

Nutzungs- und Teilnahmebedingungen für den OnlineService der BKK firmus

Die Teilnahme an dem OnlineService der BKK firmus unterliegt den folgenden Nutzungs- und Teilnahmebedingungen:

1. Was ist der OnlineService der BKK firmus

Der OnlineService der BKK firmus ist ein kostenloses digitales Serviceangebot für Versicherte der BKK firmus, welches eine verschlüsselte Kommunikation innerhalb der Online-Geschäftsstelle per App und Web ermöglicht. Er dient der gesicherten elektronischen Abwicklung von Verwaltungs- und Serviceleistungen im Zusammenhang mit der Mitgliedschaft bei der BKK firmus.

Voraussetzung für die Nutzung des OnlineService ist eine vorherige Registrierung sowie eine erfolgreiche Zwei-Faktor-Authentifizierung und eine Gerätebindung für das mTAN-Verfahren. Der Zugang ist personenbezogen und darf ausschließlich durch die jeweils berechtigte Person erfolgen. Eine Weitergabe von Zugangsdaten an Dritte ist nicht gestattet.

Über den OnlineService können unter anderem persönliche Daten eingesehen und geändert, Anträge und Mitteilungen übermittelt sowie Bescheinigungen und Dokumente abgerufen werden. Der konkrete Umfang der angebotenen Funktionen kann jederzeit erweitert, eingeschränkt oder geändert werden.

Die BKK firmus behält sich vor, den OnlineService jederzeit anzupassen, weiterzuentwickeln oder vorübergehend (z.B. aufgrund von Wartungsarbeiten) oder dauerhaft einzustellen.

2. Nutzungsberechtigung

Der OnlineService der BKK firmus wird Versicherten ab 15 Jahren zur Verfügung gestellt.

Ausgeschlossen von der Nutzung des OnlineService sind Personen, die

- nur pflegeversichert sind,
- nach § 264 SGB V Leistungen erhalten,
- nur ihre Renten- und Arbeitslosenversicherungsbeiträge an die BKK firmus leisten,
- nach dem Vierzehnten Buch Sozialgesetzbuch (SGB XIV) Leistungen erhalten,
- im Rahmen eines Sozialversicherungsabkommens mit anderen Ländern Leistungsaushilfe durch die BKK firmus erhalten,
- Pflegeunterstützungsgeld erhalten.

Sofern sich die Mitgliedschaft noch im Antragsverfahren befindet, ist ein Zugang bereits mit eingeschränkten Funktionen möglich.

3. Registrierung und Authentifizierung

Die Berechtigten des OnlineService können sich über die Internetseite <https://kv365.bkk-firmus.de/> oder der „BKK firmus“-App registrieren. Dazu sind die Personendaten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum und Versicherungsnummer) und die Mobilfunknummer für die Zwei-Faktor-Authentifizierung via SMS-TAN erforderlich.

Die Nutzer erhalten die Rückmeldung, dass ihre Eingaben mit den Kundendaten der BKK firmus abgeglichen werden. Sofern die Daten mit dem Datenbestand der Krankenkasse übereinstimmen, wird ausschließlich per Briefpost ein Registrierungsbrief mit dem initialen Passwort zugesendet. Sobald der Registrierungscode mit dem Initialpasswort vorliegt, ist eine Anmeldung in Verbindung mit der Krankenversicherungsnummer und der TAN (wird bei der Anmeldung zugeschickt) möglich.

Sofern die abschließende Registrierung nach Versand der Zugangsdaten nicht innerhalb von 30 Tagen durchgeführt wird, wird das Konto im OnlineService der BKK firmus automatisch gelöscht.

4. Nutzungsbedingung zur Bereitstellung von Unterlagen im OnlineService

Mit der Zustimmung der Nutzungsbedingung erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, dass die Briefpost und Verwaltungsakte grundsätzlich über den OnlineService der BKK firmus in digitaler Form zur Verfügung gestellt wird. Die BKK firmus behält sich vor, Dokumente im Einzelfall weiterhin auf dem Postweg zu übermitteln.

Sofern ein dort bereitgestelltes Dokument nicht innerhalb von spätestens sieben Kalendertagen abgerufen wird, erfolgt automatisch ein Nachversand per Briefpost spätestens nach Ablauf dieser Frist.

In den persönlichen Einstellungen besteht die Möglichkeit, die Zustellungsart zu ändern und ausschließlich den Versand per Briefpost zu wählen. In diesem Fall erfolgt keine weitere digitale Bereitstellung im OnlineService.

5. Rechte und Pflichten des Nutzers

Die Nutzer sind verpflichtet, ihre Zugangsdaten geheim zu halten und geeignete Maßnahmen zu treffen, um einen unbefugten Zugriff auf ihr Benutzerkonto zu verhindern. Bei Verlust oder Missbrauch der Zugangsdaten ist die BKK firmus unverzüglich zu informieren.

Während des Registrierungsvorgangs können die Nutzer die Einrichtung im OnlineService der BKK firmus jederzeit teilweise oder vollständig beenden. Eine nicht vollzogene Registrierung bedeutet, dass ein Zugang und die Nutzung des OnlineService nicht möglich sind.

