahlreiche andere Krankenkassen mussten dagegen zwischenzeitlich ihren individuellen Zusatzbeitragssatz anheben und weisen mittlerweile einen Zusatzbeitrag von bis zu 1,9 % aus.

Unsere Kunden werden damit finanziell entlastet. Sie sind aber auch mit unserem Service- und Leistungsangebot sehr zufrieden.

So haben wir uns sehr über die vielen erfreulichen Rückmeldungen aus unseren Kundenbefragungen im April und Dezember 2015 gefreut. Zeigen sie uns doch, dass unsere Ziele und Strategien erfolgreich im Unternehmen umgesetzt werden und auf eine positive Resonanz stoßen.

Über 88.000 Kunden und mehr als 15.000 Arbeitgeber werden zurzeit von rund 135 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreut.



Dabei steht die persönliche Beratung am Telefon oder in einer unserer Servicestellen nach wie vor im Mittelpunkt. Aber auch unser Online-Service im Internet hat sich den Anforderungen an ein modernes Dienstleistungsunternehmen angepasst.

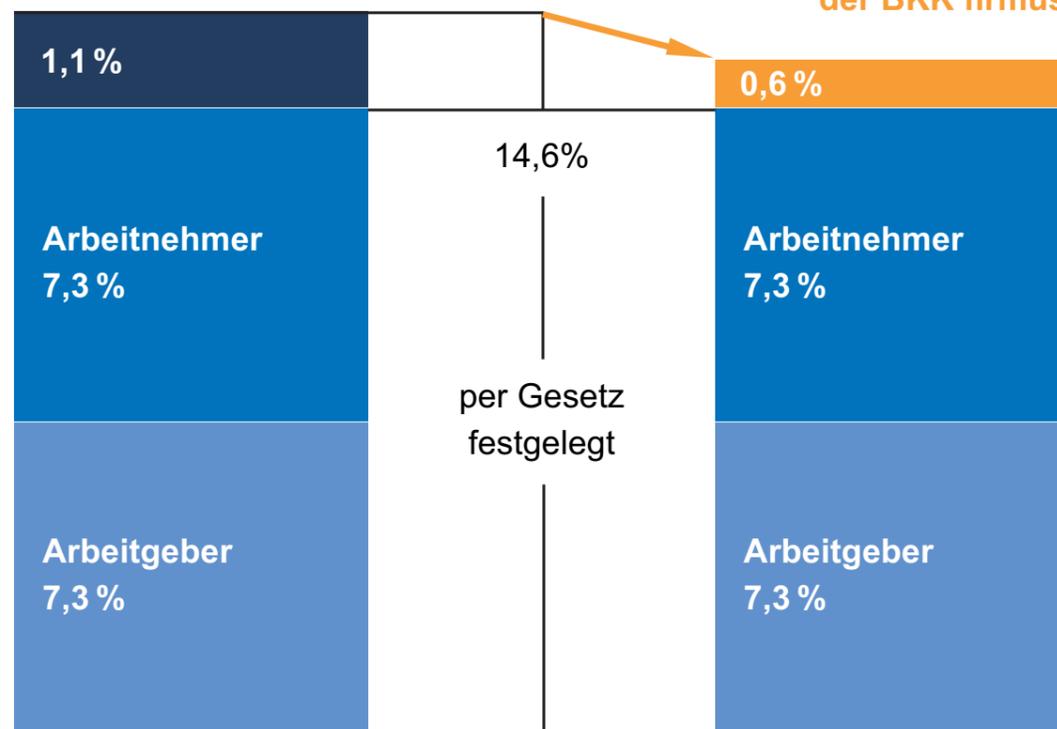
Alles in allem bleiben wir in der Zukunft Ihr verlässlicher Partner in Sachen Gesundheit und garantieren Ihnen eine bestmögliche Versorgung.

Alles Wesentliche zu unserem Geschäftsjahr 2015 stellen wir Ihnen auf den folgenden Seiten vor.

Ich bedanke mich für Ihr Interesse und Ihr Vertrauen in die BKK firmus.

Ihr

**Durchschnittlicher  
GKV-Zusatzbeitragssatz 2016**



**Weiterhin finanzielle Entlastung für unsere Kunden  
Beitragssatz der BKK firmus  
bleibt stabil**

Auch 2016 werden die Kunden der BKK firmus bei den Beiträgen zur Sozialversicherung erheblich entlastet, denn mit günstigen 0,6 % bleibt der Zusatzbeitragssatz der BKK firmus in diesem Jahr stabil.

