

App geht's, Teil 1

So funktioniert die neue App der BKK firmus

Mit dieser Ausgabe unseres Mitgliedermagazins starten wir eine Serie, in der wir Ihnen die Vorzüge und Möglichkeiten des neuen BKK firmus OnlineService näherbringen. Heute stellen wir Ihnen die Übermittlung von Arbeitsunfähigkeits-Meldungen im Krankheitsfall vor.

Bislang hatten Sie die Möglichkeit, uns die AU-Meldung in einer unserer 16 Servicestellen einzureichen, außerhalb der Öffnungszeiten in den jeweiligen Briefkasten zu werfen oder aber mit der Post an uns zu schicken. Alle drei genannten Varianten haben den Nachteil, dass sie mit einem gewissen Aufwand verbunden sind. Sei es nun der Weg in eine der Servicestellen oder das Verschicken eines Briefes inkl. des notwendigen Portos.

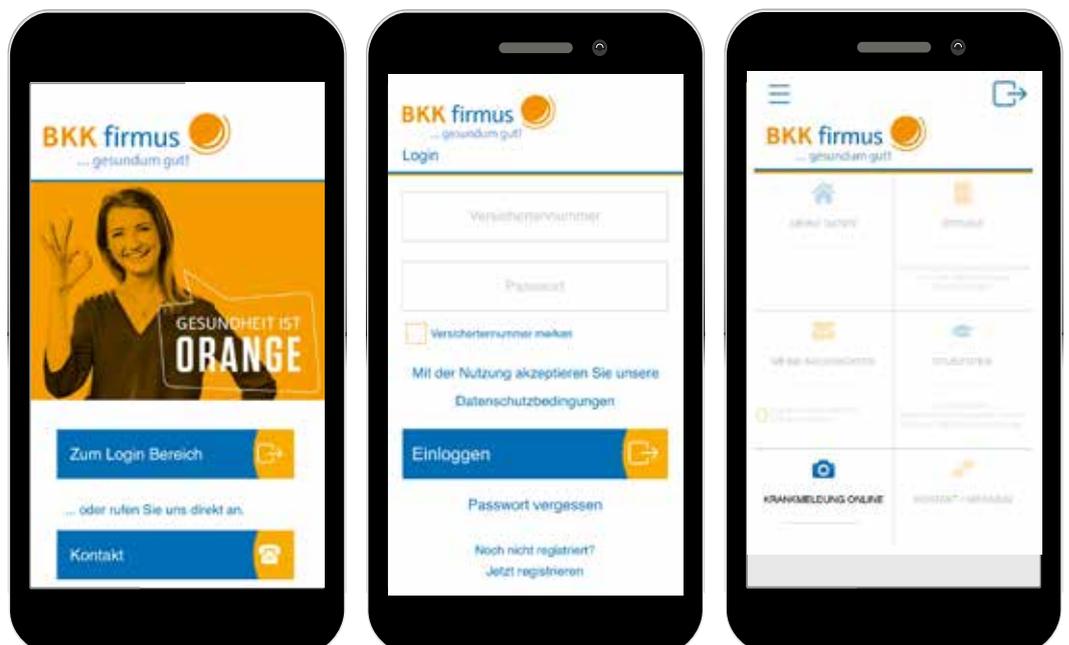
Der neue OnlineService App der BKK firmus löst dieses Problem. Innerhalb der App haben Sie die Möglichkeit, mit Hilfe der Kamera Ihres Smartphones ein Bild der AU-Meldung aufzunehmen und innerhalb eines eigens dafür vorgesehenen Bereichs an uns zu übermitteln. Der Clou: die Anwendung legt eine Schablone einer

AU-Meldung über die Kamera-Funktion, sodass die Aufnahme immer einwandfrei gelingt und in der richtigen Größe an uns übermittelt wird.

Hohe Datenschutzerfordernisse werden eingehalten

Die Dateiübertragung läuft über streng geschützte Datenkanäle, um den hohen Anforderungen an den Datenschutz gerecht zu werden. Dadurch ist gewährleistet, dass, abgesehen von Ihnen und der BKK firmus, niemand Einsicht in Ihre Dokumente erhält. Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns ein besonders wichtiges Anliegen.

Für diejenigen Versicherten, die kein Smartphone besitzen, haben wir auch eine gute Nachricht: die beschriebene Übermittlung der AU-Meldung





funktioniert direkt am PC mittels unseres neuen OnlineServices Web. Schauen Sie doch mal rein: Zutritt erhalten Sie unter **www.bkk-firmus.de/onlineservice**. Freuen Sie sich darauf, in den nächsten Ausgaben unseres Mitgliedermagazins weitere Funktionen unserer OnlineServices Web und App kennenzulernen.



OnlineServices Web und App

Sind Sie noch kein Nutzer unserer neuen OnlineServices? Dann laden Sie sich die App entweder direkt aus dem Apple App Store oder Google Play Store herunter oder informieren Sie sich auf unserer Homepage: **www.bkk-firmus.de**

Sprechen Sie auch gern unsere Kundenberater persönlich an. Wir freuen uns auf Sie!