Es ist verboten, den OnlineService gesetzeswidrig zu verwenden, dies gilt insbesondere für die Verursachung eines Schadens, die Kompromittierung der Integrität oder Sicherheit von Systemen oder Netzwerken, das Umgehen von Filtern, das Versenden unerwünschter, irreführender oder missbräuchlicher Nachrichten, die Verbreitung von schädlicher Software, Viren oder die Verletzung von Rechten Dritter.

Die BKK firmus ist berechtigt, den Zugang zum OnlineService der BKK firmus im Falle der Nutzung entgegen dieser Nutzungsbedingungen oder sonstigen gesetzlichen Vorgaben sowie im Fall eines unbefugten Zugriffs zu sperren und zu löschen.

Die Nutzer sind verpflichtet, bei der Nutzung des OnlineService einen respektvollen und sachlichen Umgangston zu wahren. Beleidigende, herabwürdigende, diskriminierende oder in sonstiger Weise unangemessene Äußerungen gegenüber Mitarbeitern der BKK firmus sind unzulässig.

Bei Verstößen gegen diese Verhaltenspflicht ist die BKK firmus berechtigt, den Zugang zum OnlineService vorübergehend oder dauerhaft zu sperren. Dies gilt insbesondere bei

schwerwiegenden oder wiederholten Beleidigungen sowie bei sonstigem Verhalten, das den ordnungsgemäßen Betrieb des OnlineService oder die Zusammenarbeit erheblich beeinträchtigt.

Die Nutzer sind verpflichtet, bei der Registrierung sowie bei der Nutzung des Dienstes sämtliche Angaben wahrheitsgemäß zu machen.

Über die Sperrung werden die betroffenen Nutzer schriftlich per Post informiert. Eine Sperrung berührt nicht bestehende gesetzliche oder vertragliche Ansprüche der Parteien.

6. Beendigung des Zugangs

Bei beendeten Versicherungsverhältnissen wird der Zugang zum OnlineService nach 30 Tagen (bei Tod nach Kenntnis) gesperrt.

Sofern eine Teilnahme während eines laufenden Versicherungsverhältnisses nicht mehr gewünscht ist, kann der Beendigungswunsch entweder direkt über den OnlineService oder schriftlich an die BKK firmus übermittelt werden. Nach entsprechender Bearbeitung und mit Eintritt der Wirksamkeit wird der Zugang zum OnlineService gesperrt und eine weitere Nutzung des OnlineService ist ab diesem Zeitpunkt nicht mehr möglich.

7. Haftung und Gewährleistung

Die Nutzung des OnlineService erfolgt auf eigenes Risiko der Nutzer. Die BKK firmus stellt die Inhalte und Funktionen des OnlineService unter Beachtung größtmöglicher Sorgfalt bereit. Eine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität, Verfügbarkeit, Eignung für spezifische Nutzeranforderungen oder Freiheit von Schadsoftware der bereitgestellten Informationen und Leistungen wird jedoch nicht übernommen.

Soweit der OnlineService Verweise oder Zugänge zu Angeboten Dritter enthält, übernimmt die BKK firmus keine Verantwortung für deren Inhalte, Verfügbarkeit oder Rechtmäßigkeit. Für die Nutzung solcher Angebote gelten ausschließlich die Bedingungen der jeweiligen Anbieter.

Der OnlineService dient ausschließlich Informations- und Verwaltungszwecken und ersetzt keine persönliche oder medizinische Beratung. Für Inhalte und Leistungen, die über verlinkte Angebote Dritter bereitgestellt werden, gelten die jeweiligen Nutzungsbedingungen der Anbieter.

Eine Haftung der BKK firmus ist ausgeschlossen, es sei denn der Schaden beruht auf Vorsatz und/oder grober Fahrlässigkeit der BKK firmus, deren gesetzlicher Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen, grob fahrlässigen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der BKK firmus oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der BKK firmus beruhen, haftet die BKK firmus gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

8. Änderungsvorbehalt

Die BKK firmus behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen, soweit hierfür ein sachlicher Grund besteht, insbesondere aufgrund rechtlicher oder behördlicher Vorgaben, technischer Weiterentwicklungen, Änderungen der angebotenen Leistungen oder zur Schließung von Regelungslücken.

Ein Änderungsrecht besteht nur, soweit die Änderungen unter Berücksichtigung der Interessen der Nutzer zumutbar sind. Dies ist insbesondere der Fall, wenn

- die Änderung ausschließlich vorteilhaft ist,
- neue Funktionen oder Leistungen ergänzt werden, ohne bestehende Vertragsinhalte wesentlich zu verändern,
- gesetzliche Anforderungen umgesetzt werden oder
- verbindliche behördliche oder gerichtliche Entscheidungen umgesetzt werden.

9. Datenschutzbestimmungen

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung des OnlineService erfolgt gemäß der geltenden Datenschutzbestimmungen. Diese enthalten detaillierte Informationen über Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitung sowie die dem Nutzer zustehenden Rechte.

Die jeweils aktuelle Fassung der Datenschutzbestimmungen ist unter <https://www.bkk-firmus.de/datenschutzerklaerung> dauerhaft abrufbar.

10. Salvatorische Klausel

Die hiernach entstehende Rechtsbeziehung zwischen dem Nutzer und der BKK firmus unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Im Falle der Unwirksamkeit oder Undurchführbarkeit einzelner Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen bleiben die übrigen Bestimmungen in Kraft.

Stand der Nutzungsbedingungen: April 2026