

Geschäftsbericht

BKK firmus

Geschäftsjahr 2014

Inhaltsverzeichnis

Vorwort des Vorstandes	3
Kundenbefragung	4 - 5
Leitbild	6 - 7
Geschäftsergebnis 2014	8 - 11

www.bkk-firmus.de

Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,

die BKK firmus gehört auch nach dem zurückliegenden Geschäftsjahr 2014 weiterhin zu den finanzstärksten Krankenkassen Deutschlands.

So hat das Jahr 2015 für die Mitglieder der BKK firmus mit einer positiven Nachricht begonnen, denn die Einführung des kassenindividuellen prozentualen Zusatzbeitrages bedeutet für Sie bei den Beiträgen zur gesetzlichen Krankenversicherung eine angenehme Ersparnis. Aufgrund unserer ausgezeichneten Finanzsituation konnten wir unseren Beitragssatz zum 1. Januar 2015 auf attraktive 15,2 % senken. Damit gehört die BKK firmus im Ranking der bundesweit geöffneten Krankenkassen zu den Top 6.

Doch entscheidend für die Wahl einer Krankenkasse sollte nicht alleine der Preis sein, sondern das ausgewogene Verhältnis von Preis und Leistung. Und auch hier ist die BKK firmus mit ihrem breiten Service- und Leistungsangebot führend. Dies bestätigen uns auch die erfreulichen Rückmeldungen aus unserer Kundenbefragung im April 2015. Einmal mehr wollten wir wissen, ob unser Kundenservice, unsere Leistungen und unsere Beratung den Erwartungen unserer Kunden entsprechen oder ob es Dinge gibt, die Sie gerne verändern würden.



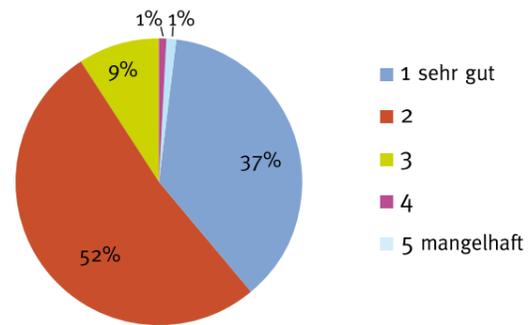
Das Ergebnis stimmt uns durchweg positiv. Und so blicken wir weiterhin optimistisch in die Zukunft. Über 86.000 Kunden und mehr als 10.000 Arbeitgeber vertrauen seit über 170 Jahren ihrer BKK firmus – Tendenz steigend. 135 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich in 17 Servicestellen um Ihre ganz persönlichen Anliegen. Gerade als mittelständische Krankenkasse können wir schnell und flexibel reagieren und Ihnen so eine bestmögliche Versorgung garantieren.

Lesen Sie auf den folgenden Seiten alles Wesentliche zu unserem Geschäftsjahr 2014.

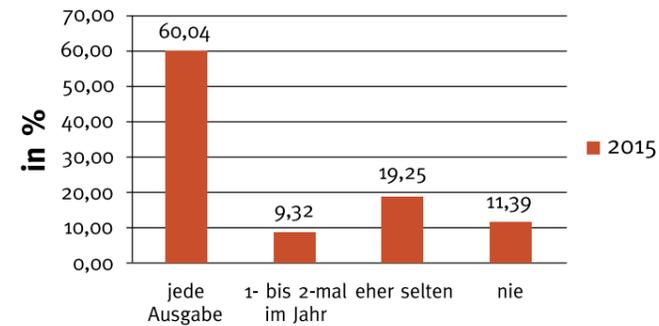
Ich bedanke mich für Ihr Interesse und für die gute Partnerschaft mit unserer BKK firmus.

Ihr

Wie zufrieden sind Sie ganz allgemein mit der BKK firmus?