Von 2011 bis 2014 betrug der allgemeine Beitragssatz, wie er für die meisten Kunden gilt, für alle Krankenkassen in Deutschland einheitlich 14,6 %. Davon trugen die Arbeitgeber und Arbeitnehmer zu gleichen Teilen 7,3 %. Zusätzlich zahlten Arbeitnehmer bis Ende 2014 einheitlich einen festgeschriebenen Sonderbeitrag in Höhe von 0,9 %, wovon die BKK firmus allerdings bis zu 120 € an ihre Mitglieder zurückerstattet hat. Anfang 2015 wurde aus dem Sonderbeitrag der „Zusatzbeitrag“, den die einzelnen Krankenkassen individuell und nach eigenem Ermessen festlegen können. Für BKK firmus-Kunden sank der Zusatzbeitrag von 0,9 auf günstige 0,6 %, was zu einer angenehmen Ersparnis führte.

Im Gegensatz zu vielen anderen Krankenkassen konnte die BKK firmus diesen attraktiven Zusatzbeitragssatz nach 2015 auch 2016 beibehalten.

Grund dafür sind entsprechende Rücklagen und vergleichsweise niedrige Verwaltungskosten.

Für die kommenden Jahre erwarten Experten einen Anstieg des durchschnittlichen Zusatzbeitragssatzes aller Krankenkassen. Statt derzeit 1,1 % im Durchschnitt sind 1,8 % und mehr im Gespräch.

Die BKK firmus wird aber auch weiterhin zu den günstigsten Krankenkassen in Deutschland gehören und einen unterdurchschnittlichen Zusatzbeitrag erheben.

Sie geht verantwortlich und effizient mit den Beiträgen ihrer Kunden um und bleibt damit ein verlässlicher Partner.



## Übersichtlich – schnell – mobil Die neue Internetseite der BKK firmus

Seit Oktober letzten Jahres ist die BKK firmus unter der Adresse [www.bkk-firmus.de](http://www.bkk-firmus.de) mit frischem Design und innovativer Technik online. Die neue Webseite ist klar und aufgeräumt und überzeugt nach der konsequenten Überarbeitung durch noch bessere Lesbarkeit und übersichtliche Anordnung. Bewährtes wurde beibehalten, Innovationen wurden ausgebaut.

Besonders wichtig war dabei eine hohe Anwenderfreundlichkeit. Ein zentrales Thema des Relaunches war daher die Gestaltung im sogenannten „Responsive Design“. So berücksichtigt der neue Webauftritt die unterschiedlichen Anforderungen von mobilen Endgeräten und passt sich Smartphones, Tablets und stationären Computern automatisch an. Neben einem zeitgemäßen Design standen außerdem die Anpassungen der Inhalte an die Anforderungen unserer Kunden und Interessenten im Vordergrund.

So bietet die neue Webseite von der Startseite an alle wichtigen Inhalte auf einen Blick. Direkteinstiege gibt es für die fünf Zielgruppen Familien, Arbeitnehmer, Selbstständige, Berufsstarter und Studenten. Zielgruppengerecht und übersichtlich aufbereitet findet man auf den jeweiligen Folgeseiten die wichtigs-

ten Informationen zu Leistungen und Angeboten der BKK firmus. Einfache Kontaktmöglichkeiten zu verschiedenen Themen wurden in der Kopf-Navigation unter einem zentralen Menüpunkt „Kontakt“ zusammengefasst.

Für einen gesunden Lebensstil haben wir auf einer neuen Seite praktische Online-Tools und Vorteilsrechner installiert. Mithilfe des BMI-Rechners kann z.B. eine einfache Bewertung des Gewichtes vorgenommen und so den Gefahren von größerem Unter- oder Übergewicht vorgebeugt werden.

Mit der ICD 10 Entschlüsselung bieten wir die Möglichkeit, sich anhand der Eingabe des ICD-Schlüssels, die Diagnosen des Arztes im Klartext anzeigen zu lassen.

Allgemeine Informationen zu deutschen Krankenhäusern und Pflegeeinrichtungen findet man ganz einfach und bequem im BKK KlinikFinder und BKK PflegeFinder.

