

Geschäftsbericht

BKK firmus

Geschäftsjahr 2013

Inhaltsverzeichnis

Vorwort des Vorstandes	3
Zum wiederholten Male ausgezeichnet	4 - 5
Deutscher Bildungspreis	6 - 7
Geschäftsergebnis 2013	8 - 11

www.bkk-firmus.de

Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,

Einmal mehr hat die BKK firmus das zurückliegende Geschäftsjahr mit einem positiven Finanzergebnis abgeschlossen und gehört damit auch weiterhin zu den finanzstärksten Krankenkassen Deutschlands.

Nach 2013 lies die BKK firmus ihre Kunden auch im Jahr 2014 wieder an ihrem wirtschaftlichen Erfolg teilhaben: Alle Kunden, die zum Stichtag 1. Juli 2014 Mitglied der BKK firmus waren, erhielten Ende August mit bis zu 120 € die höchste Beitragserstattung einer bundesweit geöffneten Krankenkasse. Zusätzlich erhalten alle, die am 1. Dezember 2014 Mitglied sind und am 1. Juli noch nicht Mitglied waren, Anfang 2015 einen Scheck über 120 €.

Währenddessen sind wir bereits mit den Vorbereitungen für das nächste Geschäftsjahr und den Weiterentwicklungen im GKV-System beschäftigt. Vor allem die gesetzliche Einführung des kassenindividuellen prozentualen Zusatzbeitrags wird 2015 für neue Wettbewerbspulse sorgen. Die Kunden der BKK firmus profitieren davon ganz besonders, denn die BKK firmus wird auch unter den neuen Voraussetzungen zu den günstigsten und gleichzeitig leistungs- und finanzstärksten Krankenkassen Deutschlands zählen.

Top-Leistungen und ein hervorragender Service – das zeichnet Ihre BKK firmus aus. Bereits zum dritten Mal hintereinander wurde unser Kundenservice 2014



im Rahmen des Wettbewerbs „Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister“ ausgezeichnet. Besonders stolz macht uns, dass wir in diesem Jahr neben dem Sonderpreis in der Kategorie „Kundenorientierung des Managements“ zusätzlich auch den Branchenpreis „Beste Krankenkasse“ gewonnen haben. Ein Zeichen dafür, dass unsere Strategien und Ziele zum Wohl unserer Kunden in diesem und den letzten Jahren erfolgreich umgesetzt wurden.

Wir blicken weiter optimistisch in die Zukunft. Über 84.000 Kunden und mehr als 10.000 Arbeitgeber vertrauen seit über 170 Jahren Ihrer BKK firmus – Tendenz steigend. 130 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich in 18 Servicestellen dabei um Ihre ganz persönlichen Anliegen. Gerade als mittelständische Krankenkasse können wir schnell und flexibel reagieren und Ihnen so die bestmögliche Versorgung garantieren.

Lesen Sie auf den folgenden Seiten alles Wesentliche zu unserem Geschäftsjahr 2013.

Ich bedanke mich für Ihr Interesse und für die gute Partnerschaft mit unserer BKK firmus.

Ihr



Dirk Harrer (2.v.r.), stellv. Vorstand der BKK firmus, nahm die Auszeichnung zusammen mit Tanja Kramme, Referatsleiterin Kundenservice Osnabrück, und Marcus Jarczak (2.v.l.), Referatsleiter Kundenservice Bremen, von Kai Riedel (l.) und Dr. Oliver Gaedeke (r.), Geschäftsführer Service Rating GmbH, im RheinEnergieStadion in Köln entgegen.



Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister 2014 BKK firmus gewinnt Branchenpreis „Beste Krankenkasse“

Bereits zum dritten Mal in Folge ist die BKK firmus als einer von „Deutschlands kundenorientiertesten Dienstleistern“ ausgezeichnet worden. Erstmals konnten wir uns dabei als Zweitplatzierte von über 100 Teilnehmern unter den Top 3 aller Unternehmen positionieren und erhielten zudem den Branchenpreis „Beste Krankenkasse“ sowie den Sonderpreis „Kundenorientierung des Managements“.

Der Wettbewerb wird seit vielen Jahren in Kooperation mit dem „Handelsblatt“, ServiceRating und der Universität St. Gallen durchgeführt. Er besteht aus einem Managementfragebogen, einer durch ein unabhängiges Marktforschungsinstitut durchgeführten Befragung von Kunden in unseren Servicestellen sowie einem abschließenden Audit. Auf Basis der gesamten Analyse aller Unternehmen legt die Jury das Ranking der „kundenorientiertesten Unternehmen“ aus dem Wettbewerb fest, bei dem wir in diesem Jahr besonders gut abgeschnitten haben.