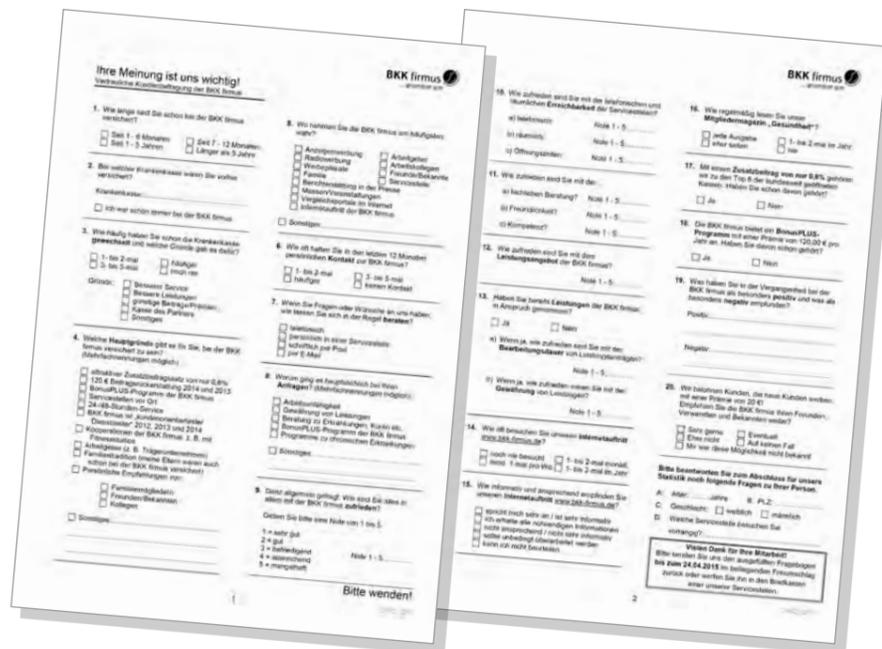
Wie regelmäßig lesen Sie unsere Mitgliederzeitschrift „Gesundheit“?



Die Meinung unserer Kunden ist uns wichtig Ergebnisse der Kundenbefragung 2015

Entsprechen unser Kundenservice, unsere Beratung und unsere Produkte noch den Vorstellungen und Erwartungen unserer Kunden? Oder gibt es Dinge, die Sie gerne ändern würden? Das wollten wir im Rahmen unserer diesjährigen Kundenbefragung gerne wissen. Denn wir möchten, dass unsere Kunden sich bei der BKK firmus gut aufgehoben fühlen. Es ist daher sehr wichtig für uns, stets mit Ihnen in Kontakt zu bleiben und über Ihre Meinung informiert zu sein. Nur so können wir Sie nach Ihren Wünschen optimal betreuen. Hierzu haben wir im April 2015 über 2.500 zufällig ausgewählte Kunden angeschrieben. Insbesondere wollten wir in Erfahrung bringen, was Sie an Ihrer BKK firmus besonders attraktiv finden, aber auch, welche Bereiche wir noch verbessern können. Besonders gefreut haben wir uns, mit unserem individuellen Service bei unseren Kunden punkten zu können. Auf die Fragen nach der Zufriedenheit mit unserer räumlichen, telefonischen und zeitlichen Erreichbarkeit erhielten wir fast nur die Noten „sehr gut“ und „gut“. Auch mit der Freundlichkeit und Kompetenz sowie mit der Qualität ihrer Arbeit können unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter überzeugen.

Bei der Auswertung der Fragebögen hat sich auch gezeigt, dass für viele unsere Beitragserstattung in den Jahren 2013 und 2014 ein Grund war, bei der BKK firmus versichert zu sein. Beliebt waren aber auch die besseren Leistungen der BKK firmus sowie der seit Anfang 2015 geltende attraktive Beitragssatz von nur 15,2 %. Die Nutzung des Internets nimmt in den letzten Jahren stetig zu. Immer mehr Kunden suchen Informationen zuerst unter www.bkk-firmus.de. Aber auch unser Mitgliedermagazin ist und bleibt ein wichtiges Informationsmedium. So lesen rund 70 % der Befragten die „Gesundheit“ regelmäßig. Ein weiteres besonders erfreuliches Ergebnis unserer aktuellen Befragung ist, dass die Mehrheit unserer Kunden die BKK firmus „sehr gerne“ ihren Freunden oder Bekannten weiterempfiehlt – denn das lohnt sich! Nicht nur, dass Sie eine Prämie von 20 € erhalten, Sie ermöglichen so auch Ihren Freunden, von dem umfangreichen Service- und Leistungsangebot sowie dem attraktiven Beitragssatz zu profitieren.





Vision – Mission – Leitsätze im Miteinander Das neue Unternehmensleitbild der BKK firmus

Die BKK firmus ist ein „...gesundum gutes!“ Dienstleistungsunternehmen und stellt mit einer konsequenten Kunden- und Mitarbeiterorientierung den Menschen mit seinen Wünschen und Bedürfnissen in den Mittelpunkt des täglichen Handelns. So lautet seit geraumer Zeit das Credo unserer Krankenkasse, das auch Grundlage für das neue Unternehmensleitbild war.

