Datenschutzerklärung für den Bereich „OnlineService Web“ und die „OnlineService App“ der BKK firmus

1. Allgemeines und Geltungsbereich

Die BKK firmus möchte mit ihrem Online-Angebot Interessenten und Versicherte umfassend und kompetent über Leistungen, Beiträge und Gesundheitsthemen informieren und darüber hinaus Versicherten einen hervorragenden Online-Service bieten. Mit dem „OnlineService Web“ und der „OnlineService App“ können Sie als Versicherter diverse Services und Angebote, wie etwa das Einreichen von Bescheinigungen oder Anträgen, von zuhause oder auch mobil von unterwegs nutzen. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich ausschließlich auf die Nutzung des Bereichs „OnlineService Web“ und der „OnlineService App“.

Die BKK firmus nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bzw. Sozialdaten sehr ernst. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie gemäß Art. 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über Art, Umfang und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie über die Ihnen als betroffener Person im Sinne des Art. 4 Nr. 1 DSGVO zustehenden Rechte.

Alle von der BKK firmus verarbeiteten Daten unterliegen zusätzlich einem besonderen Schutz, dem Sozialdatenschutz nach dem Sozialgesetzbuch (SGB). Daten, die im Rahmen von „OnlineService Web“ und „OnlineService App“ verarbeitet werden, unterliegen neben der DSGVO und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) insbesondere den Bestimmungen der §§ 67 ff. SGB X, des § 284 SGB V für die Kranken- und des § 94 SGB XI für die Pflegeversicherung. Für den Zugriff auf Informationen in Ihrem Endgerät (z. B. Cookies, lokale Speicherung) gilt ergänzend das Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG). Soweit Dritte mit der Bereitstellung und Abwicklung von Service-Angeboten beauftragt werden, verpflichtet die BKK firmus diese vertraglich zur Einhaltung der Bestimmungen des Sozialdatenschutzes (SGB I und SGB X) sowie der weiteren gesetzlichen Vorschriften.

2. Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO

Betriebskrankenkasse firmus
Gottlieb-Daimler-Str. 11
28237 Bremen
Telefon 0421 64343 oder 0541 331410
Fax Nr. 0421 6434-451
Internet: www.bkk-firmus.de

3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Betriebskrankenkasse firmus
Datenschutzbeauftragter
Gottlieb-Daimler-Str. 11
28237 Bremen
Telefon 0421 6434-454

E-Mail: datenschutz@bkk-firmus.de

4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die BKK firmus verarbeitet personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der DSGVO, des BDSG und den speziellen Regelungen des Sozialdatenschutzes im Sozialgesetzbuch, insbesondere SGB I, SGB IV, SGB V, SGB X und SGB XI.

Die Nutzung von „OnlineService Web“ und „OnlineService App“ ist freiwillig. Soweit in „OnlineService Web“ und der „OnlineService App“ personenbezogene Daten erhoben werden, erfolgt dies aufgrund Ihrer informierten Einwilligung.

Das Speichern von Informationen auf Ihrem Endgerät und den Zugriff auf dort gespeicherte Informationen erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. (siehe Ziffer 7).

5. Installation der „OnlineService App“

Die „OnlineService App“ ist über die App-Stores von Google (Google Play) und Apple (App Store) beziehbar. Ihr Download setzt gegebenenfalls eine vorherige Registrierung beim jeweiligen App-Store und die Installation der App-Store-Software voraus. Beim Download dieser App werden bestimmte dafür erforderlichen Daten zu Ihrer Person an den entsprechenden App Store (z.B. Apple App Store oder Google Play) übermittelt. Die BKK firmus hat keinen Einfluss auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Ihrer Registrierung und der Bereitstellung von Downloads im jeweiligen App-Store. Verantwortlicher hierfür ist allein der Betreiber des jeweiligen App-Stores. Bitte informieren Sie sich bei Bedarf direkt beim jeweiligen App-Store-Betreiber.

6. Datenverarbeitung im Einzelnen

6.1 Registrierung

Für die Nutzung von „OnlineService Web“ und „OnlineService App“ ist eine gesonderte Registrierung erforderlich. Hierfür werden Vorname, Nachname, Krankenversichertennummer, Geburtsdatum und Mobilfunknummer (für die Zwei-Faktor-Authentifizierung mit SMS-TAN) benötigt. Den für die Nutzung erforderlichen Freischaltcode erhalten Sie per Post an Ihre bei der BKK firmus hinterlegte Anschrift.