„Dass unser Kundenservice im dritten Jahr hintereinander prämiert wird, und wir es in diesem Jahr mit Platz 2 in der

Gesamtbewertung aufs Treppchen geschafft haben, ist ein großartiger Erfolg für uns“, betont Gerhard Wargers, Vorstand der BKK firmus. „Ein wesentlicher Bestandteil unserer Philosophie ist die Kundenbegeisterung. Dies ist uns mit unserer qualifizierten und freundlichen Beratung vor Ort sowie unserem umfassenden Leistungsangebot und unserer Beitragserstattung von 120 Euro wiederum gelungen“, so Wargers weiter. „So ist es auch ein besonders großes Lob für uns, dass wir in diesem Jahr neben dem Sonderpreis in der Kategorie „Kundenorientierung des Managements“ zusätzlich auch den Branchenpreis „Beste Krankenkasse“ gewonnen haben.“

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht für uns an erster Stelle. Darüber hinaus sind uns die Qualität, Zuverlässigkeit und Schnelligkeit der Bearbeitung der Kundenanfragen ein großes Anliegen. Unsere Qualitätsstandards passen wir daher laufend den Bedürfnissen unserer Kunden an. Dabei hilft uns ein systematisches Lob- und Beschwerdemanagement, bei dem sowohl Kunden als auch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter regelmäßig ihre Anregungen einbringen.



Marc Pohlmann, Personalleiter der BKK firmus, nahm das Siegel im Rahmen der Preisverleihung in München von Anne Dreyer, Projektleiterin des Deutschen Bildungspreises der TÜV Süd Akademie, entgegen.

Deutscher Bildungspreis 2014

Auszeichnung für vorbildliches Bildungs- und Talentmanagement

Im Rahmen des Deutschen Bildungspreises 2014 haben TÜV SÜD und EuPD Research Sustainable Management die 15 Exzellenzunternehmen mit dem Qualitätssiegel der Initiative ausgezeichnet. Damit würdigte der Deutsche Bildungspreis die Teilnehmer, die über ein exzellentes Talentmanagementsystem verfügen. Der Deutsche Bildungspreis kürte nicht nur die Gewinner in sechs Kategorien, sondern auch die Unternehmen, die das Audit Bildungs- und Talentmanagement erfolgreich absolviert haben. Als einer der Preisträger gehört die BKK firmus in diesem Jahr zu den Unternehmen mit den besten Talentmanagementsystemen in Deutschland.

„Mit der Absolvierung des Audits hat sich die BKK firmus einer umfangreichen und anspruchsvollen Prüfung ihres Bildungs- und Talentmanagements gestellt. Umso mehr freut es uns, dass wir hier hervorragende Ergebnisse erzielen konnten“, so Marc Pohlmann, Personalleiter der BKK firmus. „Obwohl das Verständnis, betriebliche Bildung professionell zu managen, noch vergleichsweise jung ist, schreiten wir bei der BKK firmus mit sehr viel Engagement voran und investieren in das Bildungs- und Talentmanagement unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.“



Geschäftsergebnis 2013**Bilanz**

Aktiva in TEUR	2013	2012	Passiva in TEUR	2013	2012
Barmittel und Giroguthaben	17.193	16.770	Kurzfristige Verpflichtungen	32.548	30.090
Kurzfristige Geldanlagen	18.500	28.680	Verpflichtungen aus Wahlтарifen	0	0
Forderungen	6.705	5.613	Zeitliche Rechnungsabgrenzung	295	297
Andere Geldanlagen	28.022	17.144	Sonstige Passiva	2.920	2.924
Zeitliche Rechnungsabgrenzung	42	7	Überschuss der Aktiva	42.046	42.012
Sonstige Aktiva	4.991	4.995			
Verwaltungsvermögen	2.356	2.114			
Gesamt	77.809	75.323	Gesamt	77.809	75.323

Vermögen

Vermögen in EUR	2013	2012
Betriebsmittel	20.668.494	31.081.142
Rücklage	19.022.000	8.817.000
Verwaltungsvermögen	2.355.612	2.114.125
Gesamt	42.046.106	42.012.267
Vermögen je Versicherten in EUR	2013	2012
Betriebsmittel	247,11	372,85
Rücklage	227,42	105,77
Verwaltungsvermögen	28,16	25,36
Gesamt	502,69	503,98

Gewinn- und Verlustrechnung

Einnahmen in TEUR	2013	2012
Beiträge/Zuweisungen Gesundheitsfonds	222.538	216.158
Beitragseinnahmen für Zeiten bis 2008	3	62
Vermögenserträge	663	936
Erstattungen	309	477
Einnahmen aus Ersatzansprüchen	255	592
Sonstige Erträge	251	142
Einnahmen insgesamt	224.019	218.367
Ausgaben in TEUR	2013	2012
Leistungsausgaben	206.877	197.373
Verwaltungs- und Verfahrenskosten	9.483	8.386
Sonstige Ausgaben	7.625	812
Ausgaben insgesamt	223.985	206.571
Überschuss der Einnahmen	34	11.796

Einnahmen

Einnahmen in EUR	2013	2012	
Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds	222.538.401	216.157.758	
Zusatzbeiträge	0	0	
sonstige Einnahmen	1.480.611	2.209.347	
Gesamt	224.019.012	218.367.105	
Einnahmen je Versicherten in EUR	2013	2012	Veränderung
Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds	2.660,61	2.593,03	2,61%
Zusatzbeiträge	0,00	0,00	0,00%
sonstige Einnahmen	17,70	26,50	-33,21%
Gesamt	2.678,31	2.619,53	2,24%

