

## App geht's, Teil 4

# Nachrichten senden und empfangen im OnlineService Web

Die BKK firmus OnlineServices Web und App erfreuen sich immer steigender Beliebtheit. Um die vielfältigen Möglichkeiten der beiden smarten Helfer vorzustellen, haben wir eine Serie gestartet, in denen wir Ihnen ausgewählte Funktionen und Vorteile näherbringen. In diesem vierten Teil der Serie zeigen wir Ihnen, wie schnell und einfach es geht, Nachrichten zu senden und zu lesen – ganz ohne Briefumschlag, Porto und Wartezeit zur Zustellung.

Sobald Sie sich mit Ihren individuellen Zugangsdaten Zutritt zum OnlineService, der digitalen Servicestelle der BKK firmus auf Ihrem Smartphone sowie in Ihrem Internetexplorer, verschafft haben, sehen Sie jeweils im linken Bereich des Hauptmenüs das „Nachrichtenpostfach“. Bereits ohne auf die Kachel zum Öffnen des Posteingangs zu klicken, sehen Sie, ob eine neue, ungelesene Nachricht auf Sie wartet. Sobald Sie Ihr Postfach geöffnet haben, sehen Sie in der Übersicht die bereits begonnenen Unterhaltungen zu unterschiedlichen Themen. So können Sie ganz einfach und bequem zu unterschiedlichen Punkten mit uns kommunizieren, ohne den Überblick zu verlieren.

### Kinderleichter Versand von Dateianhängen

Wenn Sie eine der bereits begonnenen Unterhaltungen öffnen, sehen Sie den bisherigen Gesprächsverlauf, wie er Ihnen aus gängigen Chat-Anwendungen auf Ihrem Smartphone bekannt ist. Möchten Sie uns etwas zu einem neuen Thema mitteilen, können Sie in der Übersicht aus einer Liste von verschiedenen Themengebieten auswählen, um was es geht, damit Sie den Überblick behalten und unsere Kundenberater/-innen Ihr Anliegen noch schneller bearbeiten können. Durch Eingabe einer neuen Nachricht und einem Klick auf die Schaltfläche „Absenden“ können Sie Ihr Anliegen an uns übermitteln. Außerdem können Sie bei Bedarf Ihrer Nachricht Dateianhänge hinzufügen. Das bietet



sich an, wenn Sie z.B. Unterlagen von erfolgten Schutzimpfungen bei uns einreichen wollen: Einfach eingescannte oder abfotografierte Unterlagen an die Nachricht anhängen und per Knopfdruck an uns übermitteln. Nie war es leichter und ging es schneller, uns Ihre Anliegen mitzuteilen.

### Kommunikation über geschützte Datenkanäle

Sobald wir uns um Ihr Ansinnen gekümmert haben, antworten unsere Kundenberater/-innen ebenfalls im OnlineService. Das schont zum Einen die Umwelt, da Papier, Toner und Transport der Post vermieden werden und zum Anderen ermöglicht uns die digitale Kommunikation eine noch schnellere Bearbeitung Ihrer Anliegen. Selbstverständlich werden sämtliche Nachrichten und Dateien über verschlüsselte Datenkanäle transportiert, damit nur Sie und unsere Kundenberater/-innen Einblick in Ihre Dokumente haben – der Schutz Ihrer Daten ist uns ein besonders hohes Anliegen!

Probieren Sie doch schon heute aus, wie einfach der Nachrichtenversand funktioniert und schicken Sie uns das Lösungswort des Gewinnspiels dieser Ausgabe auf den Seiten 20 & 21 und gewinnen Sie mit ein wenig Glück eine tolle Reise! Falls Sie noch kein Nutzer der OnlineServices Web und App sind, können Sie sich einfach online registrieren: [www.bkk-firmus.de/onlineservice](http://www.bkk-firmus.de/onlineservice). Die Apps für Ihr Smartphone erhalten Sie kostenlos im Google Play Store (Android) sowie dem Apple App Store (iOS).



### Schnelle und einfache Passwort-Änderung

Nach erfolgter Registrierung erhalten Sie auf dem Postweg ein Passwort für Ihre erste Anmeldung in den OnlineServices. Wenn Sie zukünftig ein selbst gewähltes Passwort nutzen wollen, können Sie es individuell anpassen, indem Sie im OnlineService Web im Hauptmenü rechts oben auf das kleine Zahnrad klicken und im folgenden Einstellungs-Menü unten auf „Passwort ändern“ klicken und den Hinweisen auf dem Bildschirm folgen. Zur Anpassung des Passworts in der App für Android und iOS klicken Sie im Hauptmenü links oben einfach auf das Menü (drei Striche), wählen den Reiter Einstellungen und anschließend „Passwort ändern“.