Nach erfolgreicher Registrierung werden in Ihrem personalisierten Bereich die folgenden Informationen zu Ihrer Person hinterlegt und können von Ihnen eingesehen, ergänzt sowie teilweise auch geändert werden:

- Vorname und Name
- Krankenversichertennummer
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Mobilfunknummer(n) und Telefonnummer(n)

- ggf. Faxnummer(n)
- E-Mail-Adresse(n)
- Steuer-ID
- Bankverbindung
- Rentenversicherungsnummer
- Versicherungsbeginn bzw. -ende
- ggf. mitversicherte Familienmitglieder

Mit Abschluss der Registrierung willigen Sie ein, dass die BKK firmus die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zu den in dieser Datenschutzerklärung dargestellten Zwecken verarbeitet. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (siehe Ziffer 10.6). Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt. Wir weisen darauf hin, dass eine Nutzung von „OnlineService Web“ und „OnlineService App“ ohne Ihre Einwilligung nicht möglich ist; Ihre Mitgliedschaft und die Betreuung durch die BKK firmus auf den herkömmlichen Wegen bleiben hiervon unberührt.

6.2 Nutzdaten und Gesundheitsdaten

Weitere Daten verarbeitet die BKK firmus, wenn Sie die verschiedenen Online-Dienste innerhalb von „OnlineService Web“ und „OnlineService App“ nutzen. Über die Zwecke, Erhebung und Verarbeitung dieser Daten werden Sie in unserer Datenschutzerklärung (https://www.bkk-firmus.de/datenschutzerklaerung) gesondert informiert. Die Erhebung und Verarbeitung erfolgt gemäß der gesetzlichen Aufgabenstellung der BKK firmus. Freiwillige Angaben sind an den jeweiligen Eingabefeldern erkennbar und müssen nicht abgegeben werden. Soweit es sich dabei um Gesundheitsdaten handelt (z. B. Diagnosen auf einer Bescheinigung, Fotos oder Scans von Dokumenten), werden diese ausschließlich zur Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben der BKK firmus nach Maßgabe von Art. 9 Abs. 2 lit. b und h DSGVO in Verbindung mit § 284 SGB V und den §§ 67 ff. SGB X verarbeitet.

6.3 Standortdaten (Geschäftsstellensuche)

Ihre Standortdaten werden nur verarbeitet, wenn Sie die Suche nach Geschäftsstellen der BKK firmus aktiv nutzen, und temporär auf Ihrem (mobilen) Endgerät gespeichert. Zur Darstellung der Karte wird eine Schnittstelle (API) von Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) eingebunden. Beim Aufruf der Kartenfunktion werden technisch bedingt Daten (insbesondere Ihre IP-Adresse und ggf. der auf der Karte dargestellte Standort) an Google übermittelt; dabei kann eine Übermittlung an Server der Google LLC in den USA erfolgen. Google LLC ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert, sodass insoweit ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission nach Art. 45 DSGVO besteht. Die Kartenfunktion wird nur mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG) geladen. Wenn Sie Ihre Standortdaten nicht freigeben möchten, können Sie die Standortfreigabe in den Einstellungen Ihres (mobilen) Endgeräts deaktivieren; die Geschäftsstellensuche ist dann über eine manuelle Ortseingabe weiterhin nutzbar.

6.4 Protokolldaten, Fehleranalyse, Missbrauchsvermeidung und Nachvollziehbarkeit

Wenn Sie „OnlineService Web“ und „OnlineService App“ verwenden, verarbeiten diese Dienste technische Protokolldaten zum Zweck der Sicherstellung der fehlerfreien Funktionalität, der Fehlerbehebung, der Vermeidung einer missbräuchlichen Nutzung Ihres Zugangs sowie der Gewährleistung der erforderlichen Nachvollziehbarkeit (Revisionssicherheit). Diese Daten werden ausschließlich auf Servern der BKK firmus bzw. ihrer Auftragsverarbeiter in Deutschland gespeichert und nicht zur Erstellung von Nutzungsprofilen zu Werbe- oder Marktforschungszwecken verwendet.

Folgende Daten werden hierbei verarbeitet:

- Typ und Version des von Ihnen verwendeten Browsers
- Session-ID
- IP-Adresse des Clients (gekürzt)
- Customer-ID
- besuchter Bereich
- verwendetes Betriebssystem und Mobilgerät (Gerätetyp)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs

Diese Protokolldaten werden pseudonymisiert verarbeitet; eine Auswertung Ihres persönlichen Nutzungsverhaltens zu anderen als den genannten Zwecken findet nicht statt.

