

App geht's, Teil 2

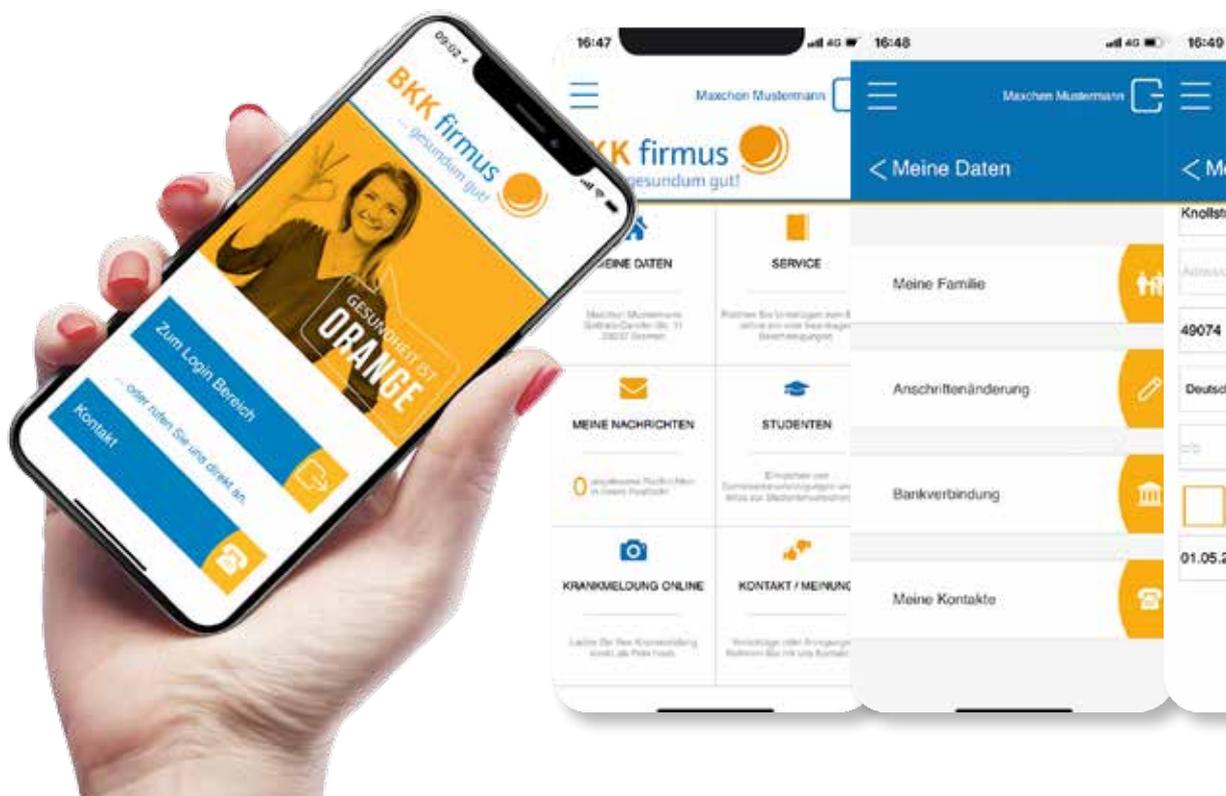
So funktioniert unser OnlineService Web und unser OnlineService App

Der BKK firmus OnlineService Web und der OnlineService App erfreuen sich immer steigender Beliebtheit. Um die vielfältigen Möglichkeiten der beiden smarten Helfer vorzustellen, haben wir eine Serie gestartet, in denen wir ihnen ausgewählte Funktionen und Vorteile näherbringen. In diesem zweiten Teil der Serie geht es um die einfache Mitteilung einer neuen Adresse, z. B. nach erfolgtem Umzug.

Die Farbe an den Wänden ist noch nicht ganz trocken, die Umzugskartons noch nicht komplett aus- und die Schränke nicht gänzlich eingeräumt – aber die Freude ist dennoch riesig: Wer den Umzugsstress hinter sich gebracht hat und die Füße in den neuen eigenen vier Wänden hochlegen kann, kennt dieses glückselige Gefühl. Aber auch nach dem eigentlichen Umzug stehen noch einige organisatorische Dinge an, die erledigt werden müssen.