Leistungsausgaben

Zusammensetzung der Ausgaben in EUR	2013	2012
Ärztliche Behandlung	38.498.293	34.423.400
Zahnärztliche Behandlung	10.620.517	9.768.044
Zahnersatz	3.881.849	3.930.623
Arzneimittel	31.080.969	29.980.392
Hilfsmittel	7.979.514	7.768.453
Heilmittel	5.125.633	4.911.196
Krankenhausbehandlung	71.395.498	70.118.645
Krankengeld	13.744.781	12.621.021
Fahrtkosten	4.856.778	4.594.830
Vorsorge- und Rehaleistungen	4.160.075	4.244.962
Schutzimpfungen	1.258.425	1.304.642
Früherkennungsmaßnahmen	2.389.813	2.421.011
Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung	1.108.892	1.138.837
Behandlungspflege und häusliche Krankenpflege	5.230.371	4.666.203
Dialyse	2.258.683	2.357.757
Sonstige Leistungsausgaben	3.286.751	3.123.108
Gesamt	206.876.842	197.373.124

Weitere Ausgaben

Zusammensetzung der Ausgaben in EUR	2013	2012
Leistungsausgaben	206.876.842	197.373.125
Prämienauszahlungen	6.642.783	0
Verwaltungs- und Verfahrenskosten	9.482.803	8.386.609
Sonstige Ausgaben	982.744	811.303
Gesamt	223.985.172	206.571.037

Ausgaben je Versicherten in EUR	2013	2012	Veränderung
Leistungsausgaben	2.473,36	2.367,69	4,46%
Prämienauszahlung	79,42	0,00	
Verwaltungs- und Verfahrenskosten	113,37	100,61	12,68%
Sonstige Ausgaben	11,75	9,73	20,76%
Gesamt	2.677,90	2.478,03	8,07%

Leistungsausgaben

Ausgaben je Versicherten in EUR	2013	2012	Veränderung
Ärztliche Behandlung	460,27	412,94	11,46%
Zahnärztliche Behandlung	126,98	117,18	8,36%
Zahnersatz	46,41	47,15	-1,57%
Arzneimittel	371,60	359,65	3,32%
Hilfsmittel	95,40	93,19	2,37%
Heilmittel	61,28	58,91	4,02%
Krankenhausbehandlung	853,58	841,14	1,48%
Krankengeld	164,33	151,40	8,54%
Fahrtkosten	58,07	55,12	5,35%
Vorsorge- und Rehaleistungen	49,74	50,92	-2,32%
Schutzimpfungen	15,05	15,65	-3,83%
Früherkennungsmaßnahmen	28,57	29,04	-1,62%
Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung	13,26	13,66	-2,93%
Behandlungspflege und häusliche Krankenpflege	62,53	55,98	11,70%
Dialyse	27,00	28,28	-4,53%
Sonstige Leistungsausgaben	39,30	37,46	4,91%
Gesamt	2.473,37	2.367,67	4,46%

Mitglieder- und Versichertenentwicklung

Mitglieder und Versicherte	2013	2012	Differenz	Veränderung
Pflichtmitglieder	36.660	36.008	652	1,81%
Freiwillige Mitglieder	4.629	4.450	179	4,02%
Rentner	19.682	19.751	-69	-0,35%
Mitglieder gesamt	60.971	60.209	762	1,27%
Familienversicherte	22.671	23.152	-481	-2,08%
Versicherte gesamt	83.642	83.361	281	0,34%

BKK firmus
Servicezentrum Bremen
Gottlieb-Daimler-Straße 11
28237 Bremen

BKK firmus
Servicezentrum Osnabrück
Knollstraße 16
49074 Osnabrück

BKK firmus
Friedrich-Ebert-Str. 80
27570 Bremerhaven

BKK firmus
Burg Gretesch
49086 Osnabrück

BKK firmus
Münsterstraße 4
49525 Lengerich

BKK firmus
Wachtstraße 17-24
28195 Bremen

BKK firmus
Große Straße 47
49201 Dissen

BKK firmus
Eschweilerstraße 21
52222 Stolberg

BKK firmus
Flughafendamm 12
28199 Bremen

BKK firmus
Mühlenstraße 18
49324 Melle

BKK firmus
Neumarkt 1
58706 Menden

BKK firmus
Gerhard-Rohlf's-Straße 46
28757 Bremen

BKK firmus
Westlandstraße 6
49324 Melle

BKK firmus
Fabrikstraße 1
09600 Weißenborn

BKK firmus
Servicebüro im Haus der
ArcelorMittal Bremen GmbH

BKK firmus
Mettinger Straße 64
49479 Ibbenbüren

BKK firmus
Servicebüro im Haus der
Lloyd Dynamowerke GmbH

BKK firmus
Strotheweg 1
49504 Lotte

Kontakt

Telefon: 0421 64343
0541 331410

info@bkk-firmus.de
www.bkk-firmus.de