Bei gescheiterten Anmeldevorgängen wird zur Abwehr und Aufklärung von Missbrauchs- und Angriffsversuchen anstelle der gekürzten die vollständige IP-Adresse gespeichert. Diese Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Von Ihnen aktiv eingegebene Formularinhalte sowie hochgeladene Fotos und Dokumente (z. B. Aufnahmen einer Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung) sind keine Protokolldaten; sie werden ausschließlich als Nutzdaten im Sinne der Ziffer 6.2 zur Bearbeitung Ihres jeweiligen Anliegens verarbeitet.

6.5 SMS-Versand und Zwei-Faktor-Authentisierung (CM.com)

Der Zugang zu „OnlineService Web“ und „OnlineService App“ ist durch eine Zwei-Faktor-Authentisierung abgesichert. Hierzu sowie für kurze Service-Mitteilungen versendet die BKK firmus SMS an die von Ihnen hinterlegte Mobilfunknummer, insbesondere Transaktionsnummern (TAN) zur Bestätigung der Anmeldung und einzelner Vorgänge.

Mit dem technischen Versand dieser SMS ist die CM.com Germany GmbH Unter den Linden 24, 10117 Berlin als Auftragsverarbeiter beauftragt. Zu diesem Zweck werden Ihre Mobilfunknummer und der jeweilige Nachrichteninhalt (z. B. die TAN oder der Mitteilungstext) an CM.com übermittelt und dort ausschließlich zum Zweck des Versands verarbeitet. Mit CM.com besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO. Die Verarbeitung erfolgt nach Maßgabe dieses Vertrags innerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums.

Rechtsgrundlage für den Versand der TAN-SMS ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit der Richtlinie des GKV-Spitzenverbands zum Schutz von Sozialdaten der Versicherten vor unbefugter

Kenntnisnahme bei Kontakt der Krankenkassen mit ihren Versicherten nach § 217f Absatz 4b SGB V zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung nach Art. 32 DSGVO. Die Hinterlegung einer Mobilfunknummer und der Empfang der TAN-SMS sind für die Nutzung von „OnlineService Web“ und „OnlineService App“ technisch erforderlich; ohne sie ist eine sichere Anmeldung derzeit nicht möglich. Sonstige Service-Mitteilungen per SMS erhalten Sie nur, soweit Sie hierin eingewilligt haben; diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

6.6 Benachrichtigungen und Push-Nachrichten

Sie können sich optional über Ereignisse in „OnlineService Web“ und „OnlineService App“ – zum Beispiel den Eingang einer neuen Nachricht in Ihrem Postfach – benachrichtigen lassen. Dabei können Sie wählen, ob die Benachrichtigung per Push-Nachricht, SMS (siehe Ziffer 6.5) oder E-Mail erfolgen soll. Benachrichtigungen werden nur versendet, wenn Sie diese Funktion aktiviert haben; Sie können Ihre Auswahl jederzeit in den Einstellungen im Bereich ändern oder Benachrichtigungen vollständig deaktivieren.

Für den Versand von Push-Nachrichten nutzt die „OnlineService App“ den Dienst Firebase Cloud Messaging (FCM) der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Auf Apple-Geräten erfolgt die Zustellung über den Apple Push Notification Service (APNs) der Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irland. Ein Geräte-Token wird erst erzeugt, wenn Sie die Push-Funktion in der App aktiviert und damit Ihre Einwilligung erteilt haben; zuvor bleibt die automatische Initialisierung des Firebase-SDK deaktiviert, und es wird keine Verbindung zu den Servern von Google aufgebaut. Nach der Aktivierung erzeugt das Firebase-SDK ein pseudonymes Geräte-Token, das als technische Zustelladresse Ihres Geräts dient. Dieses Token wird an die BKK firmus übermittelt und dort gespeichert; ein Rückschluss auf Ihre Person ist Google und Apple hierdurch nicht möglich (§ 25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können den Empfang von Push-Nachrichten jederzeit beenden – entweder in den Einstellungen der App bzw. Ihres Benutzerkontos oder über die Benachrichtigungseinstellungen Ihres Betriebssystems. Deaktivieren Sie die Funktion in der App, wird Ihr Geräte-Token bei der BKK firmus gelöscht. Entziehen Sie die Berechtigung über die Systemeinstellungen, unterbindet Ihr Betriebssystem die Anzeige der Nachrichten; die App gleicht diesen Status beim nächsten Start ab und teilt ihn der BKK firmus mit, damit das Geräte-Token auch dort gelöscht wird. Darüber hinaus löscht die BKK firmus Geräte-Token, die vom Zustelldienst als ungültig gemeldet werden, etwa nach einer Deinstallation der App oder der Löschung der App-Daten.