Ihr neues Foto für die elektronische Gesundheitskarte laden Sie ganz bequem mit dem Bild-Uploadtool hoch und mit dem Zuzahlungsrechner der BKK firmus können Sie ganz einfach die maximale Höhe Ihrer kalenderjährlichen Zuzahlungen ermitteln.

**Geschäftsergebnis 2015****Bilanz**

<b>Aktiva in TEUR</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>Passiva in TEUR</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Barmittel und Giroguthaben	13.671	24.866	Kurzfristige Verpflichtungen	35.349	31.104
Kurzfristige Geldanlagen	20.132	14.014	Verpflichtungen aus Wahlтарifen	0	0
Forderungen	8.027	8.227	Zeitliche Rechnungsabgrenzung	313	303
Andere Geldanlagen	21.201	15.887	Sonstige Passiva	3.313	3.054
Zeitliche Rechnungsabgrenzung	525	0	Überschuss der Aktiva	32.324	36.250
Sonstige Aktiva	5.745	5.487			
Verwaltungsvermögen	1.998	2.230			
<b>Gesamt</b>	<b>71.299</b>	<b>70.711</b>	<b>Gesamt</b>	<b>71.299</b>	<b>70.711</b>

**Vermögen**

<b>Vermögen in EUR</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Betriebsmittel	10.006.662	14.118.887
Rücklage	20.320.000	19.901.000
Verwaltungsvermögen	1.997.728	2.230.444

<b>Gesamt</b>	<b>32.324.390</b>	<b>36.250.331</b>
---------------	-------------------	-------------------

<b>Vermögen je Versicherten in EUR</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Betriebsmittel	116,10	166,69
Rücklage	235,76	234,96
Verwaltungsvermögen	23,18	26,33

<b>Gesamt</b>	<b>375,04</b>	<b>427,98</b>
---------------	---------------	---------------

**Gewinn- und Verlustrechnung**

<b>Einnahmen in TEUR</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Beiträge/Zuweisungen Gesundheitsfonds	236.964	234.253
Vermögenserträge	225	403
Erstattungen	456	381
Einnahmen aus Ersatzansprüchen	484	346
Sonstige Erträge	302	28
<b>Einnahmen insgesamt</b>	<b>238.431</b>	<b>235.411</b>
<b>Ausgaben in TEUR</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Leistungsausgaben	232.289	223.359
Verwaltungs- und Verfahrenskosten	9.046	9.124
Sonstige Ausgaben	1.022	8.724
<b>Ausgaben insgesamt</b>	<b>242.357</b>	<b>241.207</b>
<b>Geschäftsergebnis</b>	<b>-3.926</b>	<b>-5.796</b>

**Einnahmen**

<b>Einnahmen in EUR</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds	236.963.640	234.252.713
Sonstige Einnahmen	1.467.053	1.158.362

<b>Gesamt</b>	<b>238.430.693</b>	<b>235.411.075</b>
---------------	--------------------	--------------------

<b>Einnahmen je Versicherten in EUR</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>Veränderung</b>
Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds	2.749,38	2.765,64	-0,59%
Sonstige Einnahmen	17,02	13,68	24,42%

<b>Gesamt</b>	<b>2.766,40</b>	<b>2.779,32</b>	<b>-0,46%</b>
---------------	-----------------	-----------------	---------------

**Leistungsausgaben**

Zusammensetzung der Ausgaben in EUR	2015	2014
Ärztliche Behandlung	43.141.577	40.910.764
Zahnärztliche Behandlung	11.846.959	11.358.217
Zahnersatz	3.961.442	4.023.123
Arzneimittel	34.673.107	33.197.710
Hilfsmittel	8.900.024	8.667.341
Heilmittel	5.760.122	5.485.139
Krankenhausbehandlung	80.111.044	77.631.800
Krankengeld	15.769.841	14.861.606
Fahrkosten	5.475.319	5.153.275
Vorsorge- und Rehaleistungen	4.416.746	4.339.961
Schutzimpfungen	1.460.136	1.420.193
Früherkennungsmaßnahmen	2.750.450	2.736.263
Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung	1.279.736	1.308.208
Behandlungspflege und häusliche Krankenpflege	6.527.217	6.369.939
Dialyse	2.214.674	2.175.583
Sonstige Leistungsausgaben	4.000.643	3.719.741
<b>Gesamt*</b>	<b>232.289.037</b>	<b>223.358.863</b>
* davon Prävention	6.771.841	6.680.698

