

App geht's, Teil 3

So funktioniert der neue OnlineService Web der BKK firmus

Die BKK firmus OnlineServices Web und App erfreuen sich immer steigender Beliebtheit. Um die vielfältigen Möglichkeiten der beiden smarten Helfer vorzustellen, haben wir eine Serie gestartet, in denen wir Ihnen ausgewählte Funktionen und Vorteile näherbringen. In diesem dritten Teil der Serie geben wir Ihnen einen Überblick über die vielfältigen Funktionen des OnlineServices Web, Ihrer digitalen Servicestelle im Internet.

Mit der OnlineService App für die Betriebssysteme Android und iOS haben Sie die Möglichkeit, von Ihrem Handy aus eine Vielzahl an Anliegen mit der BKK firmus direkt von Ihrem Smartphone aus zu klären. Damit aber nicht genug: Wer seine Interessen lieber von einem PC aus erledigen möchte, dem steht eine vollständige virtuelle Geschäftsstelle am PC zur Verfügung.

Identische Zugangsdaten für Online Services Web und App

Wer sich bereits für die Nutzung der Smartphone-App registriert hat, kann die identischen Zugangsdaten auch für den Online-

Service Web nutzen. Wem der Zugang noch fehlt, kann die Login-Daten ganz einfach online unter www.bkk-firmus.de/onlineservice beantragen. Zur Wahrung des Datenschutzes bekommen Sie im Anschluss an die Registrierung Ihr individuelles Passwort per Post mitgeteilt. Damit haben Sie sowohl via App als auch über den Webbrowser Zutritt zu den digitalen Services der BKK firmus.

Sobald Sie sich im OnlineService Web eingeloggt haben, bieten sich, ausgehend von einem übersichtlichen und bildführenden Menü (Bild 1), vielfältige Optionen. Von der Möglichkeit, eingescannte oder abfotografierte Arbeitsunfähigkeits-Bescheinigungen an uns



zu übermitteln (2), der Übermittlung einer neuen Adresse oder des ausgefüllten Bonushefts, bis zur Suche nach der nächsten Servicestelle in Ihrer Nähe (3) können Sie sich diverser Hilfsmittel bedienen, die Ihnen die Kommunikation mit uns erleichtern.

Mitgliedsbescheinigung als PDF oder Brief

Bei der Gestaltung der Möglichkeiten haben wir die Instrumente bestmöglich auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. So können Sie bei der Anforderung von Mitgliedsbescheinigungen für verschiedene Zwecke wie Arbeitgeber, Universitäten, Ämter etc. beispielsweise angeben, auf welchem Weg Sie die Bescheinigung empfangen wollen: a) als PDF-Datei in Ihrem geschützten Postfach zum Ausdrucken oder Weiterleiten oder b) per Post (4). Alle Funktionen haben Sie übrigens sowohl im OnlineService Web als auch in der App.

Sie merken schon: die Handhabung und Nutzung unserer OnlineServices ist kinderleicht. Schauen Sie doch mal rein und lassen sich von den selbsterklärenden Menüs und nützlichen Möglichkeiten überzeugen. Freuen Sie sich auch auf den vierten Teil unserer Serie, in denen wir Ihnen weitere Möglichkeiten und Vorzüge vorstellen.

All diejenigen, die auf den persönlichen Kontakt zu uns nicht verzichten wollen, haben selbstverständlich nach wie vor die Möglichkeit, uns anzurufen oder in einer unserer 16

Servicestellen zu besuchen. Ganz gleich, auf welchem Weg Sie Kontakt zu uns aufnehmen: Wir freuen uns auf Sie!



OnlineServices Web und App

Sind Sie noch kein Nutzer unserer neuen OnlineServices? Dann laden Sie sich die App entweder direkt aus dem Apple App oder Google Play Store herunter oder informieren Sie sich auf unserer Homepage: **www.bkk-firmus.de**

Sprechen Sie auch gern unsere Kundenberater persönlich an. Wir freuen uns auf Sie!