Zuerst wurden in Projektgruppen die Missionen und Visionen der BKK firmus erarbeitet. Die Missionen sollen unseren Kunden die Werte unserer Krankenkasse vermitteln, die Visionen den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die langfristigen Ziele verständlich machen. Leitsätze im Miteinander dienen als Orientierungshilfe für die tägliche Zusammenarbeit.

Die BKK firmus ist MEHR als nur eine normale Krankenkasse. Und genau dieses MEHR spiegelt sich im neuen Unternehmensleitbild wider.

MEHR SERVICE bieten wir mit unserer zuverlässigen und schnellen Beratung, mit einem attraktiven Beitragssatz von nur 15,2 % bieten wir MEHR WERT. Individuelle Lösungen und Alternativen bedeuten für unsere Kunden MEHR LEISTUNG und durch eine persönliche Beratung vor Ort – telefonisch oder auch online – erreichen wir MEHR NÄHE.

Mit dem Ziel, sowohl die Qualität der eigenen Arbeit als auch die Kollegialität untereinander zu steigern, wurden darüber hinaus unter den Überschriften „Persönlich statt schriftlich“, „Gemeinsam statt einsam“, „Erreichbar statt abwesend“ und „Offen statt verschlossen“ auch Leitsätze für die tägliche Arbeit und den Umgang miteinander erarbeitet. So soll zum Beispiel durch die Teilnahme an Seminaren nicht nur die eigene Qualität gesteigert, sondern das Gelernte beim regelmäßigen Erfahrungsaustausch ins Team eingebracht werden.

Geschäftsergebnis 2014**Bilanz**

Aktiva in TEUR	2014	2013	Passiva in TEUR	2014	2013
Barmittel und Giroguthaben	24.866	17.193	Kurzfristige Verpflichtungen	31.104	32.548
Kurzfristige Geldanlagen	14.014	18.500	Verpflichtungen aus Wahlтарifen	0	0
Forderungen	8.227	6.705	Zeitliche Rechnungsabgrenzung	303	295
Andere Geldanlagen	15.887	28.022	Sonstige Passiva	3.054	2.920
Zeitliche Rechnungsabgrenzung	0	42	Überschuss der Aktiva	36.250	42.046
Sonstige Aktiva	5.487	4.991			
Verwaltungsvermögen	2.230	2.356			
Gesamt	70.711	77.809	Gesamt	70.711	77.809

Vermögen

Vermögen in EUR	2014	2013
Betriebsmittel	14.118.887	20.668.494
Rücklage	19.901.000	19.022.000
Verwaltungsvermögen	2.230.444	2.355.612
Gesamt	36.250.331	42.046.106
Vermögen je Versicherten in EUR	2014	2013
Betriebsmittel	166,69	247,11
Rücklage	234,96	227,42
Verwaltungsvermögen	26,33	28,16
Gesamt	427,98	502,69

Gewinn- und Verlustrechnung

Einnahmen in TEUR	2014	2013
Beiträge/Zuweisungen Gesundheitsfonds	234.253	222.538
Beitragseinnahmen für Zeiten bis 2008	0	3
Vermögenserträge	403	663
Erstattungen	381	309
Einnahmen aus Ersatzansprüchen	346	255
Sonstige Erträge	28	251
Einnahmen insgesamt	235.411	224.019
Ausgaben in TEUR	2014	2013
Leistungsausgaben	223.359	206.877
Verwaltungs- und Verfahrenskosten	9.124	9.483
Sonstige Ausgaben	8.724	7.625
Ausgaben insgesamt	241.207	223.985
Überschuss der Einnahmen	-5.796	34

Einnahmen

Einnahmen in EUR	2014	2013	
Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds	234.252.713	222.538.401	
Zusatzbeiträge	0	0	
sonstige Einnahmen	1.158.362	1.480.611	
Gesamt	235.411.075	224.019.012	
Einnahmen je Versicherten in EUR	2014	2013	Veränderung
Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds	2.765,64	2.660,61	3,95%
Zusatzbeiträge	0,00	0,00	0,00%
sonstige Einnahmen	13,68	17,70	-22,71%
Gesamt	2.779,32	2.678,31	3,77%

