

App geht's, Teil 5

Kinderleichtes Einreichen von Rechnungen und Belegen

Die BKK firmus OnlineServices Web und App erfreuen sich immer steigender Beliebtheit. Um die vielfältigen Möglichkeiten der beiden smarten Helfer vorzustellen, haben wir eine Serie gestartet, in denen wir Ihnen ausgewählte Funktionen und Vorteile näherbringen. In diesem fünften Teil der Serie zeigen wir Ihnen, wie schnell Sie Rechnungen und Belege zur Erstattung einreichen können – nie war es einfacher, Ihre Dokumente an uns zu übermitteln.

Regelmäßige Nutzer unserer OnlineServices Web und App werden zum Jahreswechsel spürbare Verbesserungen an unserer virtuellen Geschäftsstelle bemerkt haben: Das Update Ende des Jahres 2018 brachte deutlich mehr Funktionen mit sich, sodass seit Neuestem differenzierter und noch deutlicher dargestellt wird, zu welchen unserer Zusatzleistungen Sie Dokumente und Belege einreichen können. Nicht nur die Bedienung ist damit noch intuitiver geworden, sondern auch die Übersicht mit dem Stand der Bearbeitungen zu den unterschiedlichen Leistungen ist damit noch eingänglicher geworden.

Um Ihnen zu verdeutlichen, wie einfach das Einreichen von Rechnungen bzw. Erstattungsbelegen ist, zeigen wir es Ihnen am Beispiel einer Rechnung zur professionellen Zahnreinigung. An den unten stehenden Bildern können Sie nachvollziehen, an welchem Punkt unseres OnlineServices wir uns gerade befinden.

Für jede Leistung ein eigenes Menü

Nachdem Sie sich mit Ihren persönlichen Log-In-Daten im OnlineService angemeldet haben, befinden Sie sich im sogenannten „Dashboard“,



Übermitteln von Anträgen und Verordnungen

Sie können übrigens nicht nur erstattungsfähige Rechnungen einreichen. Im Menü „Service“ finden Sie den Reiter „Meine Anträge“, aus dem Sie aus einer Vielzahl von unterschiedlichen Möglichkeiten wählen können – je nachdem, mit welchem Anliegen Sie sich an uns wenden wollen. So können Sie z. B. Ihre Verordnung für Rehasport oder Physiotherapie ans uns übermitteln. Aber auch Anträge auf Kinderkrankengeld, Haushaltshilfe, Mutterschaftsgeld und vielem mehr können Sie uns auf diesem Weg schicken. Schauen Sie doch einfach mal rein!

tipp

dem Hauptmenü unserer virtuellen Geschäftsstelle (Bild 1). Mit einem Klick auf die Kachel (bzw. im OnlineService App den Menüpunkt) „Service“ landen Sie auf einer Folgeseite, auf der Sie wählen können, welche Art von Leistung Sie in Anspruch nehmen wollen (2). Für das Einreichen der Rechnung Ihrer durchgeführten Zahnreinigung klicken Sie auf „Meine Erstattungen“. Anschließend sehen Sie eine Übersicht von unterschiedlichen Bereichen, zu denen Sie Ihre Unterlagen hochladen können (3). Unter anderem finden Sie auch den Eintrag „Zahnreinigung“.

Rechnungen abfotografieren und direkt hochladen

Im folgenden Menü haben Sie die Möglichkeit, auszuwählen, für welches Jahr Sie Ihre Rechnung einreichen wollen. Denn auch, wenn Sie es bislang versäumt haben, Ihren Zuschuss für das Jahr 2018 zu beantragen, so können Sie uns noch bis zum 31.03.2019 Ihren Beleg aus dem letzten Jahr einreichen, um unsere Beteiligung an Ihrer professionellen Zahnreinigung zu erhalten. Möchten Sie hingegen Ihre aktuelle Rechnung aus diesem Jahr einreichen, wählen Sie einfach das Jahr 2019 aus. Clever: Sind Sie gerade unterwegs und wollen Ihre Rechnung einreichen, so haben Sie im OnlineService App für Android und iOS die

werden anschließend an die Übersichtsseite „Meine Aktivitäten“ weitergeleitet, wo Sie alle eingereichten Leistungsanträge überblicken und deren Status nachverfolgen können (6). Sobald wir Ihren Antrag bearbeitet und das Geld überwiesen haben, können Sie dies der Übersicht entnehmen. Mit einem Klick auf die jeweilige Leistung sehen Sie weitere Details.

Mit den vielfältigen Möglichkeiten unseres OnlineServices sparen Sie nicht nur Porto, sondern schonen durch den virtuellen Versand auch die Umwelt, da der Transport Ihrer Belege künftig hinfällig wird. Außerdem verkürzen Sie die Wartezeit zur Erledigung Ihrer Anliegen, sodass Sie Ihre Zuschüsse in Zukunft noch schneller erhalten. Wenn Sie noch kein Nutzer unserer OnlineServices sind, registrieren Sie sich am besten noch heute. Alle weiteren Informationen erhalten Sie unter www.bkk-firmus.de



Möglichkeit, Ihren Beleg aus der App heraus abzufotografieren und mit einem Knopfdruck an uns zu übermitteln. Im OnlineService Web wählen Sie einfach Ihre eingescannte Rechnung aus und drücken auf „Einreichen“ (4). Zur Bestätigung des Vorgangs erhalten Sie im nächsten Schritt eine TAN-Nummer an Ihre hinterlegte Handynummer geschickt. Geben Sie diese im dafür vorgesehenen Feld ein und schließen Sie den Vorgang ab (5). Sie