**Weitere Ausgaben**

Zusammensetzung der Ausgaben in EUR	2015	2014
Leistungsausgaben	232.289.037	223.358.863
Prämienauszahlungen	37.417	7.070.821
Verwaltungs- und Verfahrenskosten	9.045.765	9.123.956
Sonstige Ausgaben	984.415	1.653.210
<b>Gesamt</b>	<b>242.356.634</b>	<b>241.206.850</b>

Ausgaben je Versicherten in EUR	2015	2014	Veränderung
Leistungsausgaben	2.695,14	2.637,03	2,20%
Prämienauszahlung	0,43	83,48	-99,48%
Verwaltungs- und Verfahrenskosten	104,95	107,72	-2,57%
Sonstige Ausgaben	11,42	19,52	-41,50%
<b>Gesamt</b>	<b>2.811,94</b>	<b>2.847,75</b>	<b>-1,26%</b>

**Leistungsausgaben**

Ausgaben je Versicherten in EUR	2015	2014	Veränderung
Ärztliche Behandlung	500,55	483,00	3,63%
Zahnärztliche Behandlung	137,45	134,10	2,50%
Zahnersatz	45,96	47,50	-3,24%
Arzneimittel	402,30	391,94	2,64%
Hilfsmittel	103,26	102,33	0,91%
Heilmittel	66,83	64,76	3,20%
Krankenhausbehandlung	929,49	916,54	1,41%
Krankengeld	182,97	175,46	4,28%
Fahrkosten	63,53	60,84	4,42%
Vorsorge- und Rehaleistungen	51,25	51,24	0,02%
Schutzimpfungen	16,94	16,77	1,01%
Früherkennungsmaßnahmen	31,91	32,30	-1,21%
Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung	14,85	15,45	-3,88%
Behandlungspflege und häusliche Krankenpflege	75,73	75,21	0,69%
Dialyse	25,70	25,69	0,04%
Sonstige Leistungsausgaben	46,42	43,90	5,74%
<b>Gesamt</b>	<b>2.695,14</b>	<b>2.637,03</b>	<b>2,20%</b>
* davon Prävention	78,57	78,87	-0,38%

**Mitglieder- und Versichertenentwicklung**

Mitglieder und Versicherte	2015	2014	Differenz	Veränderung
Pflichtmitglieder	39.100	37.877	1.223	3,23%
Freiwillige Mitglieder	5.215	4.927	288	5,85%
Rentner	19.901	19.631	270	1,38%
<b>Mitglieder gesamt</b>	<b>64.216</b>	<b>62.435</b>	<b>1.781</b>	<b>2,85%</b>
Familienversicherte	21.972	22.266	-294	-1,32%
<b>Versicherte gesamt</b>	<b>86.188</b>	<b>84.701</b>	<b>1.487</b>	<b>1,76%</b>

**BKK firmus**  
**Servicezentrum Bremen**  
Gottlieb-Daimler-Straße 11  
28237 Bremen

**BKK firmus**  
**Servicezentrum Osnabrück**  
Knollstraße 16  
49074 Osnabrück

**BKK firmus**  
Friedrich-Ebert-Str. 80  
27570 Bremerhaven

**BKK firmus**  
Burg Gretesch  
49086 Osnabrück

**BKK firmus**  
Strotheweg 1  
49504 Lotte

**BKK firmus**  
Wachtstraße 17-24  
28195 Bremen

**BKK firmus**  
Große Straße 47  
49201 Dissen

**BKK firmus**  
Münsterstraße 4  
49525 Lengerich

**BKK firmus**  
Flughafendamm 12  
28199 Bremen

**BKK firmus**  
Mühlenstraße 18  
49324 Melle

**BKK firmus**  
Eschweilerstraße 21  
52222 Stolberg

**BKK firmus**  
Gerhard-Rohlf's-Straße 46  
28757 Bremen

**BKK firmus**  
Westlandstraße 6  
49324 Melle

**BKK firmus**  
Neumarkt 1  
58706 Menden

**BKK firmus**  
Servicebüro im Haus der  
ArcelorMittal Bremen GmbH

**BKK firmus**  
Mettinger Straße 64  
49479 Ibbenbüren

**BKK firmus**  
Fabrikstraße 1  
09600 Weißenborn

**Kontakt**  
BKK firmus, 28192 Bremen  
Telefon: 0421 64343  
0541 331410

info@bkk-firmus.de  
www.bkk-firmus.de