Leistungsausgaben

Zusammensetzung der Ausgaben in EUR	2014	2013
Ärztliche Behandlung	40.910.764	38.498.293
Zahnärztliche Behandlung	11.358.217	10.620.517
Zahnersatz	4.023.123	3.881.849
Arzneimittel	33.197.710	31.080.969
Hilfsmittel	8.667.341	7.979.514
Heilmittel	5.485.139	5.125.633
Krankenhausbehandlung	77.631.800	71.395.498
Krankengeld	14.861.606	13.744.781
Fahrtkosten	5.153.275	4.856.778
Vorsorge- und Rehaleistungen	4.339.961	4.160.075
Schutzimpfungen	1.420.193	1.258.425
Früherkennungsmaßnahmen	2.736.263	2.389.813
Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung	1.308.208	1.108.892
Behandlungspflege und häusliche Krankenpflege	6.369.939	5.230.371
Dialyse	2.175.583	2.258.683
Sonstige Leistungsausgaben	3.719.741	3.286.751
Gesamt*	223.358.863	206.876.842
* davon Prävention	6.680.698	5.992.962

Weitere Ausgaben

Zusammensetzung der Ausgaben in EUR	2014	2013
Leistungsausgaben	223.358.863	206.876.842
Prämienauszahlungen	7.070.821	6.642.783
Verwaltungs- und Verfahrenskosten	9.123.956	9.482.803
Sonstige Ausgaben	1.653.210	982.744
Gesamt	241.206.850	223.985.172

Ausgaben je Versicherten in EUR	2014	2013	Veränderung
Leistungsausgaben	2.637,03	2.473,36	6,62%
Prämienauszahlung	83,48	79,42	5,11%
Verwaltungs- und Verfahrenskosten	107,72	113,37	-4,98%
Sonstige Ausgaben	19,52	11,75	66,13%
Gesamt	2.847,75	2.677,90	6,34%

Leistungsausgaben

Ausgaben je Versicherten in EUR	2014	2013	Veränderung
Ärztliche Behandlung	483,00	460,27	4,94%
Zahnärztliche Behandlung	134,10	126,98	5,61%
Zahnersatz	47,50	46,41	2,35%
Arzneimittel	391,94	371,60	5,47%
Hilfsmittel	102,33	95,40	7,26%
Heilmittel	64,76	61,28	5,68%
Krankenhausbehandlung	916,54	853,58	7,38%
Krankengeld	175,46	164,33	6,77%
Fahrtkosten	60,84	58,07	4,77%
Vorsorge- und Rehaleistungen	51,24	49,74	3,02%
Schutzimpfungen	16,77	15,05	11,43%
Früherkennungsmaßnahmen	32,30	28,57	13,06%
Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung	15,45	13,26	16,52%
Behandlungspflege und häusliche Krankenpflege	75,21	62,53	20,28%
Dialyse	25,69	27,00	-4,85%
Sonstige Leistungsausgaben	43,90	39,30	11,70%
Gesamt	2.637,03	2.473,37	6,62%
* davon Prävention	78,87	71,65	10,08%

Mitglieder- und Versichertenentwicklung

Mitglieder und Versicherte	2014	2013	Differenz	Veränderung
Pflichtmitglieder	37.877	36.660	1.217	3,32%
Freiwillige Mitglieder	4.927	4.629	298	6,44%
Rentner	19.631	19.682	-51	-0,26%
Mitglieder gesamt	62.435	60.971	1.464	2,40%
Familienversicherte	22.266	22.671	-405	-1,79%
Versicherte gesamt	84.701	83.642	1.059	1,27%

BKK firmus
Servicezentrum Bremen
Gottlieb-Daimler-Straße 11
28237 Bremen

BKK firmus
Servicezentrum Osnabrück
Knollstraße 16
49074 Osnabrück

BKK firmus
Friedrich-Ebert-Str. 80
27570 Bremerhaven

BKK firmus
Burg Gretesch
49086 Osnabrück

BKK firmus
Strotheweg 1
49504 Lotte

BKK firmus
Wachtstraße 17-24
28195 Bremen

BKK firmus
Große Straße 47
49201 Dissen

BKK firmus
Münsterstraße 4
49525 Lengerich

BKK firmus
Flughafendamm 12
28199 Bremen

BKK firmus
Mühlenstraße 18
49324 Melle

BKK firmus
Eschweilerstraße 21
52222 Stolberg

BKK firmus
Gerhard-Rohlf's-Straße 46
28757 Bremen

BKK firmus
Westlandstraße 6
49324 Melle

BKK firmus
Neumarkt 1
58706 Menden

BKK firmus
Servicebüro im Haus der
ArcelorMittal Bremen GmbH

BKK firmus
Mettinger Straße 64
49479 Ibbenbüren

BKK firmus
Fabrikstraße 1
09600 Weißenborn

Kontakt
BKK firmus, 28192 Bremen
Telefon: 0421 64343
0541 331410

info@bkk-firmus.de
www.bkk-firmus.de