Umzugsdaten in die Zukunft terminieren

Dazu zählt auch die Mitteilung der neuen Meldeadresse an Behörden, Banken, Versicherungsunternehmen und unsere BKK firmus. Spätestens, wenn Sie bemerken, dass Sie seit geraumer Zeit nach Ihrem Umzug keine aktuelle Ausgabe unserer „Gesundheit“ in den Händen halten, wird schnell klar, dass wir noch Ihre neue Adresse benötigen.



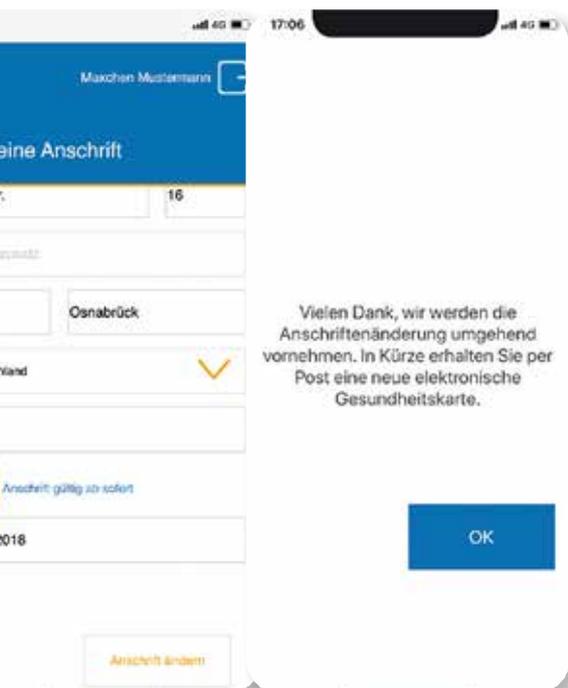
Um Ihnen wertvolle Zeit und Laufwege zu ersparen, können Sie Ihre neue Anschrift bequem mittels unseres OnlineService Web und OnlineService App mitteilen. Unter dem Punkt „Adressänderung“ im Reiter „Meine Daten“ können Sie Ihre neue Adresse eintragen und uns mittels Knopfdruck übermitteln. Wir übernehmen Ihre Daten in unser System und bestellen Ihnen automatisch eine neue Versichertenkarte (eGK).

Clever: Auch bei einem noch nicht erfolgten, in Kürze aber anstehenden Umzug können Sie uns mitteilen, zu wann sich ihre Postanschrift ändert. In einem entsprechenden Feld können Sie uns mitteilen, ab wann Sie Ihren Wohnsitz ändern, damit ausreichend Zeit bleibt, Sie mit einer neuen eGK auszustatten. Für diesen Vorgang sollten Sie zwei bis drei Wochen einkalkulieren.

Vielfältige Möglichkeiten am Smartphone und PC

Sie merken schon: die Handhabung und Nutzung unserer OnlineServices ist kinderleicht. Falls Sie kein Inhaber eines Smartphones sind, müssen Sie Dank unserem OnlineService Web nicht auf die Vorzüge verzichten: auf www.bkk-firmus.de/onlineservice erhalten Sie Zutritt zur Online-Geschäftsstelle. Schauen Sie doch mal rein und lassen sich von den selbsterklärenden Menüs und nützlichen Möglichkeiten überzeugen. Freuen Sie sich auch auf den dritten Teil unserer Serie, in denen wir Ihnen weitere Möglichkeiten und Vorzüge vorstellen.

All diejenigen, die auf den persönlichen Kontakt zu uns nicht verzichten wollen, haben nach wie vor die Möglichkeit, uns anzurufen oder in einer unserer 16 Servicestellen zu besuchen – alle Servicestellen und Öffnungszeiten finden Sie in dieser Ausgabe auf den Seiten acht und neun. Ganz gleich, auf welchem Weg Sie Kontakt zu uns aufnehmen: Wir freuen uns auf Sie!



OnlineService Web und OnlineService App

Sind Sie noch kein Nutzer unserer neuen OnlineServices? Dann laden Sie sich die App entweder direkt aus dem Apple App Store oder Google Play Store herunter oder informieren Sie sich auf unserer Homepage: www.bkk-firmus.de

Sprechen Sie auch gern unsere Kundenberater persönlich an. Wir freuen uns auf Sie!