Für die Zustellung der Push-Nachrichten werden technisch bedingt folgende Daten über die Server von Google bzw. Apple verarbeitet: die IP-Adresse Ihres Geräts, das Geräte-Token, Geräteinformationen (Modell, Betriebssystemversion, Zeitzone, Spracheinstellung), der Netzwerkstatus sowie der Inhalt der jeweiligen Benachrichtigung. Push-Nachrichten der BKK firmus enthalten deshalb ausschließlich allgemeine Hinweise (z. B. „Sie haben eine neue Nachricht in Ihrem Postfach“) und keine Gesundheits- oder sonstigen Sozialdaten; die eigentlichen Inhalte rufen Sie erst nach Anmeldung im geschützten Bereich ab. Dabei kann eine Übermittlung an Server der Google LLC bzw. der Apple Inc. in den USA erfolgen; beide Unternehmen sind unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert, sodass insoweit ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission nach Art. 45 DSGVO besteht.

Die in Firebase enthaltene Analysekomponente (Firebase bzw. Google Analytics) ist in der „OnlineService App“ dauerhaft deaktiviert. Es werden keine Nutzungsprofile, Klickpfade oder Werbe-Identifikatoren erhoben und keine Daten zu Analyse- oder Werbezwecken an Google übermittelt.

7. Cookies und Zugriffe auf Ihr Endgerät (§ 25 TDDDG)

„OnlineService Web“ und „OnlineService App“ speichern Informationen auf Ihrem Endgerät bzw. greifen auf dort gespeicherte Informationen zu, soweit dies für die Bereitstellung des von Ihnen gewünschten Dienstes unbedingt erforderlich ist (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG). Hierzu zählen insbesondere Session-Cookies bzw. Sitzungs-Token zur Aufrechterhaltung Ihrer Anmeldung und sicherheitsrelevante Speicherungen. Technisch nicht erforderliche Zugriffe auf Ihr Endgerät (etwa zu Analyse- oder Marketingzwecken) erfolgen nur, wenn Sie zuvor ausdrücklich eingewilligt haben (§ 25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); derzeit setzt die BKK firmus in „OnlineService Web“ und „OnlineService App“ keine derartigen Technologien ein.

8. Empfänger der Daten und Weitergabe an Dritte

Innerhalb der BKK firmus erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erledigung ihrer Aufgaben benötigen. Daneben können von der BKK firmus eingesetzte Dienstleister (Auftragsverarbeiter) Zugriff auf Daten erhalten, wenn sie das Sozialgeheimnis wahren. Mit diesen Dienstleistern schließt die BKK firmus Verträge gemäß Art. 28 DSGVO ab. Es handelt sich dabei um Unternehmen der Kategorien IT-Dienstleistungen, Druckdienstleistungen, Abrechnungsdienstleistungen, Kommunikationsdienstleistungen (SMS-Versand, siehe Ziffer 6.5), DMP-Datenstellen, Pflegeberatung, Unterstützung bei Wirtschaftlichkeitsanalysen, Unterstützung beim Einzug des Gesamtsozialversicherungsbeitrags, Archivierungsdienstleistungen sowie Akten- und Datenvernichtung.

Die BKK firmus ist als Krankenkasse verpflichtet, das Sozialgeheimnis (§ 35 SGB I) zu wahren. Informationen über Sie darf die BKK firmus nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder anordnen oder Sie in die Weitergabe ausdrücklich eingewilligt haben. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten insbesondere sein:

- andere Leistungsträger nach dem SGB (z. B. Rentenversicherungsträger, Unfallversicherungsträger, Träger der Sozialhilfe)
- Deutsche Verbindungsstelle Krankenversicherung – Ausland (DVKA)
- Medizinischer Dienst oder Gutachter
- Finanzverwaltungen
- Aufsichtsbehörden
- Geldinstitute
- Arbeitgeber, Zahlstellen und Wehrbereichsverwaltungen
- Versorgungsverwaltung
- Leistungserbringer
- Hochschulen bzw. Fachhochschulen

- Stellen der Gerichtsbarkeit

Weitere Empfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie der BKK firmus Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben. Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer außerhalb der EU bzw. des EWR findet – mit Ausnahme der in Ziffer 6.3 beschriebenen Kartenfunktion und der in Ziffer 6.6 beschriebenen Push-Nachrichten – nicht statt.

9. Speicherdauer, Abmeldung und Datenlöschung

Die BKK firmus speichert Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten (insbesondere nach § 304 SGB V und §§ 84, 110a SGB IV) bestehen. Maßgeblich ist das Lösch- und Aufbewahrungskonzept der BKK firmus.

Wenn Sie „OnlineService Web“ und „OnlineService App“ nicht mehr nutzen möchten, können Sie sich jederzeit selbständig abmelden und Ihren Zugang löschen lassen. Die für „OnlineService Web“ und „OnlineService App“ verarbeiteten personenbezogenen Daten werden dann gemäß den Löschfristen der BKK firmus gelöscht, soweit im Einzelfall keine gesetzlichen Aufbewahrungsrechte oder -pflichten entgegenstehen; in diesem Fall wird die Verarbeitung eingeschränkt.

10. Ihre Rechte als betroffene Person

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an die BKK firmus, insbesondere an den Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@bkk-firmus.de, wenden.

10.1 Recht auf Bestätigung und Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, haben Sie das Recht auf unentgeltliche Auskunft über diese Daten und auf eine Kopie der Daten sowie auf die weiteren in Art. 15 DSGVO genannten Informationen.

10.2 Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie haben das Recht, die unverzügliche Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Außerdem haben Sie das Recht, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

10.3 Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie haben das Recht, von der BKK firmus zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO genannten Gründe vorliegt und die Verarbeitung nicht erforderlich ist. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten können dem Löschungsanspruch entgegenstehen; in diesem Fall wird die Verarbeitung eingeschränkt.

10.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Wenn eine der in Art. 18 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegt, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.

10.5 Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht und mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie der BKK firmus bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, soweit dies technisch machbar ist.

10.6 Recht auf Widerruf einer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Sie haben das Recht, eine der BKK firmus erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt. Den Widerruf richten Sie bitte an die oben angegebenen Kontaktdaten. Wir weisen vorsorglich darauf hin, dass eine Nutzung von „OnlineService Web“ und „OnlineService App“ ohne Ihre Einwilligung nicht möglich ist.

10.7 Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Die BKK firmus verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

10.8 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die für die BKK firmus als bundesunmittelbaren Sozialversicherungsträger zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde ist der/die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Graurheindorfer Str. 153, 53117 Bonn, Telefon: +49 (0)228 997799-0, E-Mail: poststelle@bfdi.bund.de.

11. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhende Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO findet im Rahmen von „OnlineService Web“ und „OnlineService App“ nicht statt.

12. Datensicherheit

Die Datenübertragung zwischen Ihrem Endgerät und den Systemen der BKK firmus erfolgt verschlüsselt nach dem aktuellen Stand der Technik (Transportverschlüsselung, TLS). Die BKK firmus trifft darüber hinaus technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO, um Ihre Daten gegen Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigten Zugriff zu schützen. Diese Maßnahmen werden regelmäßig überprüft und dem Stand der Technik angepasst.

13. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Die BKK firmus entwickelt „OnlineService Web“ und „OnlineService App“ kontinuierlich weiter. Diese Datenschutzerklärung wird stets aktuell gehalten und angepasst, wenn und soweit dies erforderlich ist. Über wesentliche Änderungen informiert die BKK firmus Sie rechtzeitig, zum Beispiel über Ihr sicheres Nachrichtenpostfach. Sofern eine weitere Einwilligung von Ihnen zum Umgang mit Ihren Daten erforderlich werden sollte, wird die BKK firmus diese selbstverständlich einholen, bevor entsprechende Änderungen wirksam werden.

Die jeweils aktuelle Version dieser Datenschutzerklärung können Sie jederzeit unter www.bkk-firmus.de/datenschutz.html abrufen.

14. Noch Fragen?

Wenden Sie sich für weitere Fragen gern an den Datenschutzbeauftragten der BKK firmus unter datenschutz@bkk-firmus.de.

Stand der Datenschutzerklärung: September 2026